

**Μια καλή  
διατροφή  
ξεκινάει  
με ΔΕΛΤΑ**



# Περιεχόμενα

Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο	03
Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες	04

## Η εταιρεία μας 08

Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά	09
Όραμα και αξίες	10
Μονάδες παραγωγής και Ζώνη Γάλακτος	11
Τα προϊόντα μας	12
Επιχειρηματικό μοντέλο για τη δημιουργία αξίας	13
Αλυσίδα αξίας	14
Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε	15
Βραβεύσεις και διακρίσεις	16
Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους	18
Εταιρική Διακυβέρνηση	19
Διοικητικό Συμβούλιο και επιτροπές	19
Συμμόρφωση με κανονισμούς	22
Ηθική και πολιτικές κατά της διαφθοράς	23
Επιχειρησιακή συνέχεια	24

## Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 25

Προτεραιότητες και στόχοι της ESG Στρατηγικής	26
Μοντέλο διακυβέρνησης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	27
Έργο μετασχηματισμού της αλυσίδας αξίας της ΔΕΛΤΑ	27

## Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας 28

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	29
Μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας	33

## Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 36

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	37
Διατροφική αξία τροφίμων	40

## Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο 42

Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων	43
Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	47
Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα	50
Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού	50
Στήριξη πρωτογενούς τομέα	53
Ευημερία ζώων	55
Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	56
Πρόγραμμα μείωσης σπατάλης τροφίμων	59
Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση καταναλωτών	61

## Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα 63

Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	65
Κατανάλωση ενέργειας	67
Διαχείριση υδάτινων πόρων	69

Διαχείριση αποβλήτων	71
Υλικά συσκευασιών	72
Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	74

## Παραρτήματα 75

<b>Παράρτημα I:</b> Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	76
<b>Παράρτημα II:</b> Πίνακας GRI Standards 2021	80
<b>Παράρτημα III:</b> Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022	89
<b>Παράρτημα IV:</b> Πίνακας UN Global Compact	90
<b>Παράρτημα V:</b> Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles	91
<b>Παράρτημα VI:</b> Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου	92



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

**Για περισσότερα από 70 χρόνια προσφέρουμε καθημερινά προϊόντα υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας στο τραπέζι της ελληνικής οικογένειας απ' άκρη σ' άκρη της χώρας, προάγοντας παράλληλα το ευ ζην της ελληνικής μεσογειακής διατροφής στο εξωτερικό.**

Το 2022, παρά το εξαιρετικά δυσμενές επιχειρηματικό περιβάλλον, επιβεβαιώσαμε για μια ακόμα χρονιά τη σταθερή και διαχρονική δέσμευση της **ΔΕΛΤΑ** να αποτελεί παράγοντα ευρύτερης κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης, στηρίζοντας το ΑΕΠ, τα δημόσια έσοδα και την απασχόληση σε μια αλυσίδα αξίας που εκτείνεται από την αγροτική παραγωγή, την προμήθεια πρώτων υλών και τη μεταποίηση, μέχρι τις μεταφορές και τη διάθεση των τελικών προϊόντων στους καταναλωτές.

Έχοντας πάντα στο επίκεντρο των αποφάσεών μας τις αρχές της βιωσιμότητας, όχι μόνο διασφαλίσαμε την ομαλή λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας, παρά τις πρωτοφανείς πληθωριστικές πιέσεις, αλλά καταφέραμε να διατηρήσουμε ηγετική παρουσία σε πολλούς από τους τομείς δραστηριοποίησης της εταιρείας, διευρύνουμε τις δραστηριότητές μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά, και προχωρήσαμε σε σημαντικές επενδύσεις ενισχύοντας το προϊόντικό μας χαρτοφυλάκιο με περισσότερες επιλογές υγιεινής και απολαυστικής διατροφής.

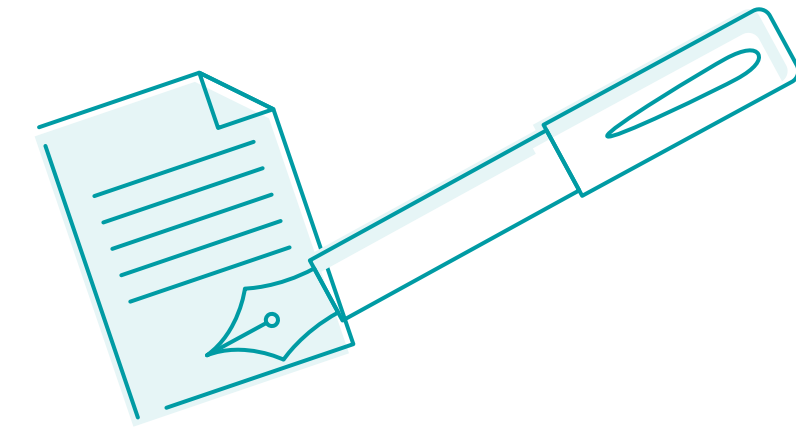
Παράλληλα, ακολουθώντας μια ολοκληρωμένη στρατηγική και συγκεκριμένες δεσμεύσεις βιώσιμης ανάπτυξης για το περιβάλλον και την κοινωνία, βάσει διεθνών προτύπων, εντείναμε τις προσπάθειές μας για την αντιμετώπιση των κλιματικών προκλήσεων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος όλης της αλυσίδας αξίας της εταιρείας.

Σε όλες μας τις προσπάθειες να μεγαλώνουμε και να εκσυγχρονιζόμαστε δεν είμαστε μόνοι. Μαζί μας έχουμε πάντοτε τους ανθρώπους της **ΔΕΛΤΑ**, τους παραγωγούς και τους συνεργάτες μας, με τους οποίους δημιουργούμε σημαντική προστιθέμενη αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος όπου δραστηριοποιούμαστε, την ευρύτερη κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον, διασφαλίζοντας, παράλληλα, μια δημιουργική πορεία ανάπτυξης για την εταιρεία μας.

Φυσικά, έχοντας στο νου μας τίποτα λιγότερο από την πρώτη θέση στις προτιμήσεις των καταναλωτών, θα συνεχίσουμε να θέτουμε κάθε χρόνο όλο και υψηλότερους στόχους, συμβάλλοντας με κάθε δυνατό μέσο στην υιοθέτηση καλών διατροφικών συνηθειών από ανθρώπους κάθε ηλικίας, σε κάθε περίπτωση της ζωής τους και κάθε μέρος της χώρας μας.

**Σταθερή μας δέσμευση είναι να αποτελούμε παράγοντα ευρύτερης κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης, στηρίζοντας το ΑΕΠ, τα δημόσια έσοδα και την απασχόληση σε πολλούς κλάδους της οικονομίας.**

**Έχοντας στο νου μας τίποτα λιγότερο από την πρώτη θέση στις προτιμήσεις των καταναλωτών, θα συνεχίσουμε να θέτουμε κάθε χρόνο όλο και υψηλότερους στόχους.**



**Αθανάσιος Παπανικολάου**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
ΟΜΙΛΟΥ VIVARTIA



**Χρήστος Τσόλκας**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

# Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΔΟΓΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

Περιβάλλον

## Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής

- Κανένα πρόστιμο ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς
- Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις μεταφορές κατά 90%, με τη χρήση καινοτόμου περιβαλλοντικού πρόσθετου καυσίμων (Blue Marble)

- Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος όλης της δραστηριότητας του Ομίλου σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη (Scope 1, 2 & 3)
- Δήλωση συμμετοχής και δέσμευσης στην πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi)

## Διαχείριση ενέργειας

- Η συνολική κατανάλωση ενέργειας στη ΔΕΛΤΑ για το 2022 ανήλθε σε 97.188 MWh και στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ανήλθε σε 1.766 MWh
- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας το 2022 κατά 4% έναντι του 2021

- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στην παραγωγική εγκατάσταση Αγίου Στεφάνου και υλοποίηση των συνεχιζόμενων πρωτοβουλιών εξοικονόμησης ενέργειας σε όλες τις μονάδες

## Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους

- Το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα για ΔΕΛΤΑ και ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ήταν 437.712 tCO<sub>2</sub>e, με το 432.994 tCO<sub>2</sub>e να αντιστοιχεί στη ΔΕΛΤΑ και το 4.719 tCO<sub>2</sub>e να αντιστοιχεί στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

- Συνεχείς προσπάθειες μείωσης των εκπομπών διοξειδίων του αζώτου (NO<sub>x</sub>) και των εκπομπών διοξειδίων του θείου (SO<sub>x</sub>)

## Διαχείριση του νερού

- Μείωση συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 17% στη ΔΕΛΤΑ και κατά 10,2% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2021

- Επενδύσεις σε δράσεις εξοικονόμησης νερού και ορθής διαχείρισης υδάτινων πόρων

## Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων

- 100% των επικίνδυνων αποβλήτων διαχειρίζονται από αδειοδοτημένους διαχειριστές
- 92% των καθαρών και ανακυκλώσιμων αποβλήτων προχώρησε σε ανακύκλωση
- Πάνω από το 85% των αποβλήτων τροφίμων της ΔΕΛΤΑ οδηγείται προς αξιοποίηση

- Αύξηση του ποσοστού διάθεσης των ζωικών υποπροϊόντων και άλλων παράγωγων προϊόντων της Εταιρείας μέσω πιστοποιημένων διαχειριστών για την αξιοποίησή τους στην πρωτογενή παραγωγή
- Περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενέργειες σε σχέση με τη σπατάλη τροφίμων

## Βιώσιμες συσκευασίες

- 4.106.058 kg ανανεώσιμων υλικών (χαρτί) χρησιμοποιήθηκαν στη ΔΕΛΤΑ
- 16.498 kg ανακυκλωμένων υλικών χρησιμοποιήθηκαν στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
- 19.200 kg προϊόντων και υλικών συσκευασίας ανακτήθηκαν από την ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

- Περαιτέρω δράσεις για τη μείωση του πλαστικού στις συσκευασίες



## ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

## ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

## ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

### Κοινωνία

#### Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

- Κανένα περιστατικό θανάσιμων τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών
- Διεξαγωγή εκπαιδεύσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας για την ανάπτυξη και ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης

- Υλοποίηση εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που στοχεύουν στην προστασία των εργαζομένων και τη δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας
- Διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με έμφαση στο Wellbeing
- Διεξαγωγή "safety tours" στις παραγωγικές μονάδες από τη διοίκηση (Role Model), για την προώθηση και την ενίσχυση κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- Έναρξη προγράμματος «KANTO ΑΠΛΑ» για τους εργαζομένους στις παραγωγικές μονάδες με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης και την επιβράβευση των εργαζομένων βάσει κριτηρίων και δεικτών

#### Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

- 30% των διευθυντικών θέσεων καλύπτονται από γυναίκες στελέχη
- Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 79% και επίτευξη συνολικής βαθμολογίας 68,6/ 100

- Συστηματική υλοποίηση του πλάνου ενεργειών & σχεδιασμός διεξαγωγής ετήσιας έρευνας ικανοποίησης
- Έκδοση Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης & ενημέρωση εργαζομένων
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού σε πλατφόρμα για την συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων
- Δημιουργία ειδικής ενότητας στο Intranet για το πρόγραμμα Speak Up

#### Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

- 2.882 ώρες εκπαιδεύσεων των εργαζομένων της ΔΕΛΤΑ σε πληθώρα θεμάτων

- Επανασχεδιασμός του συστήματος διαχείρισης της απόδοσης
- Εκπαίδευση και ενίσχυση των δεξιοτήτων της διοικητικής ομάδας και των υπεύθυνων ομάδας σε θέματα διαχείρισης της απόδοσης (coaching, feedback, developmental discussions)
- Υλοποίηση προγράμματος για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των Εργοδηγών σε θέματα εποπτείας και αποτελεσματικής επικοινωνίας

#### Ανθρώπινα δικαιώματα

- Κανένα περιστατικό διακρίσεων ή καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων



- Διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ενισχύει τον αλληλοσεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Έκδοση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, εκπαίδευση και ενημέρωση εργαζομένων
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για την συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων
- Δημιουργία ειδικής ενότητας στο Intranet για το πρόγραμμα Speak Up

## ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

## ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

## ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

### Κοινωνία

#### Κοινωνική προσφορά

- 21.914 προϊόντα προσφέρθηκαν από τη ΔΕΛΤΑ στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Δέλτα στη Θεσσαλονίκη για συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη
- 94.788 συσκευασίες φρέσκου γάλακτος και 94.788 συσκευασίες γιαουρτιού δωρίστηκαν στα σχολεία του Προγράμματος ΔΙΑΤΡΟΦΗ
- Η ΔΕΛΤΑ διαχειρίστηκε μέσω αδειοδοτημένων διαχειριστών 7,1 χιλ. τόνους εκ των οποίων οι 6,2 χιλ. τόνοι αφορούν ζωικά υποπροϊόντα και 843 τόνοι αφορούν φυτικά, όπως χυμοί και τσάι

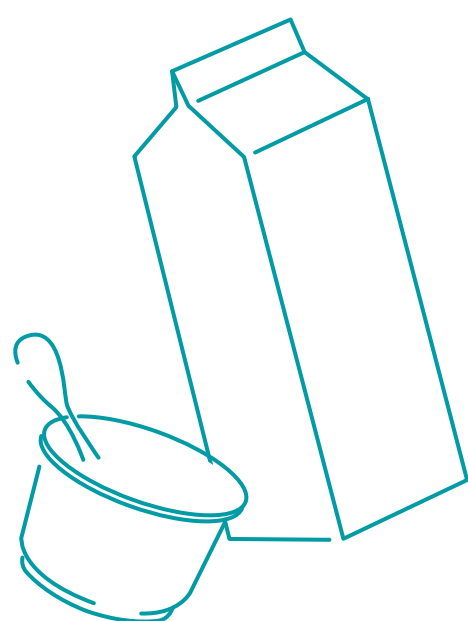
- Διεύρυνση της κοινωνικής προσφοράς και κάλυψης των αναγκών των συνανθρώπων μας με έμφαση στα παιδιά
- Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος εθελοντισμού με τη συμμετοχή των εργαζομένων

#### Στήριξη πρωτογενούς τομέα

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης στους παραγωγούς
- Συνέχιση υλοποίησης δράσεων από τη Διεύθυνση Ζώνης Γάλακτος ΔΕΛΤΑ στο πλαίσιο του ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΑΙΑ

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης στους παραγωγούς
- Διάδοση μέσω ημερίδων και δημοσιευμάτων, των επιστημονικών δεδομένων που έχουμε συγκεντρώσει σχετικά με τις προτεινόμενες εναλλακτικές καλλιέργειες για την αξιοποίηση της ελληνικής γης και την παραγωγή ζωοτροφών με υψηλή διατροφική αξία, που εξασφαλίζουν σημαντικό περιβαλλοντικό όφελος και συμβάλλουν στη βιωσιμότητα της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας
- Παροχή εκπαιδευτικών υποτροφιών σε νέους κτηνοτρόφους μέσω του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ

#### Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων



- Καμία ανάκληση προϊόντος
- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση
- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλεια των προϊόντων

- Γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση και ενσωμάτωση των τροποποιήσεων και των απαιτήσεων των νέων εκδόσεων των διεθνών Προτύπων με τα οποία είναι πιστοποιημένα τα Εργοστάσια της Εταιρείας
- Συνέχιση δράσεων βελτίωσης ποιότητας υφιστάμενων προϊόντων καθώς και σχεδιασμός, ανάπτυξη και λανσάρισμα πρόσθετων νέων ποιοτικών προϊόντικών προτάσεων

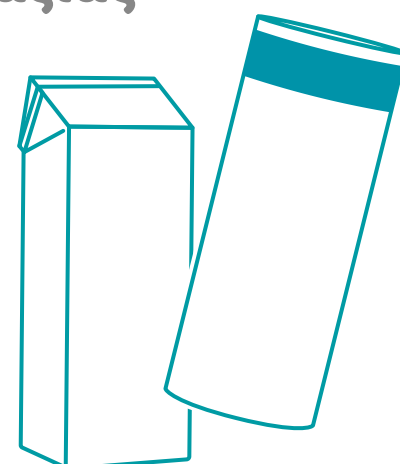
## ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

## ΕΠΙΔΟΣΗ 2022

## ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

### Κοινωνία

#### Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας



- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λανσάρισμα προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία και βελτίωση της διατροφικής αξίας υφιστάμενων κωδικών
- Τουλάχιστον το 65% των παραγόμενων συνταγών χυμών και ροφημάτων τσαγιού δεν περιέχουν ήδη από τον προϊόντικό σχεδιασμό πρόσθετα σάκχαρα
- Δράσεις ανασύνθεσης στις προϊόντικές προτάσεις με βάση το γιαούρτι για το ηλικιακό κοινό από 6 μηνών μέχρι 3 ετών (σειρά βρεφικών προϊόντων Advance) εστιάζοντας στη μείωση περιεκτικότητας σε σάκχαρα κατά 30%

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λανσάρισμα εντός 2023 πρόσθετων νέων προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία και ποιότητα
- Βελτίωση υφιστάμενων προϊόντων ως προς τα διατροφικά χαρακτηριστικά τους, με στόχο την προσφορά πιο υγιεινών επιλογών σε κοινό στόχο. Μείωση περιεκτικότητας σακχάρων σε προϊόντα Smart με βάση το γιαούρτι που απευθύνονται σε παιδιά προσχολικής ηλικίας
- Αξιολόγηση όλων των προϊόντων ως προς τη διατροφική αξία τους με βάση αξιολογικά συστήματα και οδηγίες διεθνών οργανισμών για σχεδιασμό μακροπρόθεσμων στοχευμένων βελτιώσεών τους
- Διαμόρφωση πρότασης για Nutrient Profiling System της ΔΕΛΤΑ σε συνεργασία με ακαδημαϊκή κοινότητα και με βάση την εταιρική επιστημονική γνώση και εμπειρία

### Διακυβέρνηση

#### Κανονιστική συμμόρφωση

- Κανένα περιστατικό περί μη συμμόρφωσης

- Διατήρηση πλήρους συμμόρφωσης με τις σχετικές νομοθεσίες

#### Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς

- Κανένα περιστατικό δωροδοκίας και διαφθοράς

- Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς

#### Ευημερία ζώων

- Συμβουλευτική υποστήριξη από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωτέχνες και επιθεωρητές στις φάρμες μας
- Προσφορά υψηλής ποιότητας ζωοτροφών για την εξασφάλιση της ευημερίας των ζώων

- Συνεχής επένδυση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των συνεργατών μας σε θέματα ευζωίας των ζώων

#### Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

- Το 90% του συνολικού αριθμού προμηθευτών αποτελείται από εγχώριους προμηθευτές και δαπανήθηκε σε αυτούς το 85% των συνολικών δαπανών για το 2022

- Χαρτογράφηση των υφιστάμενων πρακτικών και επικαιροποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης των προμηθευτών

•  
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•  
ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•  
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

•  
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•  
ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•  
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

# Η εταιρεία μας





# Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά

• ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

• ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

• Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

• ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

• ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

• ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

3

μονάδες  
παραγωγής  
ΔΕΛΤΑ



Συνεργασία με  
επιλεγμένους  
Έλληνες  
κτηνοτρόφους

1

μονάδα  
παραγωγής  
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

Δραστηριότητα σε

19

χώρες  
του εξωτερικού

20

νομοί εισκόμισης

945

εργαζόμενοι  
στο σύνολο

2

κέντρα συλλογής  
γάλακτος

7

πιστοποιήσεις για τη  
συμμόρφωση των  
συστημάτων διαχείρισης  
της ποιότητας και της  
ασφάλειας τροφίμων για  
το σύνολο των  
εργοστασίων της  
Εταιρείας

396

συνολικοί κωδικοί  
προϊόντων που  
παρήχθησαν

27.059

σημεία πώλησης

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Όραμα και αξίες

## Το όραμά μας

**«Να συνεχίσουμε να αναθρέφουμε το μέλλον όλων των Ελλήνων, με μία ανώτερη ποιοτικά τροφή. Με ευθύνη και ευαισθησία προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.»**

Από το 1952, η ΔΕΛΤΑ παρέχει στους καταναλωτές προϊόντα άριστης ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας, κατέχοντας σημαντική θέση στην παραγωγή και διανομή προϊόντων γάλακτος, γιαουρτιού, χυμών, έτοιμου τσαγιού, φυτικών ροφημάτων και επιδορπίων, βρεφικής και παιδικής διατροφής, και στην αγοραπωλησία γάλακτος εβαπορέ και τυροκομικών προϊόντων. Παράλληλα, μέσα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα συνεχίζει να δημιουργεί αξία για τους εργαζόμενούς της, για την ελληνική κτηνοτροφία, την κοινωνία και την οικονομία.



## Θυγατρική εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Εδώ και 34 χρόνια, η κατά 100% θυγατρική μας εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ θέτει ως πρωταρχικό μέλημά της την ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση του δικτύου συνεργαζόμενων παραγωγών γάλακτος και λειτουργεί σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους που έχει θέσει. Πρωταρχικό στόχο αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών και συνεργατών μας μέσα από την προσφορά υψηλής ποιότητας προϊόντων, ενώ παράλληλα στοχεύουμε στη συνεχή εξέλιξη των προϊόντων μας, με έμφαση στην ευημερία των ζώων και τη συστηματική στήριξη των κτηνοτρόφων με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ αποτελεί τον κύριο προμηθευτή μας, ενώ παράλληλα απευθύνεται και σε άλλους παραγωγούς/κτηνοτρόφους που επικεντρώνονται στην ασφάλεια, στην ποιότητα και στην υψηλή διατροφική αξία των ζωοτροφών που προσφέρουν στα ζώα τους. Συνεργάζεται με τα τμήματα της Ζώνης Γάλακτος με στόχο την ουσιαστική και διαρκή ανταλλαγή τεχνογνωσίας, και βέλτιστων πρακτικών.

**«Όλα αυτά τα χρόνια, στηρίζουμε την ελληνική οικογένεια, προσφέροντας σε κάθε νοικοκυριό από άκρη σε άκρη αυτού του τόπου, ποιοτικά προϊόντα που απαντούν στις διατροφικές ανάγκες των καταναλωτών κάθε ηλικίας. Παράλληλα, στεκόμαστε με υπερηφάνεια ως πρεσβευτές της ελληνικής διατροφής, μέσα από καινοτόμα προϊόντα που προάγουν διεθνώς το δικό μας ευ ζην.»**

## Οι αξίες μας

Κάθε χρόνο επιδιώκουμε να λειτουργούμε και να προσφέρουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τις αξίες μας, θέτοντας πάντα ως προτεραιότητα τον άνθρωπο, την κοινωνία και τον πλανήτη.



# Μονάδες παραγωγής και Ζώνη Γάλακτος

Στη ΔΕΛΤΑ στηρίζουμε εμπράκτως την ελληνική οικονομία και τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

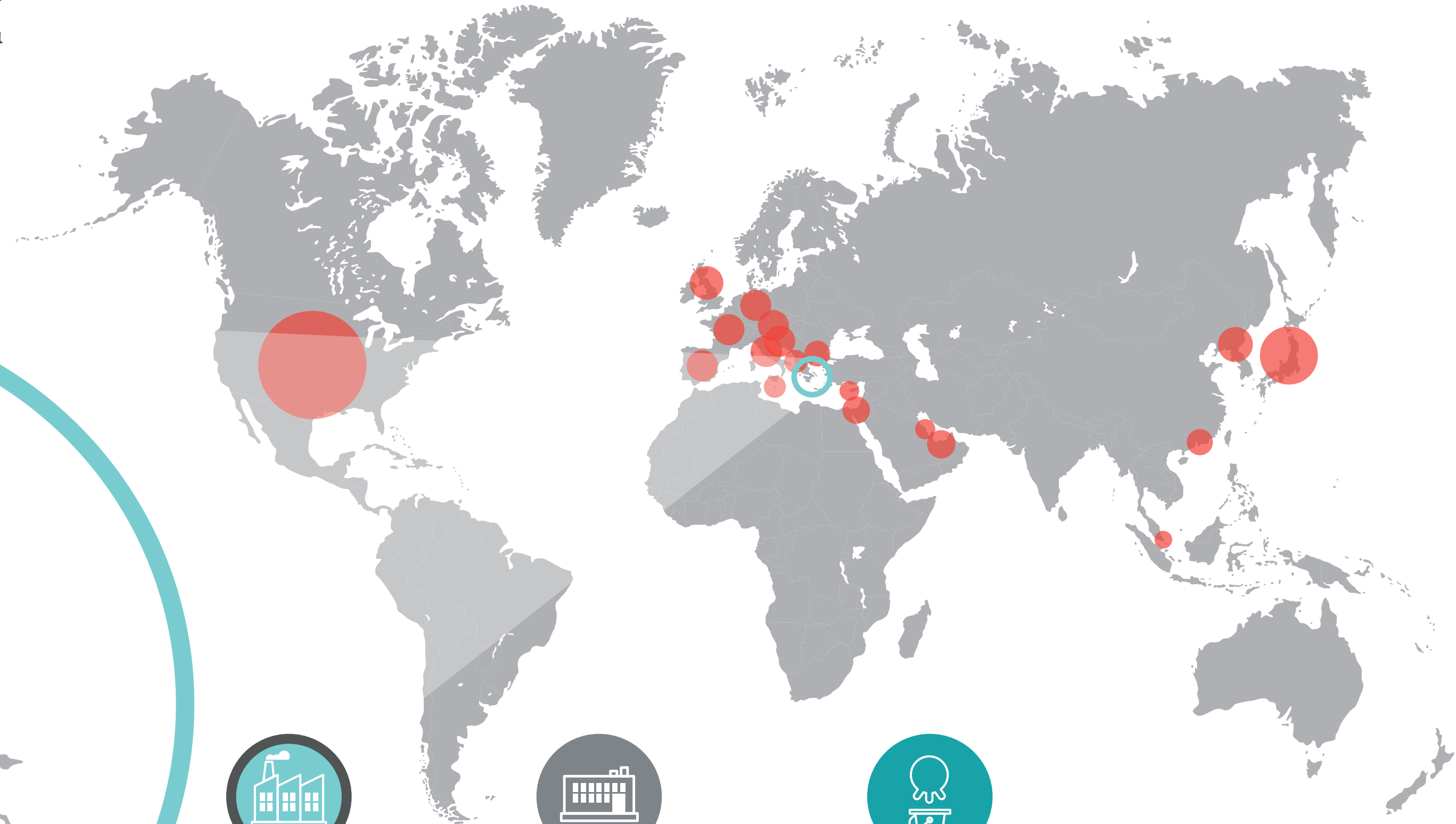
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



## Διεθνής Παρουσία

- Κύπρος
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Αυστρία
- Μάλτα
- Γερμανία
- ΗΠΑ
- Σιγκαπούρη
- Ισραήλ
- Κροατία
- Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
- Μπαχρέιν
- Ιταλία
- Γαλλία
- Αλβανία
- Βουλγαρία
- Ισπανία
- Χονγκ Κονγκ
- Ιαπωνία
- Ν. Κορέα



### Παραγωγικές εγκαταστάσεις

- Σίνδος Θεσσαλονίκης
- Αγ. Στέφανος Αττικής
- Λαμία



### Υποδομές Ζώνης Γάλακτος

- Κέντρα Συλλογής Γάλακτος:
- Γεφυρούδιο Σερρών
  - Συδινή Ξάνθης

- Λοιπές εγκαταστάσεις:
- Ζάρκο Τρικάλων
  - Λεχαινά Ηλείας
  - Φλώρινα



### Νομοί Εισκόμισης

- |            |               |             |
|------------|---------------|-------------|
| • Αργολίδα | • Θεσσαλονίκη | • Πέλλα     |
| • Αττική   | • Κιλκίς      | • Πιερία    |
| • Αχαΐα    | • Κοζάνη      | • Ροδόπη    |
| • Βοιωτία  | • Κορινθία    | • Σέρρες    |
| • Έβρος    | • Λακωνία     | • Φλώρινα   |
| • Ηλεία    | • Λάρισα      | • Χαλκιδική |
| • Ημαθία   | • Ξάνθη       |             |

# Τα προϊόντα μας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

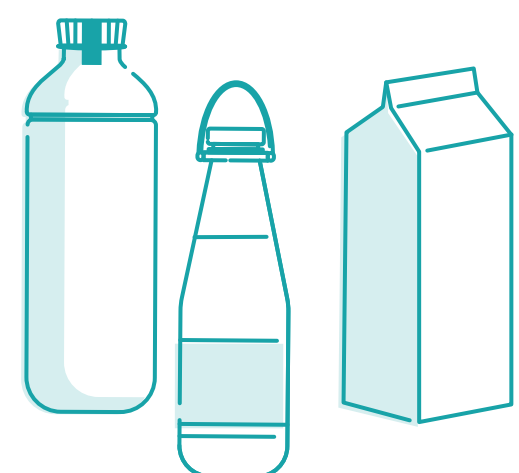
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Η Εταιρεία μας διαθέτει μεγάλο εύρος στις κατηγορίες των προϊόντων που παράγει:

## Γάλα

- Καθημερινά Φρέσκο Γάλα ΔΕΛΤΑ
- ΔΔΕΛΤΑ του Τόπου μας
- ΔΕΛΤΑ μμμMILK
- ΔΕΛΤΑ Συμπυκνωμένο Γάλα Βλάχας
- ΔΕΛΤΑ Κρέμες Γάλακτος



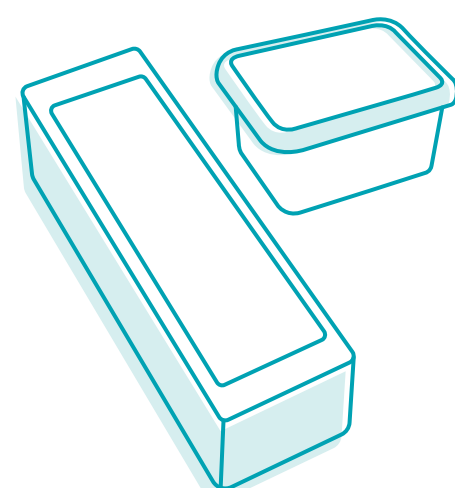
## Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού

- Δέλτα Complet
- Δέλτα Μικρές Οικογενειακές Φάρμες
- Δέλτα Διπλοστραγγιστό
- Δέλτα Vitaline
- Δέλτα Vitaline Go Protein
- Δέλτα Διπλοστραγγιστό
- Vitaline lactose free
- DeLta Authentic Greek Yogurt



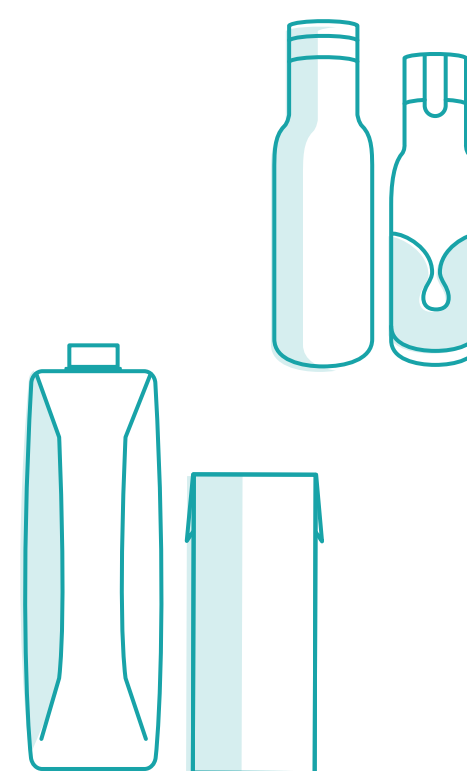
## Τυροκομικά προϊόντα

- ΔΕΛΤΑ Κίτρινα Τυριά
- ΔΕΛΤΑ Φέτα
- ΔΕΛΤΑ Regato
- DeLta Φέτα



## Χυμοί και τσάι

- Χυμοί Life Φρούτα του Τόπου μας
- Χυμοί Life Φρούτα Εποχής
- Χυμοί Life Super Φρούτα
- Χυμοί Life Βιολογική Σοδειά
- Χυμοί Life Μακράς Διάρκειας
- Life Tsai World Recipes
- Life Tsai Super Herbal
- Life Tsai Half & Half
- Life Tsai Bio



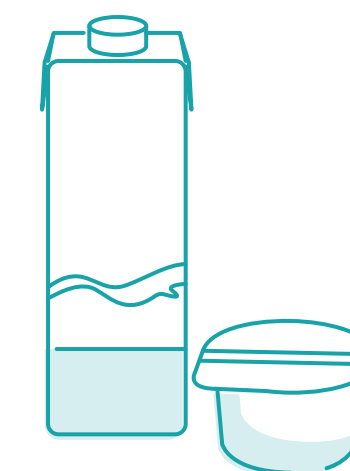
## Σοκολατούχο γάλα και ροφήματα καφέ

- Milko
- Milko Protein
- ΔΕΛΤΑ του Τόπου μας με Κακάο
- Milcafe & Flocafe



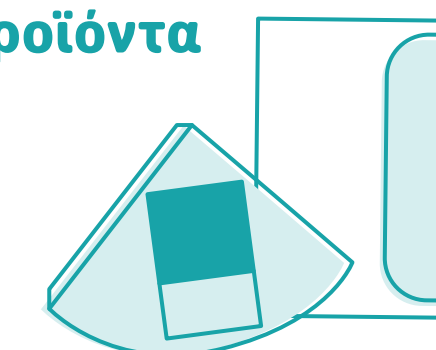
## Φυτικά προϊόντα

- ΔΕΛΤΑ Φυτικά Ροφήματα
- ΔΕΛΤΑ Φυτικά Επιδόρπια
- ΔΕΛΤΑ Φυτικό Ρόφημα Αμυγδάλου Bio
- ΔΕΛΤΑ Φυτικά Επιδόρπια Protein Plus



## Επαγγελματικά γαλακτοκομικά προϊόντα

- ΔΕΛΤΑ Easy Γάλα
- ΔΕΛΤΑ Κρέμες Γάλακτος
- ΔΕΛΤΑ Easy Τυριά
- ΔΕΛΤΑ Easy Φυτική Κρέμα
- ΔΕΛΤΑ Στραγγάτο Γιαούρτι
- ΔΕΛΤΑ Easy Έδεσμα



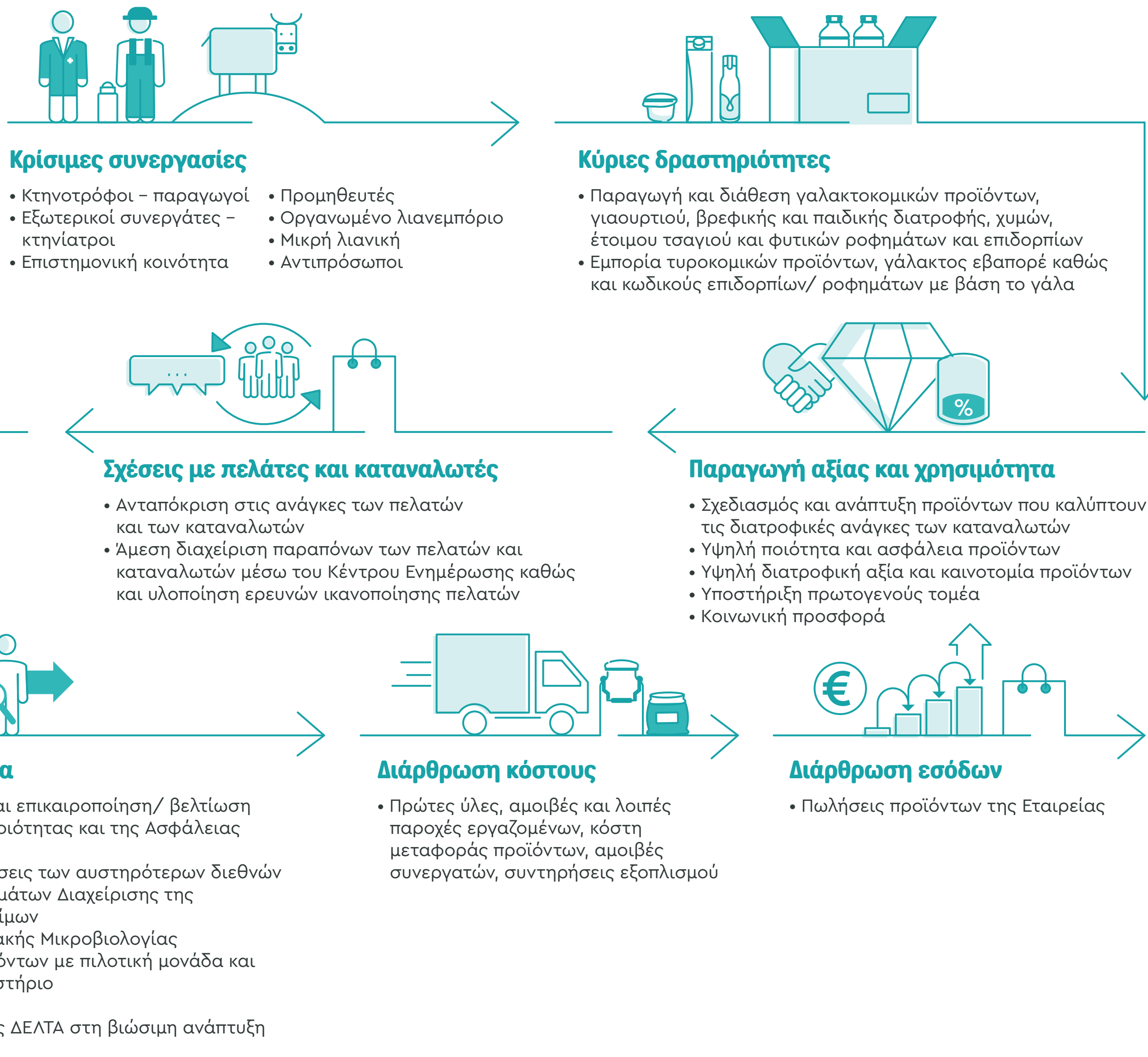
## Βρεφική και παιδική διατροφή

- ΔΕΛΤΑ Advance
- ΔΕΛΤΑ Advance Bio
- ΔΕΛΤΑ Smart



# Επιχειρηματικό μοντέλο για τη δημιουργία αξίας

Βασική αρχή της ΔΕΛΤΑ αποτελεί η πλήρης συμμόρφωση και εναρμόνιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές λειτουργίας της χώρας στην οποία δραστηριοποιείται. Από την ίδρυσή της έως και σήμερα, η ΔΕΛΤΑ θέτει πολύ υψηλά πρότυπα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, αναγνωρίζοντας τον κομβικό ρόλο που κατέχει στον τομέα της διατροφής. **Το επιχειρηματικό μας μοντέλο αναφέρει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε και αναπτυσσόμαστε σε όλες μας τις δραστηριότητες.**



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Αλυσίδα αξίας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



# Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε

Για περισσότερα από 70 χρόνια, η ΔΕΛΤΑ παράγει και διανέμει σε όλη την Ελλάδα τρόφιμα εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας στηρίζοντας την ελληνική οικογένεια και την εθνική οικονομία.

Για να προσδιορίσουμε την αξία που δημιουργούμε, στην οικονομία, την απασχόληση, τα δημόσια έσοδα αλλά και στους πελάτες και προμηθευτές μας, πραγματοποιήσαμε μελέτη εκτίμησης κοινωνικό-οικονομικού αντίκτυπου (SEIA) για το 2022.\*

Η οικονομική και κοινωνική προσφορά της εταιρείας μας έχει ως στόχο να υποστηρίξει τις συλλογικές προσπάθειες για επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ συνεχίζοντας να δημιουργούμε αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

**etc** **Λοιπές κατηγορίες**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€33,6 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **630**

**Προϊόντα από καουτσούκ και πλαστικά**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€8,9 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **233**

**Υπηρεσίες διαφήμισης και έρευνας**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€5,7 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **151**

**Χαρτί και χάρτινα προϊόντα**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€4,7 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **129**

**Υπηρεσίες χονδρικού εμπορίου**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€4,4 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **107**

**Υπηρεσίες χερσαίων μεταφορών**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€10,1 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **362**

**Ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο, ατμός και κλιματισμός**

- Προστιθέμενη αξία ύψους **€10,3 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **128**

**Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου**

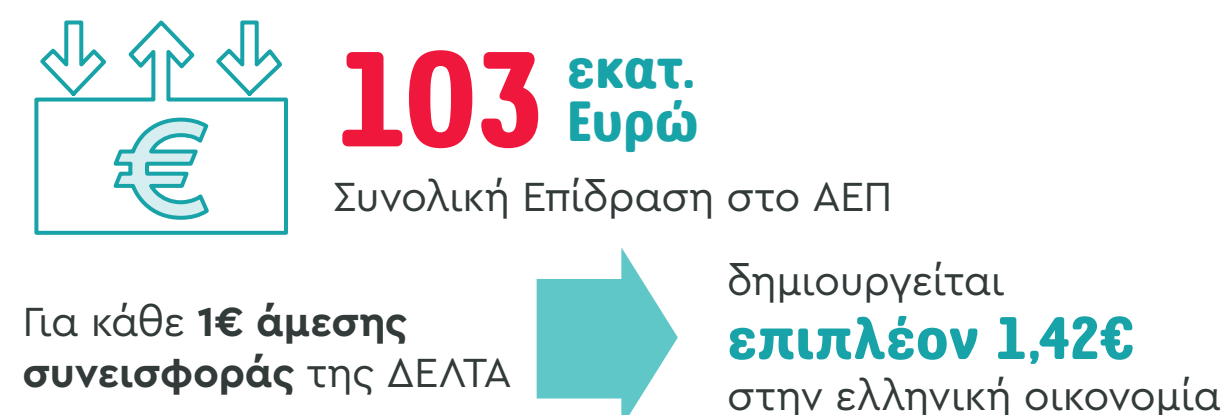
- Προστιθέμενη αξία ύψους **€16,5 εκ.**
- Θέσεις εργασίας **804**

Η ΔΕΛΤΑ μέσω των οικονομικών δραστηριοτήτων και της λειτουργίας της στηρίζει έμμεσα πολλούς διαφορετικούς τομείς της εθνικής οικονομίας. Πιο συγκεκριμένα, αγοράζοντας αγαθά και υπηρεσίες από ένα ευρύ φάσμα τοπικών προμηθευτών, αυξάνει τη ζήτηση στην αγορά, η οποία με τη σειρά της ενισχύει την τοπική οικονομία και την απασχόληση.

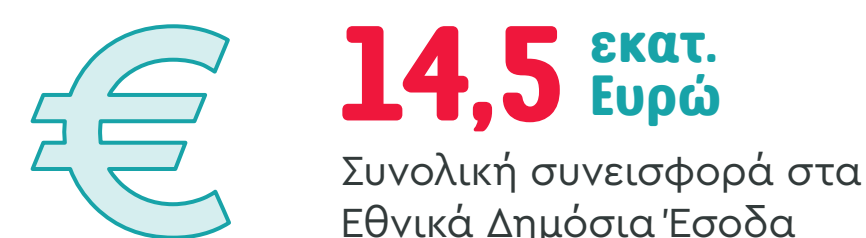
## Επίδραση στην Απασχόληση



## Αξία στην Οικονομία



## Επίδραση στα Δημόσια Έσοδα



\* Η μελέτη αφορά την εταιρεία ΔΕΛΤΑ.  
\*\* Οι θέσεις εργασίας αναφέρονται σε θέσεις που δημιουργούνται με άμεσο, έμμεσο ή επαγόμενο τρόπο.

# Βραβεύσεις και διακρίσεις

Η ΔΕΛΤΑ μέσα στην χρονιά 2022 έλαβε τις ακόλουθες διακρίσεις και βραβεία για τα προϊόντα και την υπεύθυνη λειτουργία της:



## Βραβείο Αποτελεσματικότητας "Effie"

Το κορυφαίο βραβείο αποτελεσματικότητας "Effie" απέσπασε η ΔΕΛΤΑ για τη σειρά LIFE Tsai στην κατηγορία «Μη αλκοολούχα ποτά», για το επαναλανσάρισμά τους που πραγματοποιήθηκε το 2022. Τα βραβεία Effie είναι από τα σημαντικότερα στον χώρο του μάρκετινγκ και της επικοινωνίας διεθνώς.



## Retail Awards 2022

Στα Retail Awards 2022 η ΔΕΛΤΑ απέσπασε το 2ο Βραβείο στην κατηγορία SUPPLIERS' BRAND CAMPAIGN με την καμπάνια για το Καθημερινά Φρέσκο Γάλα ΔΕΛΤΑ.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

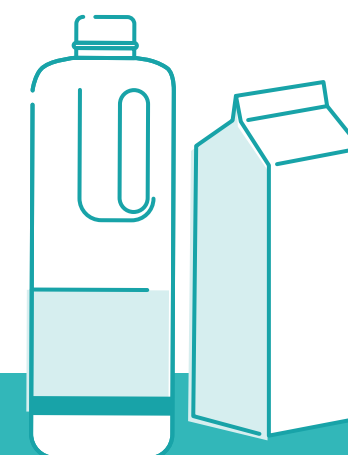
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Dairy AWARDS 2022



## Dairy Awards 2022

Στα Dairy Awards 2022 η ΔΕΛΤΑ απέσπασε τα ακόλουθα βραβεία:

- Το κορυφαίο βραβείο **"The Company of the Year"** απονεμήθηκε στη ΔΕΛΤΑ, κατά την τελετή του θεσμού **"Dairy Awards 2022"**, επιβεβαιώνοντας, για άλλη μια φορά, την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά γαλακτοκομικών με προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας, που αντανakλούν τη διαχρονική δέσμευσή της στην ποιότητα και την καινοτομία.
- **Gold/ Platinum βραβείο** στην κατηγορία Ασφάλεια & Ποιότητα Τροφίμων για το εργοστάσιο Μοριακής Βιολογίας – Εισαγωγή Μοριακών τεχνικών στην ασφάλεια και την ποιότητα τροφίμων από τη ΔΕΛΤΑ.
- **Gold βραβείο** για τη σειρά Vitaline Go Protein στην κατηγορία Καινοτόμο γαλακτοκομικό προϊόν στην παραγωγή του ενώ το Vitaline επίσης απέσπασε **Gold βραβείο** και στην κατηγορία Καινοτόμο λειτουργικό γαλακτοκομικό προϊόν.
- **Gold βραβείο** για τη βιολογική σειρά βρεφικών γιαουρτιών Advance Βιο χωρίς προσθήκη σακχάρων στην κατηγορία Καινοτομία στα Γαλακτοκομικά Προϊόντα.
- **Gold βραβείο** στην κατηγορία "Καμπάνια Προώθησης/ Προβολής για την νέα Sustainability Campaign του Milko.
- **Silver βραβείο** για το προϊόν Mmmilk Immune Plus στην κατηγορία Καινοτόμο γαλακτοκομικό προϊόν στη σύστασή του.
- **Bronze βραβείο** για την e-commerce καμπάνια επαναλανσαρίσματος του Φρέσκου Γάλακτος ως «Καθημερινά Φρέσκο Γάλα ΔΕΛΤΑ», στην κατηγορία E-commerce Campaign/ Relaunch.





## AWARDS 2022 Vegan

### Vegan Awards 2022-2023

Τα προϊόντα ΔΕΛΤΑ Φυτικό Ρόφημα Αμύγδαλο Χωρίς Προσθήκη Ζάχαρης 1lt & 1,5lt απέσπασαν το **Gold βραβείο** στην κατηγορία Best Plant-based Milk στα **Vegan Awards 2022-2023** ενώ τα αντίστοιχα Φυτικά Επιδόρπια απέσπασαν **Silver βραβείο** στην κατηγορία Best Plant-based Yogurt. Παράλληλα, το Milko Go Vegan απέσπασε **Bronze βραβείο** στην κατηγορία F&B Products non Certified, Plant-based Milk.



### Super Market Awards 2022

Στα Super Market Awards 2022 η ΔΕΛΤΑ απέσπασε τα παρακάτω βραβεία:

- **Gold βραβείο** για το Καθημερινά Φρέσκο Γάλα ΔΕΛΤΑ στην κατηγορία Επιτυχημένο Επαναλανσάρισμα Προϊόντος και Silver βραβείο στην κατηγορία Μάρκετινγκ & Επικοινωνία (Food).
- **Silver βραβείο** για τα ΔΕΛΤΑ Φυτικά Ροφήματα & Επιδόρπια στην κατηγορία Vegan-Vegetarian Προϊόντα/ Σειρές.
- **Bronze βραβείο** Επαναλανσάρισμα Life Tsai, Κατηγορία Αύξηση Πωλήσεων/ Μεριδίου Προϊόντων (Food).
- **Bronze βραβείο** στην κατηγορία Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR) για την ανακατασκευή 2 αθλητικών χώρων στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης μέσω του Milko Hood MakeOver.



# Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

## Συμμετέχουμε σε ποικίλα δίκτυα, φορείς και οργανισμούς

Για ακόμη μια χρονιά, η ΔΕΛΤΑ συμμετείχε σε συνέδρια, οργανισμούς και φορείς που συνδέονται με τον κλάδο της. Μέσω των συνεργασιών με αναγνωρισμένους φορείς, στόχος μας είναι η ανάδειξη της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας μας και της ιδιαίτερης προσοχής που δίνουμε στη βιωσιμότητα.

## Η Εταιρεία μας δίνει το παρόν σε Ημερίδες, Συνέδρια και Εκθέσεις

Συμμετέχουμε ενεργά σε ημερίδες, συνέδρια και εκθέσεις με στόχο την ανάδειξη καταξιωμένων έργων και της αμέριστης συμβολής έμπειρων επιστημόνων στην ποιότητα και αξία που προσφέρει η Εταιρεία μας.

Το 2022, οι εργαζόμενοί μας αφιέρωσαν συνολικά **236 ώρες** σε συμμετοχές Ημερίδων, Συνεδρίων και Εκθέσεων.



Οι φορείς και οι σύνδεσμοι που συμμετέχει η Εταιρεία μας είναι οι εξής:



EIT FOOD



**UNGCN Hellas**  
Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών

**UN Global Compact**  
(Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών)



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

**ΣΒΒΕ**  
(Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος)



**CSR Hellas**  
(Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)



**ECR Hellas**  
(Ελληνική Επιτροπή Efficient Consumer Response)



**EIEE**  
(Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδος)



**ΣΕΒΤ**  
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων)



**ΣΕΕ**  
(Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας)



**ΕΕΔΕ**  
(Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων)



**ΣΕΒΓΑΠ**  
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Γαλακτοκομικών Προϊόντων)



**ΣΔΕ**  
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος)



**ΕΕΑΑ** ως ιδρυτικό μέλος και μέτοχος (Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης)

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Εταιρική Διακυβέρνηση

Η αμοιβαία εμπιστοσύνη, η διαφάνεια και η εταιρική υπευθυνότητα αποτελούν αρωγούς για τη μεγιστοποίηση της αξίας της ΔΕΛΤΑ προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Έχουμε διαμορφώσει ένα ισχυρό μοντέλο διακυβέρνησης και ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης εσωτερικών ελέγχων και κινδύνων που ενισχύει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εταιρείας στην τοπική και διεθνή αγορά.

## Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές

### Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της ΔΕΛΤΑ εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.) των μετόχων, με διετή θητεία. Την 27.7.2022 εκλέχθηκε από τη Γ.Σ. νέο επταμελές Δ.Σ., η θητεία του οποίου λήγει την 27.7.2024, θητεία, η οποία μπορεί να παραταθεί μέχρις ότου εκλεγεί νέο Δ.Σ. από την τακτική Γ.Σ., η οποία συνέρχεται μέσα στο έτος της εξόδου του.

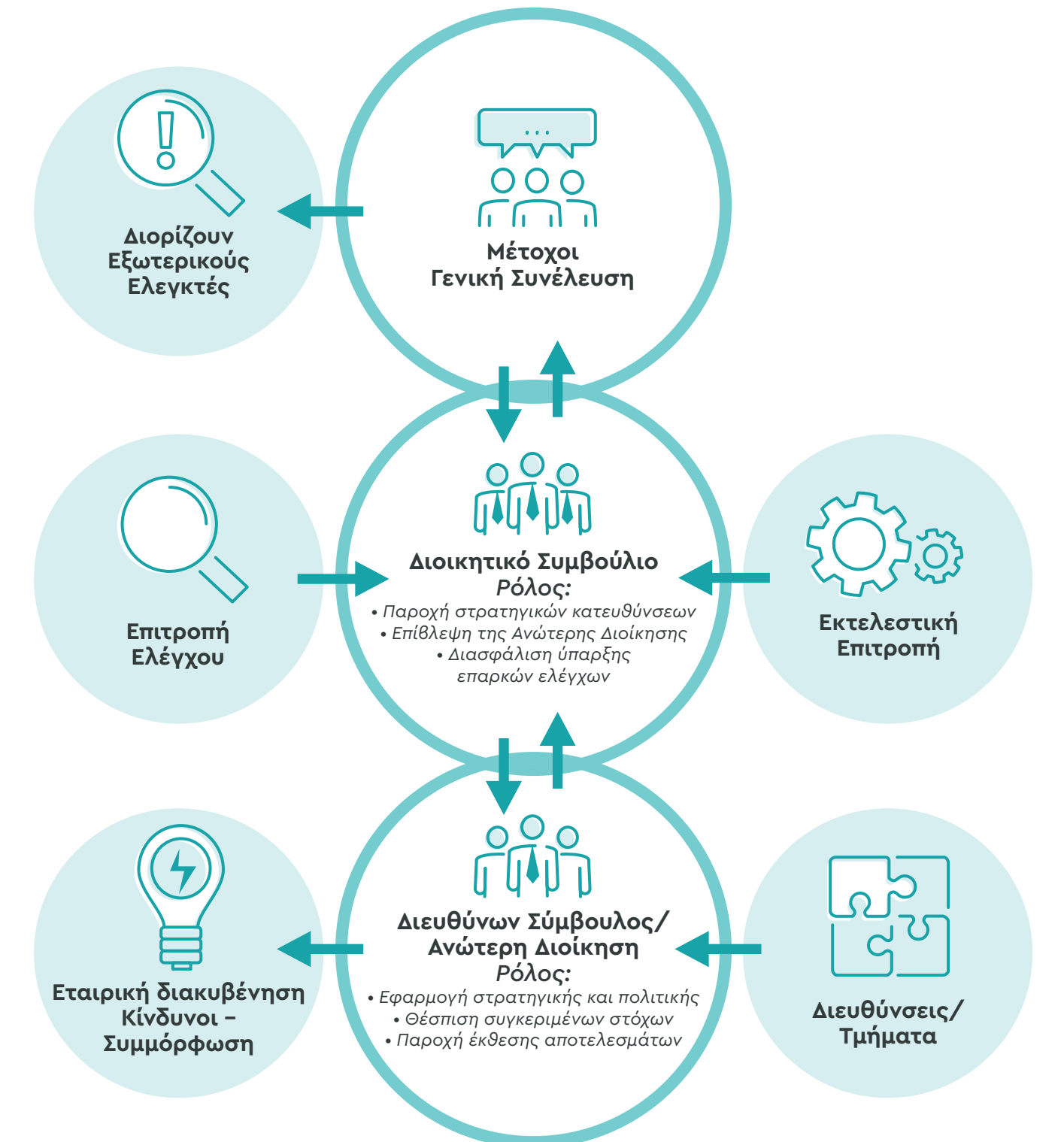
### Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή απαρτίζεται από μέλη του Δ.Σ., τα οποία συνεπικουρούνται από τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Vivotia και ορίζονται από το Δ.Σ. του Ομίλου Vivotia με βασικό κριτήριο την ανεξαρτησία αλλά παράλληλα λαμβάνονται υπόψη και η ποικιλομορφία της σύνθεσης, η εμπειρία σε θέματα διαχείρισης κινδύνων και η εκπροσώπηση διαφορετικών ενδιαφερόμενων μερών. Ο Πρόεδρος εκλέγεται από τα μέλη της Επιτροπής. Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία στους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται ο Όμιλος Vivotia, καθώς επίσης σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Δ.Σ. στα καθήκοντά του σχετικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τον εσωτερικό έλεγχο και την εποπτεία του τακτικού ελέγχου. Επιπλέον, εποπτεύει το ελεγκτικό έργο που διενεργείται από τις Διευθύνσεις Εσωτερικού Ελέγχου των εταιριών και του Ομίλου Vivotia και τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που διεξάγεται με ευθύνη του εξωτερικού ελέγχου.

**Σκοπός της Επιτροπής Ελέγχου είναι η ενίσχυση της ποιότητας, επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης των πάσης φύσεως κινδύνων, με στόχο την αποφυγή, τον περιορισμό ή την άμβλυνση των κινδύνων λειτουργίας.**

### Εκτελεστική Επιτροπή

Τα καθήκοντα της Εκτελεστικής Επιτροπής άπτονται στη γενική και διαρκή εποπτεία όλων των λειτουργιών της Εταιρείας και του Ομίλου Vivotia. Ο καθορισμός στόχων και προϋπολογισμών, ο στρατηγικός σχεδιασμός και η παρακολούθηση της οικονομικής επίδοσης της Εταιρείας, είναι κάποιες από τις αρμοδιότητες της επιτροπής.



## Οργανόγραμμα



## Πολιτικές αμοιβών

Για όλα τα στελέχη του ανώτατου διοικητικού οργάνου και ανώτερα στελέχη, η ΔΕΛΤΑ παρέχει ένα ανταγωνιστικό πακέτο αμοιβών και παροχών, με βάση την αγορά και τον ρόλο, το οποίο σχεδιάζεται και παρακολουθείται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Αναλυτικά, επιπλέον των σταθερών αποδοχών παρέχονται:

- **Ιατροφαρμακευτική κάλυψη**
- **Ασφάλιση ζωής**
- **Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα**
- **Bonus**
- **Σε ειδικές περιπτώσεις μπόνους εγγραφής (sign-in bonus) ως κίνητρο πρόσληψης**
- **Εργαλεία (κινητό, Laptop, αυτοκίνητο, καύσιμα)**
- **Διατακτικές σίτισης**
- **Υβριδικό μοντέλο εργασίας – DELTA Flex**

- **Κάλυψη ανικανότητας & αναπηρίας**
- **Γονική άδεια**
- **Πιστωτική κάρτα**
- **Δώρο γάμου/ γέννησης τέκνου**
- **Προνομιακές τιμές σε προϊόντα/ υπηρεσίες**
- **Κάρτα Προνομίων Ομίλου Vivartia**
- **Πρόγραμμα Διατροφολόγου & Ψυχολόγου**



# Συμμόρφωση με κανονισμούς

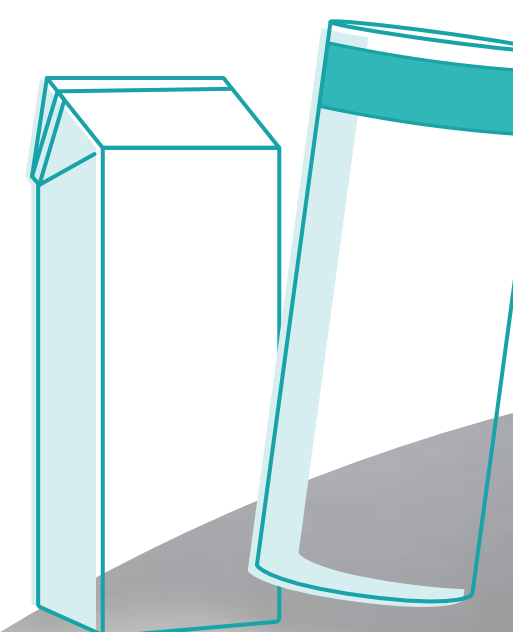
## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Βασική αρχή της ΔΕΛΤΑ αποτελεί η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και όλων όσων συνεργάζονται με την Εταιρεία.

Οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν τακτικά εκπαίδευση τόσο στις γενικές απαιτήσεις του Κανονισμού, όσο και σε ειδικά σχετικά θέματα.

**Το 2022, δεν καταγράφηκε κανένα παράπονο σχετικά με παραβίαση ή/ και διαρροή προσωπικών δεδομένων. Ταυτόχρονα, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα.**

**Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ενώ πρωταρχικό ρόλο στην υλοποίηση των σχετικών διαδικασιών παίζει ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO).**



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Ηθική και πολιτικές κατά της διαφθοράς

Στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, η ΔΕΛΤΑ έχει ορίσει συγκεκριμένες πολιτικές, οι οποίες διέπουν τη λειτουργία της. Στο κέντρο αυτών τοποθετούνται οι επιχειρησιακές διαδικασίες της ΔΕΛΤΑ, στοχεύοντας στην εναρμόνισή τους με τις αποφάσεις της Διοίκησης και τη σχετική νομοθεσία.

**Το 2022, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς και καμία οριστική ή τελεσίδικη δικαστική απόφαση κατά της εταιρείας για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή αντι-μονοπωλιακή πρακτική.**



## Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών** παραθέτει τις βασικές αρχές τις οποίες οφείλουν οι προμηθευτές και οι συνεργάτες να τηρούν και να εφαρμόζουν. Επιπλέον, ο Κώδικας κοινοποιείται σε όλους όσους συνεργάζονται και επιλέγουν προμηθευτές, ενώ διενεργούνται σχετικές εκπαιδεύσεις. Ο Κώδικας αυτός αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αξιολόγηση, την επιλογή και τη μετέπειτα συνεργασία μας. Αξίζει να αναφερθεί πως η Εταιρεία εξετάζει την εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους συνεργάτες της, αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.



## Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia

Ο **Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia** και κατ' επέκταση της ΔΕΛΤΑ, περιλαμβάνει ειδικά μέτρα και βέλτιστες πρακτικές, προωθώντας ένα σωστό πρότυπο και κανόνες συμπεριφοράς τόσο σε ατομικό, όσο και σε εταιρικό επίπεδο. Ο Κώδικας διασφαλίζει παράλληλα την αποφυγή μη τήρησης κανόνων κατά την εργασία των εργαζομένων, όπως επίσης τη διαχείριση πληροφοριών και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας, στον οποίο εντάσσονται όλα τα ανωτέρω ζητήματα.

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας είναι αναρτημένος στο εσωτερικό δίκτυο και όλοι οι εργαζόμενοι είναι ήδη ενημερωμένοι και μπορούν να τον συμβουλευτούν όταν χρειάζεται. Επιπλέον, όλοι οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται και υπογράφουν τον Κώδικα Δεοντολογίας κατά την πρόσληψή τους.**



## Κώδικας Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου

Γενικότερα, η ΔΕΛΤΑ τηρεί και εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, με στόχο την προώθηση προτύπων, τα οποία καθιερώνει η σύγχρονη διακυβέρνηση των εταιρειών, και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των σχετικών κανόνων. Σε αυτό το πλαίσιο, οι βασικές αρχές στελέχωσης εσωτερικού ελέγχου, είναι:

- Αντικειμενικότητα
- Ακεραιότητα
- Τεκμηρίωση
- Επάρκεια
- Εμπιστευτικότητα
- Ανεξαρτησία



## Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών περιλαμβανομένων αυτών που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης

Προάγουμε τα εργασιακά δικαιώματα και εφαρμόζουμε πολιτικές για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στον χώρο της εργασίας, όπως προβλέπεται και από τον νόμο 4808/ 2021. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε και διευκολύνουμε την επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρείας σε περίπτωση εκδήλωσης κάποιου περιστατικού ή αναφορά παραπόνων, καταγγελιών, συστάσεων, προτάσεων βελτίωσης κτλ. Η Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών είναι άμεση και συνεχής όσον αφορά στην περίοδο εφαρμογής της, και αποσκοπεί στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς βία, παρενόχληση και διακρίσεις.

**Η ΔΕΛΤΑ ακολουθεί την αρχή της πρόληψης και τηρεί Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia, Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας. Μέσω αυτών, ενσωματώνονται μέτρα και διαδικασίες για την πρόληψη και τον μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων. Οι εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ πρέπει να είναι ελεύθεροι από θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, τα οποία μπορεί να επηρεάσουν την κρίση, την αντικειμενικότητα ή την πίστη τους προς την Εταιρεία.**

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Επιχειρησιακή συνέχεια

Η ΔΕΛΤΑ, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, έχει ήδη ξεκινήσει την εκπόνηση **σχεδίου επιχειρηματικής συνέχειας για τις κρίσιμες επιχειρηματικές λειτουργίες** της Εταιρείας, βασισμένο στις προδιαγραφές και απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301. Ως επιχειρησιακή συνέχεια ορίζεται η ικανότητα ενός οργανισμού να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες, ακόμα και μετά την εμφάνιση οποιασδήποτε διαταραχής.

Η Εταιρεία θα εντοπίσει τους κινδύνους που ενδέχεται να προσβάλλουν κρίσιμες επιχειρηματικές λειτουργίες της σε περίπτωση καταστροφικού συμβάντος και στη συνέχεια, θα διερευνήσει τρόπους που είτε θα περιορίσουν είτε θα εξαλείψουν τις επιπτώσεις των κινδύνων μέσω της λήψης κατάλληλων μέτρων.





•  
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•  
ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•  
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

•  
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•  
ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•  
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

# Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



# Προτεραιότητες και στόχοι της ESG Στρατηγικής

Στη ΔΕΛΤΑ, η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί κύριο συστατικό της επιχειρηματικής στρατηγικής μας και βασική αξία της Εταιρείας μας. Πρωταρχικός μας στόχος είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης και βιώσιμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και την ευρύτερη κοινωνία.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2022, διαμορφώσαμε την ESG Στρατηγική μας για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, η οποία περιλαμβάνει ένα σύνολο πρωτοβουλιών και δράσεων, με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, βασισμένες σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Η Στρατηγική ευθυγραμμίζεται με το διεθνές, Ευρωπαϊκό και εθνικό περιβάλλον και στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως τον Ευρωπαϊκό στόχο κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050, τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), ενώ, συγχρόνως, ενσωματώνει τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της.

## Το όραμά μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

**Αναθρέφουμε ένα καλύτερο και βιώσιμο μέλλον για όλους, με προϊόντα άριστης ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας.**

Η ΔΕΛΤΑ επιδιώκει συστηματικά τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της στην ελληνική και διεθνή αγορά, τη συνεχή εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη συμβολή της στην υγεία και ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Η ESG Στρατηγική της ΔΕΛΤΑ θεμελιώνεται σε 3 βασικούς πυλώνες οι οποίοι περιλαμβάνουν εννέα ισχυρές δεσμεύσεις.



Προτεραιότητες

Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο



Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα



Προκλήσεις

Στόχος μας είναι να αναδείξουμε τα πολλαπλά οφέλη της καλής διατροφής προσφέροντας, παράλληλα, τρόφιμα υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας που καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών.

Στόχος μας είναι η ανάπτυξη των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων να συνοδεύεται από βελτίωση των κοινωνικο-οικονομικών συνθηκών στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε.

Εργαζόμαστε μεθοδικά για να διασφαλίσουμε ότι η εταιρεία μπορεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τους κινδύνους που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή, τις γεωπολιτικές κρίσεις και τις πληθωριστικές πιέσεις.

Εταιρικές Δεσμεύσεις

Ανάπτυξη διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου γαλακτοκομικών και μη γαλακτοκομικών επιλογών

Διείσδυση σε νέες αγορές

Εύκολη πρόσβαση στην υγιεινή διατροφή

Καλλιέργεια θετικής κουλτούρας στο εργασιακό περιβάλλον

Ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής ευημερίας των τοπικών κοινωνιών

Πρώθηση βιώσιμων και έξυπνων κτηνοτροφικών πρακτικών

Επίτευξη περιβαλλοντικής ανθεκτικότητας & μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος

Εξασφάλιση βιώσιμης, ασφαλούς και αξιόπιστης αλυσίδας εφοδιασμού

Επίτευξη και διατήρηση ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Μοντέλο διακυβέρνησης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής, το 2022 προτάθηκε η δομή και οι ρόλοι ενός νέου μοντέλου διακυβέρνησης, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την εποπτεία και την ενσωμάτωση των ESG θεμάτων στη διακυβέρνηση της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα, το Διοικητικό Συμβούλιο θα είναι υπεύθυνο για την έγκριση της ESG Στρατηγικής και θα επιβλέπει την πρόοδο της, θα εξετάζει τον προϋπολογισμό και θα συζητά θέματα ESG στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Βασικό κομμάτι του μοντέλου ESG είναι η Επιτροπή ESG που θα καθοδηγεί την εφαρμογή της Στρατηγικής ESG, θα ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο για την πρόοδο του οργανισμού όσον αφορά την επίτευξη των στόχων ESG, θα εγκρίνει το πλαίσιο και τις γνωστοποιήσεις σχετικά με θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, θα προωθεί τη συλλογική γνώση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα βιωσιμότητας και θα έχει την εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων του οργανισμού. Επιπλέον, η νεοσύστατη Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας έχει αναλάβει συντονιστικό ρόλο σε ολόκληρο τον οργανισμό για την υλοποίηση της Στρατηγικής. Η ανάθεση των αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων έχει ανατεθεί σε ανώτερα στελέχη του οργανισμού, τα οποία είναι υπεύθυνα για το σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων αποκατάστασης ή και εξάλειψης των αναγνωρισμένων αρνητικών επιπτώσεων κατά μήκος όλης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

Αξίζει να αναφερθεί πως η πρόοδος της Εταιρείας σε θέματα ESG, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικής διαχείρισης των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών της, θα λαμβάνεται υπόψη στις αξιολογήσεις επίδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου τα επόμενα χρόνια.

## CASE STUDY: Έργο βιώσιμου μετασχηματισμού της αλυσίδας αξίας της ΔΕΛΤΑ

Η ΔΕΛΤΑ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ενσωμάτωσης των ESG κριτηρίων σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα, ξεκίνησε, κατά τη διάρκεια του 2022, την υλοποίηση ενός καινοτόμου έργου για τα Ελληνικά δεδομένα.

Στόχος της εταιρείας είναι να καταγράψει και να αξιολογήσει τις επιδόσεις της στους τρεις πυλώνες του ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Η υλοποίηση του έργου βασίστηκε στην πρωτοπόρα μεθοδολογία του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, η οποία βοήθησε τη ΔΕΛΤΑ να αντιμετωπίσει δύο βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες σε παγκόσμιο επίπεδο:

**1** Την έλλειψη πλαισίων ποσοτικής αξιολόγησης των ESG επιδόσεών τους βάσει διεθνών καλών πρακτικών.

**2** Την έλλειψη μεθοδολογιών που να συνδέουν ποσοτικά τις ESG επιδόσεις τους με την επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs).

Σε αυτό το πλαίσιο, έλαβαν χώρα οι παρακάτω ενέργειες:

- ✓ Επιλογή δεκαέξι (16) δεικτών ESG, βάσει της κρισιμότητας, της δυναμικότητάς τους στην εφοδιαστική αλυσίδα και της διαθεσιμότητας ποσοτικών δεδομένων για benchmarking σε διεθνές επίπεδο
- ✓ Αποτύπωση και καταγραφή των υφιστάμενων ESG επιδόσεων της ΔΕΛΤΑ, στους παραπάνω δείκτες, σε επίπεδο προϊόντος και αλυσίδας αξίας (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των δεδομένων)
- ✓ Καθιέρωση 4βάθμιας κλίμακας αξιολόγησης για τον κάθε δείκτη μέσω benchmarking και έρευνας αγοράς
- ✓ Δημιουργία ενός δυναμικού εργαλείου για την διαρκή παρακολούθηση των επιδόσεων της ΔΕΛΤΑ σε κάθε δείκτη και κάθε στόχο SDG
- ✓ Δημιουργία οδικού χάρτη για την, όσο το δυνατόν, πιο αποτελεσματική υλοποίηση της ESG στρατηγικής της εταιρείας

Με τον τρόπο αυτό η ΔΕΛΤΑ θα είναι σε θέση να λαμβάνει τεκμηριωμένες αποφάσεις για τον ESG μετασχηματισμό της, χωρίς να θέτει μη ρεαλιστικούς στόχους. Αντιθέτως, θα μπορεί να εντοπίζει με ακρίβεια περιοχές που μπορεί να βελτιώσει τις ESG επιδόσεις της και να σχεδιάζει παρεμβάσεις που θα την φέρουν μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών του κλάδου σε διεθνές επίπεδο.

•  
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•  
ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•  
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

•  
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•  
ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•  
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

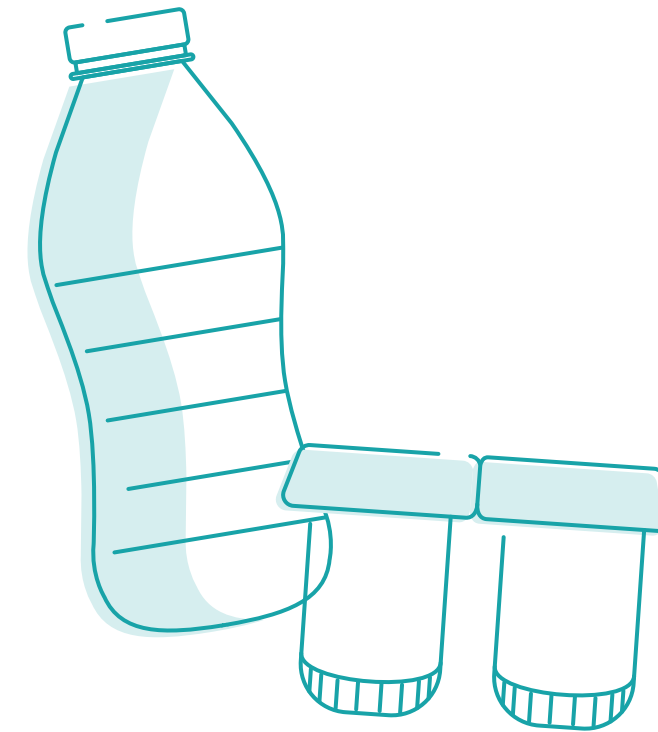
# Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας



# Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Στη ΔΕΛΤΑ επιδιώκουμε συνεχή διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω συστηματικών και δομημένων διαύλων επικοινωνίας, ώστε να ενσωματώνουμε τις προσδοκίες και τις απόψεις τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Σκοπός της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι η κατανόηση των αναγκών και των ανησυχιών όλων των ατόμων και των ομάδων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας και ο καθορισμός δράσεων πρόληψης και μετριασμού για την αντιμετώπιση πιθανών αρνητικών επιπτώσεων.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται οι οντότητες ή τα άτομα που αναμένεται να επηρεαστούν ουσιαστικά από τις δραστηριότητες του οργανισμού ή εκείνα που αναμένεται να επηρεάσουν την ικανότητα της ΔΕΛΤΑ να εφαρμόσει τη στρατηγική της ή να επιτύχει τους στόχους της.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
<p><b>Εργαζόμενοι</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ηλεκτρονικό εσωτερικό δίκτυο της Εταιρείας (Intranet)</li> <li>Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και πινάκων προσωπικού</li> <li>Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοικητικής ομάδας και Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων</li> <li>Τακτικές Συναντήσεις εργαζομένων με Line Managers και τη Διοικητική ομάδα</li> <li>Ομαδικές ή και 1:1 συναντήσεις με τα μέλη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους του Επιχειρησιακού Σωματείου</li> </ul>	Καθημερινά Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας και άλλα εργασιακά θέματα</li> <li>Αμοιβές &amp; Παροχές</li> <li>Ίση μεταχείριση/ αξιοκρατία</li> <li>Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης</li> <li>Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας</li> <li>Ενημέρωση για εταιρικά θέματα (προτεραιότητες, στόχοι, διακρίσεις, επιστημονικές δράσεις)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας</li> <li>CEO συναντήσεις με εργαζομένους</li> <li>Δημοσίευση διαθέσιμων θέσεων εσωτερικά σε όλο τον οργανισμό</li> <li>Δωρεάν διαθέσεις προϊόντων και παροχή δωροεπιταγών Χριστουγέννων σε όλους τους εργαζομένους</li> <li>Παρακολούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εργαζομένους</li> <li>Πολιτική για τηλεργασία (Flexible Work Policy)</li> </ul>
<p><b>Μέτοχοι</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαρκής επικοινωνία μέσω της Ανώτατης Διοίκησης και του Εσωτερικού Ελέγχου</li> <li>Εσωτερικές συναντήσεις</li> <li>Δημοσίευση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	Μηνιαία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη και κερδοφορία της Εταιρείας</li> <li>Ορθή εταιρική διακυβέρνηση</li> <li>Διαφάνεια στις σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</li> <li>Ορθή διαχείριση κινδύνων</li> <li>Εξορθολογισμός δαπανών</li> <li>Επέκταση σε νέες αγορές</li> <li>Ενδιαφέρον για ESG δράσεις και ESG επίδοση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινοποίηση αποφάσεων, ανακοινώσεων και Οικονομικών καταστάσεων, προς επαρκή πληροφόρηση του μετόχου</li> <li>Δημοσιοποίηση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη διαφανή αποτύπωση της ESG Στρατηγικής, των δράσεων, των στόχων και της επίδοσης της ΔΕΛΤΑ</li> </ul>

## ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

### Πελάτες

### Καταναλωτές

### Παραγωγοί - Κτηνοτρόφοι

## ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Επισκέψεις επιθεωρητών (ομάδα δικτύων)
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ
- Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία
- Παρουσιάσεις και εκπαιδεύσεις

- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ -ΚΕΔ
- Συνεχής επικοινωνία μέσω ενεργειών marketing (π.χ. διαγωνισμών)
- Πλατφόρμα DeltaMoms
- www.delta.gr
- Social Media
- Επισκέψεις καταναλωτών στις παραγωγικές μονάδες
- Έρευνες αγοράς

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωτέχνες και επιθεωρητές στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις
- Επισκέψεις επιθεωρητών ΔΔΠ (Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας)
- Διοργάνωση εκπαιδευτικών, ημερίδων ειδικά για τους παραγωγούς

## ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

Καθημερινά

Καθημερινά

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Παροχές, εκπλώσεις και προωθητικές ενέργειες
- Ποιότητα προϊόντων και πρώτων υλών
- Άμεση ανταπόκριση και εξυπηρέτηση
- Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες της Εταιρείας
- Ενημέρωση για νομοθετικό πλαίσιο και για νέες διατροφικές τάσεις
- Πιστώσεις και εμπορική πολιτική
- Διανομή και service

- Προωθητικές ενέργειες και εκπλώσεις
- Ποιότητα και Διατροφική Αξία προϊόντων ΔΕΛΤΑ
- Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων ΔΕΛΤΑ
- Ενημέρωση αναφορικά με νέα προϊόντα
- Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα
- Ενημέρωση σχετικά με την υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή
- Εταιρική υπευθυνότητα

- Μακροχρόνια ενεργή παρουσία στη Ζώνη Γάλακτος
- Εμπιστοσύνη και αξιοπιστία
- Υψηλό επίπεδο συνεργασίας
- Όροι συνεργασίας και εφαρμογή πολιτικής προμήθειας γάλακτος
- Ενίσχυση της βιωσιμότητας της κτηνοτροφίας
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής φάρμας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ
- Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας ζωοτροφών

## Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Διασφάλιση άμεσης εξυπηρέτησης και απόκρισης από το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ
- Απόκριση στις απαιτήσεις των πελατών μέσω εσωτερικής, διατμηματικής συνεργασίας, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή τους

- Παρακολούθηση διατροφικών τάσεων και σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων, αλλά και συνεχής βελτίωση των υφισταμένων προϊόντικών προτάσεων με βάση τη σύγχρονη Διατροφολογία
- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Διασφάλιση άμεσης εξυπηρέτησης και απόκρισης από το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ
- Απόκριση στις απαιτήσεις των καταναλωτών μέσω άμεσης συνεργασίας με τη Διεύθυνση Πωλήσεων
- Διενέργεια δράσεων που εστιάζουν στην υγιεινή διατροφή, σε συνεργασία με το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ

- Προώθηση δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαιδευτικές ημερίδες, Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ
- Εξασφάλιση επαφής παραγωγών με την επιστημονική κοινότητα

## ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

### Προμηθευτές

### Συνεργάτες δικτύου πώλησης

### Κρατικοί και θεσμικοί φορείς

### Επιστημονική κοινότητα

## ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Επισκέψεις/ φυσικές επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις, σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα, από επιθεωρητές της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ποιότητας και με συμμετοχή στελεχών της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης
- Επιλογή πρώτων και βοηθητικών υλών με βάση κριτήρια ποιότητας κατά την ανάπτυξη/ βελτίωση προϊόντων από τα στελέχη της Δ/νση Έρευνας και Ανάπτυξης και επιλογή υλικών συσκευασίας & μεταφοράς, κατά την ανάπτυξη των υλικών συσκευασίας από τη Διεύθυνση Συσκευασίας

- Άμεση επικοινωνία με τη Διεύθυνση Δικτύων Πωλήσεων
- Συστήματα παραγγελιοληψίας
- Καθημερινή επικοινωνία με το τμήμα κίνησης
- Πλατφόρμες ενημέρωσης (σύστημα φορητής τιμολόγησης)
- Συνεχής επικοινωνία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας
- Επικοινωνία με στελέχη της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης για την επίδοση των επαγγελματικών προϊόντων και την ενδεχόμενη βελτίωσή τους

- Συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών και αποφάσεων (μέσω κλαδικών Συνδέσμων)
- Ελεγκτικοί μηχανισμοί του Δημοσίου και των κρατικών φορέων
- Συμμετοχή σε έρευνες και γνωμοδοτήσεις του κράτους
- Συμμετοχή στη διεξαγωγή σεμιναρίων προς επιμόρφωση κρατικών υπηρεσιών του κλάδου
- Επικοινωνία με φορείς εξωστρέφειας

- Συμμετοχή σε συνέδρια
- Εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων
- Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και ανταλλαγής πληροφοριών

## ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

Καθημερινά

Μηνιαία

Μηνιαία

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Ανάπτυξη και επέκταση της Εταιρείας
- Όροι συνεργασίας
- Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική και τρόποι πληρωμής
- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ

- Ποιότητα - πληρότητα παραδιδόμενων προϊόντων
- Χρόνοι παράδοσης
- Τήρηση των προϊόντικών προδιαγραφών
- Αμεσότητα και ευελιξία
- Τεχνική και τεχνολογική υποστήριξη (π.χ. βελτιστοποίηση δρομολογίων)
- Ανάπτυξη και καινοτομία
- Εκπαιδεύσεις
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Οικονομική ευρωστία, ώστε να καλύπτονται οι φορολογικές και ασφαλιστικές απαιτήσεις
- Πρωτοβουλίες βελτίωσης διαδικασιών
- Ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων

- Σύνδεση της ακαδημαϊκής έρευνας με τις εφαρμοσμένες πρακτικές
- Ενίσχυση και υποστήριξη του επιστημονικού έργου (π.χ. μέσω συνεργασιών συμμετοχής σε ευρωπαϊκά προγράμματα)
- Παροχή ευκαιριών σε φοιτητές
- Κατεύθυνση και επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών σε σχετικά επαγγελματικά πεδία

## Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών
- Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Προτίμηση τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατό

- Επικοινωνία με το Δίκτυο Πωλήσεων
- Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

- Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας
- Συμμετοχή σε επαγγελματικές οργανώσεις
- Συνεργασία και διαβούλευση με θεσμικούς εκπροσώπους της πολιτείας και των κανονιστικών αρχών
- Συνεχείς δράσεις και πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της λειτουργίας της ΔΕΛΤΑ και αύξηση του κοινωνικού αντικτύπου

- Συμμετοχή σε συνέδρια και έρευνες, καθώς και ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγής τεχνογνωσίας
- Παροχή πρακτικής εξάσκησης σε φοιτητές
- Υποστήριξη μεταπτυχιακών μελετών
- Υποστήριξη συνεδρίων, φοιτητικών εκδηλώσεων, ημερίδων, διαγωνισμών και λοιπών δράσεων

### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

#### Τοπική κοινωνία

#### Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί

#### Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)

#### Τράπεζες/ Οίκοι αξιολόγησης/ Επενδυτές

### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους
- Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων
- Συμμετοχή εκπροσώπων της Εταιρείας σε εκδηλώσεις και forum, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ

- Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία

- Εταιρική ιστοσελίδα, www.delta.gr
- Έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις
- Δημοσιογραφικά γεύματα/ συνεντεύξεις τύπου
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου
- Αλληλογραφία

### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

Καθημερινά

Εβδομαδιαία

Συστηματικά

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Συμβολή στη διατήρηση της απασχόλησης σε περιοχές με διαρθρωτικά προβλήματα κτηνοτροφίας
- Αύξηση απασχόλησης
- Άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Χορηγίες/ δωρεές προϊόντων για υποστήριξη κοινωνικών δομών και διοργανώσεων
- Συμμετοχή σε κοινές δράσεις

- Παροχή δωρεάν τροφίμων
- Υποστήριξη δράσεων και χορηγίες
- Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση

- Παρουσίαση νέων προϊόντων
- Εξελίξεις στον κλάδο τροφίμων
- Προβολή δράσεων της Εταιρείας

- Βιωσιμότητα
- Ρευστότητα
- Στρατηγικός σχεδιασμός
- Ενδιαφέρον για ESG δράσεις και ESG επίδοση

### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Δημιουργία θέσεων εργασίας, υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων
- Προτίμηση τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατό
- Συνεχής διαβούλευση με την τοπική κοινωνία και χορηγίες/ δωρεές προϊόντων
- Εκπαιδευτικά προγράμματα από το ΚΕΔ, όπως επισκέψεις σε νηπιαγωγεία, ξεναγήσεις στα εργοστάσια, διαδραστικά παιχνίδια σχετικά με τη διατροφή

- Δωρεές τροφίμων, εθελοντικές δράσεις
- Ενίσχυση δράσεων μέσω χορηγιών
- Προσφορά στο ΕΚΑΒ
- Συνεχής επέκταση του πλαισίου συνεργασιών μας

- Εταιρική ιστοσελίδα, δελτία τύπου και άρθρα/ καταχωρήσεις

- Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων





# Μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Για τη διεξαγωγή της άσκησης διπλής ουσιαστικότητας, ακολουθήθηκαν τέσσερα βήματα:

## Βήμα 1: Κατανόηση

- ▶ Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου της ΔΕΛΤΑ, των στόχων και προτεραιοτήτων, καθώς και επαναξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας που διεξήχθη το 2021.
- ▶ Επισκόπηση κλαδικών/ διεθνών οδηγιών και προτύπων, καθώς και συγκριτική αξιολόγηση ομοειδών εταιρειών.
- ▶ Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας.

## Βήμα 2: Αναγνώριση

### Ουσιαστικότητα Επιδράσεων

- ▶ Αναγνώριση και επικύρωση αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων της Εταιρείας στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, μέσω της κατανόησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της επισκόπησης των κλαδικών/ διεθνών προτύπων, και των ομοειδών οργανισμών, αλλά και μέσω της χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας.

### Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

- ▶ Αναγνώριση χρηματοοικονομικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της ΔΕΛΤΑ, κατόπιν διαβούλευσης με εσωτερικούς εμπειρογνώμονες.
- ▶ Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που έχουν ή ενδέχεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στις ταμειακές ροές, την ανάπτυξη και τις επιδόσεις της Εταιρείας.

## Βήμα 3: Αξιολόγηση

### Ουσιαστικότητα Επιδράσεων

- ▶ Διεξαγωγή workshops και διαμοιρασμός ερωτηματολογίων προς τα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη, προς βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων.

### Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

- ▶ Διεξαγωγή workshops και διαμοιρασμός ερωτηματολογίων προς τους εμπειρογνώμονες, για βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών που επηρεάζουν ή δύναται να επηρεάσουν την Εταιρεία.
- ▶ Αξιολόγηση του μεγέθους των κινδύνων ή ευκαιριών που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις όλων των εξωγενών παραγόντων και συνδέονται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις της εταιρείας.

## Βήμα 4: Ιεράρχηση

- ▶ Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των επικυρωμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.
- ▶ Θέσπιση κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα πιο ουσιαστικά θέματα.
- ▶ Ενσωμάτωση των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της ΔΕΛΤΑ.

Η ανάλυση της διπλής ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά φέτος, και βρίσκεται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI) του 2021 και των Ευρωπαϊκών Προτύπων Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS).

## Κριτήρια αξιολόγησης επιδράσεων, ευκαιριών και κινδύνων

Τόσο οι επιδράσεις, όσο και οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων.

### Βαθμολόγηση επιδράσεων

#### Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων

#### Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση αρνητικών πιθανών επιδράσεων

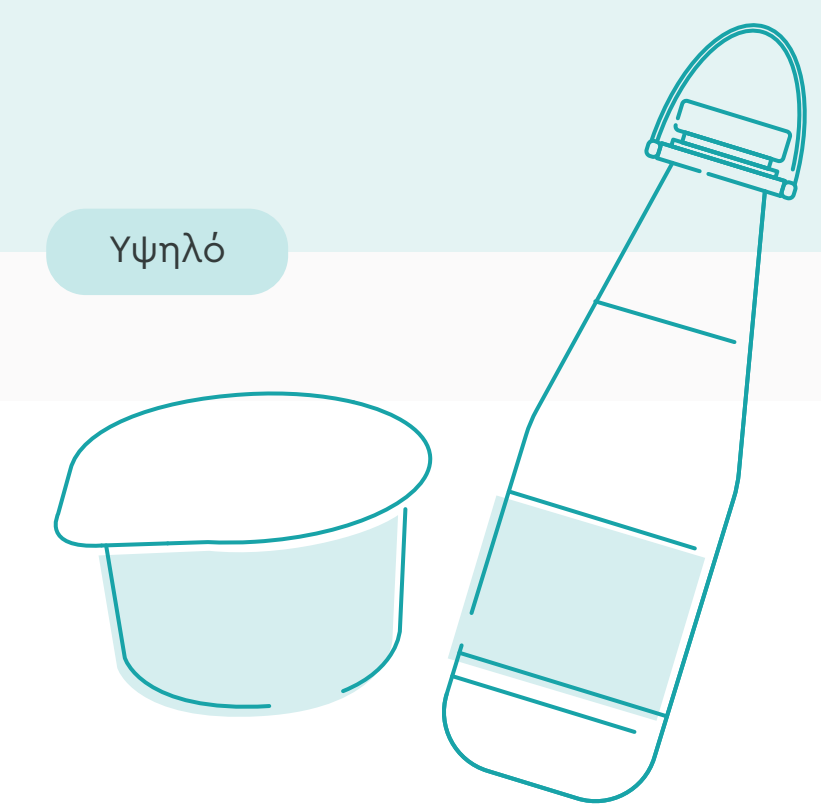
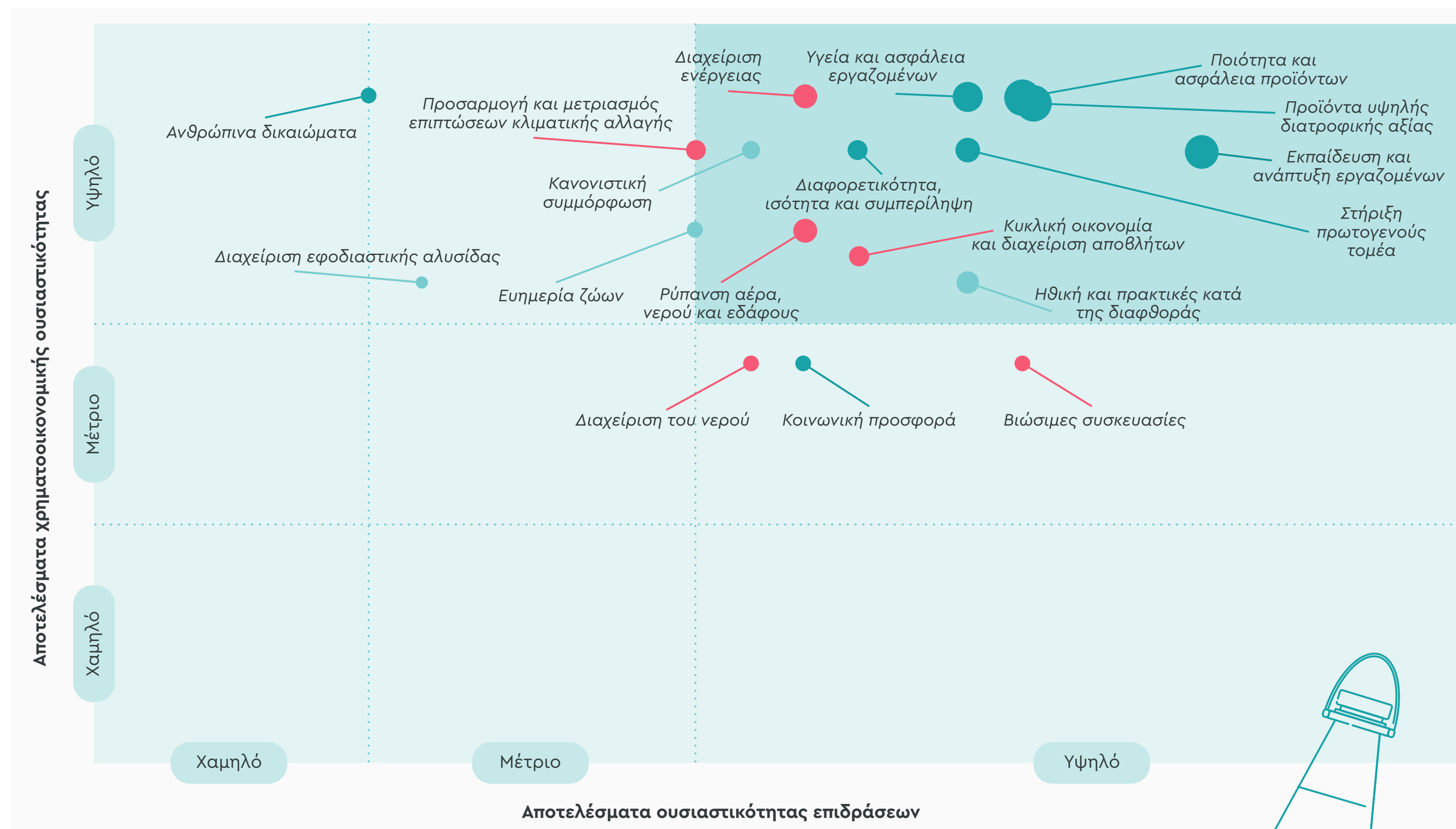
### Βαθμολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

#### Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων

#### Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων

**Σημείωση:** Το μέγεθος κάθε σχήματος αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία της διπλής ουσιαστικότητας. Τα μεγαλύτερα σχήματα υποδηλώνουν μεγαλύτερη σημαντικότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

## Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων



## Κατάταξη ουσιαστικών θεμάτων

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πυλώνες ESG	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Ουσιαστικότητας Επιδράσεων	Πυλώνες ESG	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Χρηματοοικονομικής Ουσιαστικότητας	Πυλώνες ESG	Κατάταξη Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης βάσει Διπλής Ουσιαστικότητας
	<b>Ουσιαστικά θέματα</b>		<b>Ουσιαστικά θέματα</b>		<b>Ουσιαστικά θέματα</b>
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βιώσιμες συσκευασίες</li> </ul>	<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση ενέργειας</li> <li>Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</li> <li>Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</li> <li>Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων</li> </ul>	<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση ενέργειας</li> <li>Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</li> <li>Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</li> <li>Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</li> <li>Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξία</li> <li>Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> </ul>	<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας</li> <li>Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</li> <li>Ανθρώπινα δικαιώματα</li> <li>Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</li> <li>Στήριξη πρωτογενούς τομέα</li> <li>Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</li> </ul>	<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</li> <li>Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξία</li> <li>Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</li> <li>Στήριξη πρωτογενούς τομέα</li> <li>Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</li> </ul>
	<b>Λοιπά θέματα</b>		<b>Διακυβέρνηση</b>		<b>Διακυβέρνηση</b>
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων</li> <li>Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</li> <li>Διαχείριση ενέργειας</li> <li>Διαχείριση του νερού</li> <li>Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</li> </ul>	<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κανονιστική συμμόρφωση</li> <li>Ευημερία ζώων</li> <li>Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς</li> <li>Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας</li> </ul>	<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κανονιστική συμμόρφωση</li> <li>Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</li> <li>Στήριξη πρωτογενούς τομέα</li> <li>Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</li> <li>Κοινωνική προσφορά</li> <li>Ανθρώπινα δικαιώματα</li> </ul>		<b>Λοιπά θέματα</b>		<b>Λοιπά θέματα</b>
	<b>Διακυβέρνηση</b>		<b>Περιβάλλον</b>		<b>Περιβάλλον</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς</li> <li>Κανονιστική συμμόρφωση</li> <li>Ευημερία ζώων</li> <li>Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας</li> </ul>	<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βιώσιμες συσκευασίες</li> <li>Διαχείριση του νερού</li> </ul>	<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βιώσιμες συσκευασίες</li> <li>Διαχείριση του νερού</li> </ul>
		<b>Κοινωνία</b>		<b>Κοινωνία</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανθρώπινα δικαιώματα</li> <li>Κοινωνική προσφορά</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανθρώπινα δικαιώματα</li> <li>Κοινωνική προσφορά</li> </ul>	
			<b>Κοινωνία</b>	<b>Διακυβέρνηση</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνική προσφορά</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ευημερία ζώων</li> <li>Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας</li> </ul>	



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



**ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ**



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



# Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

# Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων



## Οι διαδικασίες μας για τη διασφάλιση της ποιότητας

Γνωρίζοντας ότι όλα μας τα προϊόντα αποτελούν τη βάση της καθημερινής διατροφής των καταναλωτών μας, φροντίζουμε να παρέχουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας, επιδιώκοντας παράλληλα την πλήρη συμμόρφωσή της με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, την επιχειρηματική δεοντολογία, αλλά καλύπτοντας πλήρως και τις απαιτήσεις επιπλέον ποιοτικών προτύπων, που υπερβαίνουν τις απαιτήσεις και τις προτεινόμενες πρακτικές των αρμόδιων αρχών και φορέων.

Με γνώμονα πάντα τις υψηλές απαιτήσεις που η ίδια θέτει, η ΔΕΛΤΑ, συνδυάζοντας εμπειρία, ακαδημαϊκή γνώση και τεχνολογία, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο και επιστημονικά σχεδιασμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με πάνω από 3.000 καθημερινούς ελέγχους, εγγυώμενη ότι κάθε συστατικό, κάθε συσκευασία που φέρει την υπογραφή της είναι εξονυχιστικά ελεγμένη και απόλυτα ασφαλής.

**Το 2022, η ΔΕΛΤΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση και μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλεια των προϊόντων.**

Η διασφάλιση της ικανοποίησης των προσδοκιών των καταναλωτών και των πελατών, και η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων της ΔΕΛΤΑ, πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλων δεικτών με στόχο τη μέτρηση, την αξιολόγηση και την ανασκόπηση όλων των δραστηριοτήτων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής ενός προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών στον πελάτη.

Η παρασκευή των μειγμάτων διατροφής περιλαμβάνει υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες όπως δημητριακοί καρποί (καλαμπόκι, σιτάρι, κριθάρι) και πρωτεϊνικά αλεύρα ελαιούχων σπόρων, όπως σόγια, ελαιοκράμβη και ηλίανθο, ενώ η Εταιρεία έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους σχετικά με τη σύνθεση των ζωοτροφών:

- Ισορροπία πρωτεϊνών - ενέργειας
- Χρήση βιταμινών - ιχνοστοιχείων με σταθερή σύνθεση και εγγυημένη ποιότητα
- Χρήση σκευασμάτων οργανικών μορφών ιχνοστοιχείων

**Από το 2001 μέχρι και σήμερα δεν έχει σημειωθεί καμία ανάκληση προϊόντος.**

### ΔΕΛΤΑ



### ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



## Διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και τη διατροφική αξία των ζωοτροφών μέσω:

✓ Υλοποίησης προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων

✓ Διεξαγωγής συστηματικών επιθεωρήσεων από εξωτερικούς φορείς για τα συστήματα Διαχείρισης ποιότητας, τόσο εσωτερικά, όσο και σε προμηθευτές

✓ Συστηματικής ενημέρωσης σχετικά με πιθανές αλλαγές στη νομοθεσία και επαφή με ελεγκτικούς φορείς και υπηρεσίες

✓ Δημιουργίας συνεργασιών με αξιόπιστους προμηθευτές υπό το πρίσμα αυστηρών προδιαγραφών

✓ Εφαρμογής αυστηρού πλάνου ελέγχου από τις πρώτες ύλες έως και τα τελικά προϊόντα

✓ Διεξαγωγής ελέγχων εσωτερικών διαδικασιών ιχνηλασιμότητας

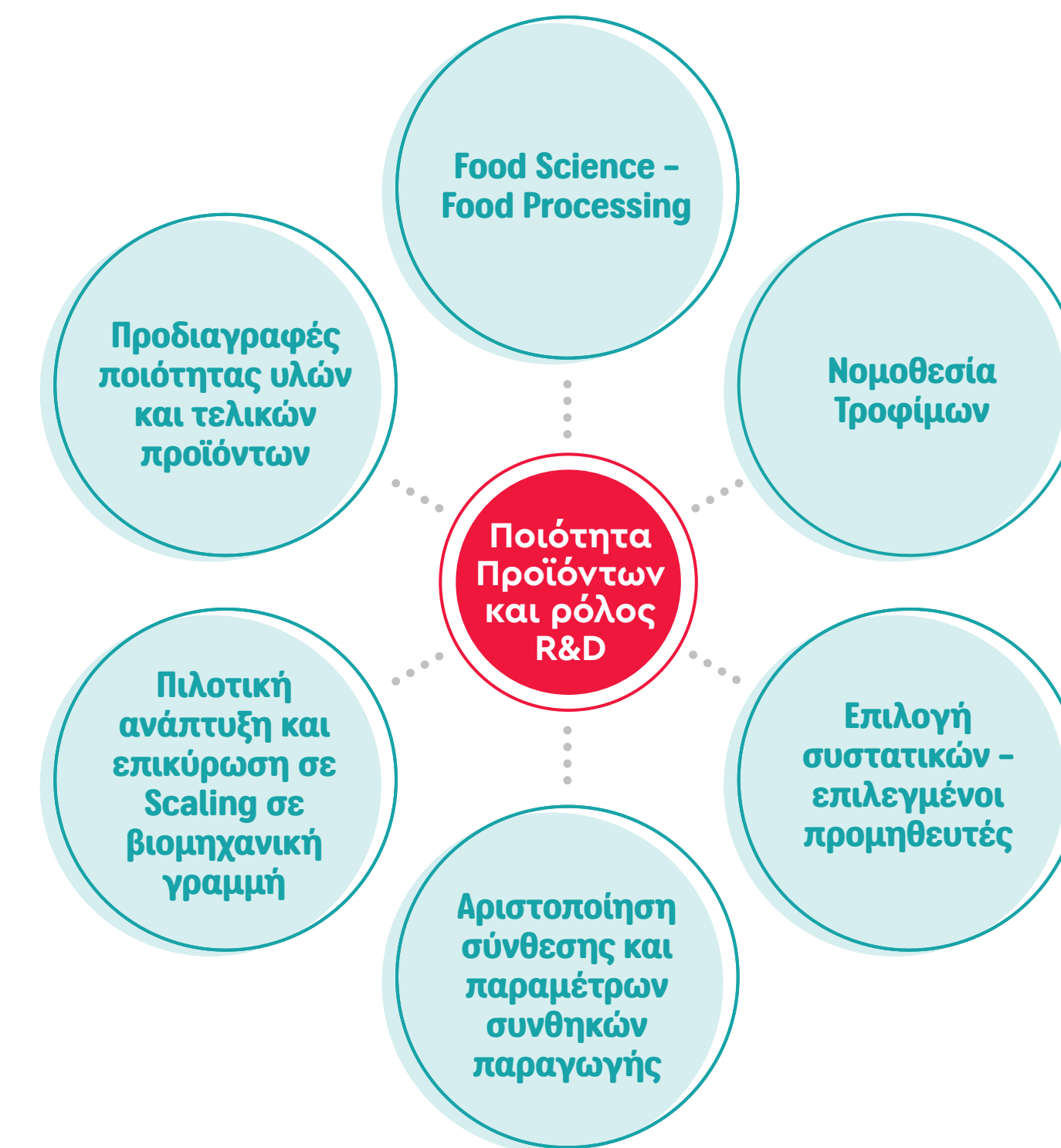
✓ Αξιολόγησης προμηθευτών σε θέματα ποιότητας

✓ Λειτουργίας ενός πλήρους εξοπλισμένου και σύγχρονου εργαστηρίου αναλύσεων Μοριακής Βιολογίας, το οποίο λειτουργεί σε καθημερινή επαφή με την παραγωγική διαδικασία για ταχύτατη ταυτοποίηση μικροοργανισμών, εντόμων και φυτών, δημιουργώντας βάσεις δεδομένων που εμπλουτίζονται συνεχώς και οδηγούν άμεσα σε στοχευμένες διορθωτικές ενέργειες με γνώμονα πάντα την «επένδυση» στην ποιότητα, την ασφάλεια και την καινοτομία των προϊόντων μας

✓ Διεξαγωγής ειδικών αναλύσεων μέσα από τη συνεργασία με εξωτερικά διαπιστευμένα εργαστήρια

✓ Αναγνώρισης, αξιολόγησης, πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων που συνδέονται με την παραγωγή των ζωοτροφών (αφορά τη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

Στη ΔΕΛΤΑ, τόσο η ποιότητα, όσο και η υψηλή διατροφική αξία των προϊόντων μας, θεμελιώνονται από τα πρώτα στάδια του σχεδιασμού και της ανάπτυξης ή της βελτίωσης των προϊόντων μας. Από το 1992 η Εταιρεία δημιουργεί τη Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) και επενδύει σε επιστημονικό ανθρώπινο δυναμικό και ερευνητικές εγκαταστάσεις.



## Υπεύθυνη Πολιτική Παραγωγής Βιολογικών Ζωοτροφών

Από το 2019, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ προμηθεύει τους προμηθευτές βιολογικού γάλακτος της ΔΕΛΤΑ και άλλων κτηνοτρόφων που διαθέτουν βιολογικές εκτροφές με δικές της παρασκευασμένες σύνθετες βιολογικές ζωοτροφές, πιστοποιημένες από τον φορέα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων ΔΗΩ.

## Σήμανση προϊόντων και μάρκετινγκ

Η ορθή και κατανοητή σήμανση των προϊόντων μας είναι απαραίτητη για τη διαφανή επικοινωνία με τους καταναλωτές μας. Για αυτό τον λόγο, φροντίζουμε όλες οι ενδείξεις των προϊόντων μας να είναι ευανάγνωστες και ευδιάκριτες.

**100% σημαντικών κατηγοριών προϊόντων καλύπτονται και αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις απαιτούμενες διαδικασίες**

Η Εταιρεία υποχρεούται με βάση την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την αναγραφή οδηγιών για την ασφαλή χρήση των προϊόντων. Σε όλα τα προϊόντα της ΔΕΛΤΑ αναγράφεται η ημερομηνία λήξεως ή η ημερομηνία «κατά προτίμηση ανάλωσης πριν από» ανάλογα με το αν πρόκειται για ευαλλοιώτα ή μη ευαλλοιώτα προϊόντα. Αναγράφονται οι ενδεδειγμένες συνθήκες διατήρησης των προϊόντων, όπως επίσης για πόσες ημέρες μετά το άνοιγμα συσκευασίας τα προϊόντα συνιστάται να καταναλώνονται. Παράλληλα, καταγράφονται παρατηρήσεις σχετικά με τη συμπεριφορά του προϊόντος κατά τη διάρκεια ζωής που δεν υποδεικνύουν και δεν σχετίζονται με μη ασφαλές προϊόν, όπως για παράδειγμα στους χυμούς ότι «ο διαχωρισμός είναι φυσιολογικό φαινόμενο και για αυτό συνιστάται η ανάδευση του προϊόντος πριν τη χρήση».

Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων, με βάση τη νομοθεσία, τα αλλεργιογόνα συστατικά αναγράφονται με έντονους χαρακτήρες, ενώ στην περίπτωση πιθανότητας διασταυρούμενης επιμόλυνσης, αναγράφεται πρόσθετη επισήμανση ότι το προϊόν ενδέχεται να περιέχει πρόσθετα αλλεργιογόνα συστατικά, αναφέροντας συγκεκριμένα ποια θα μπορούσαν να είναι αυτά.

## Το 2022, η ΔΕΛΤΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση και μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τη σήμανση των προϊόντων.

Όσον αφορά τα προϊόντα γάλακτος και γενικότερα στα ιδιοπαραγόμενα γαλακτοκομικά προϊόντα, αναγράφεται η προέλευση του γάλακτος, όπως απαιτεί το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ενώ στα εισαγόμενα γαλακτοκομικά προϊόντα αναγράφεται τόσο το σήμα αναγνώρισης της παραγωγικής μονάδας όσο και η χώρα παραγωγής ή χώρα προέλευσης από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στα μη γαλακτοκομικά προϊόντα αναφέρεται η προέλευση συστατικών στις περιπτώσεις ισχυρισμού προέλευσης όπως για παράδειγμα στους χυμούς «Με Φρούτα του Τόπου μας» αναγράφεται η προέλευση των χυμών ή στα φυτικά προϊόντα Αμύγδαλο η προέλευση των αμυγδάλων.

## Το 2022, η ΔΕΛΤΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που συνεπάγονται με πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.

## Η Εταιρεία μας απαιτεί ειδική αναφορά στην ετικέτα συγκεκριμένων προϊόντων.

- Γαλακτοκομικά προϊόντα με κακάο τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με βάση το RFA
- Ελληνικό σήμα σε γάλατα που περιλαμβάνουν ελληνικό γάλα
- Προέλευση αμυγδάλων στα φυτικά ροφήματα με ειδική αναφορά στα ελληνικά αμύγδαλα
- Vegan σήμανση αρμόδιου φορέα πιστοποίησης στα φυτικά προϊόντα
- Σήμανση για απουσία λακτόζης στα γαλακτοκομικά προϊόντα που δεν περιέχουν λακτόζη και σήμανση για απουσία πρόσθετων σακχάρων στα προϊόντα που δεν περιέχουν πρόσθετα σάκχαρα
- Σήμανση για χαμηλά λιπαρά ή χαμηλή ενεργειακή αξία ή προσθήκη βιταμινών και ιχνοστοιχείων στα αντίστοιχα προϊόντα
- Σήμανση για καταλληλότητα κατανάλωσης των προϊόντων που έχουν σχεδιαστεί για συγκεκριμένο ηλικιακό κοινό, όπως για παράδειγμα το Advance επιδόρπιο γιαούρτι που είναι κατάλληλο από τον 6<sup>ο</sup> μήνα
- Σήμανση βάσει του Φορέα Πιστοποίησης βιολογικών συστατικών στα βιολογικά προϊόντα σύμφωνα με την αντίστοιχη νομοθεσία
- Σήμανση για τη σύνθεση, τις διατροφικές πληροφορίες, τους ισχυρισμούς υγείας, το σήμα αναγνώρισης της παραγωγικής μονάδας στα γαλακτοκομικά προϊόντα
- Σήμανση για το βάρος ή όγκο ανάλογα του προϊόντος

# Διατροφική αξία τροφίμων



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

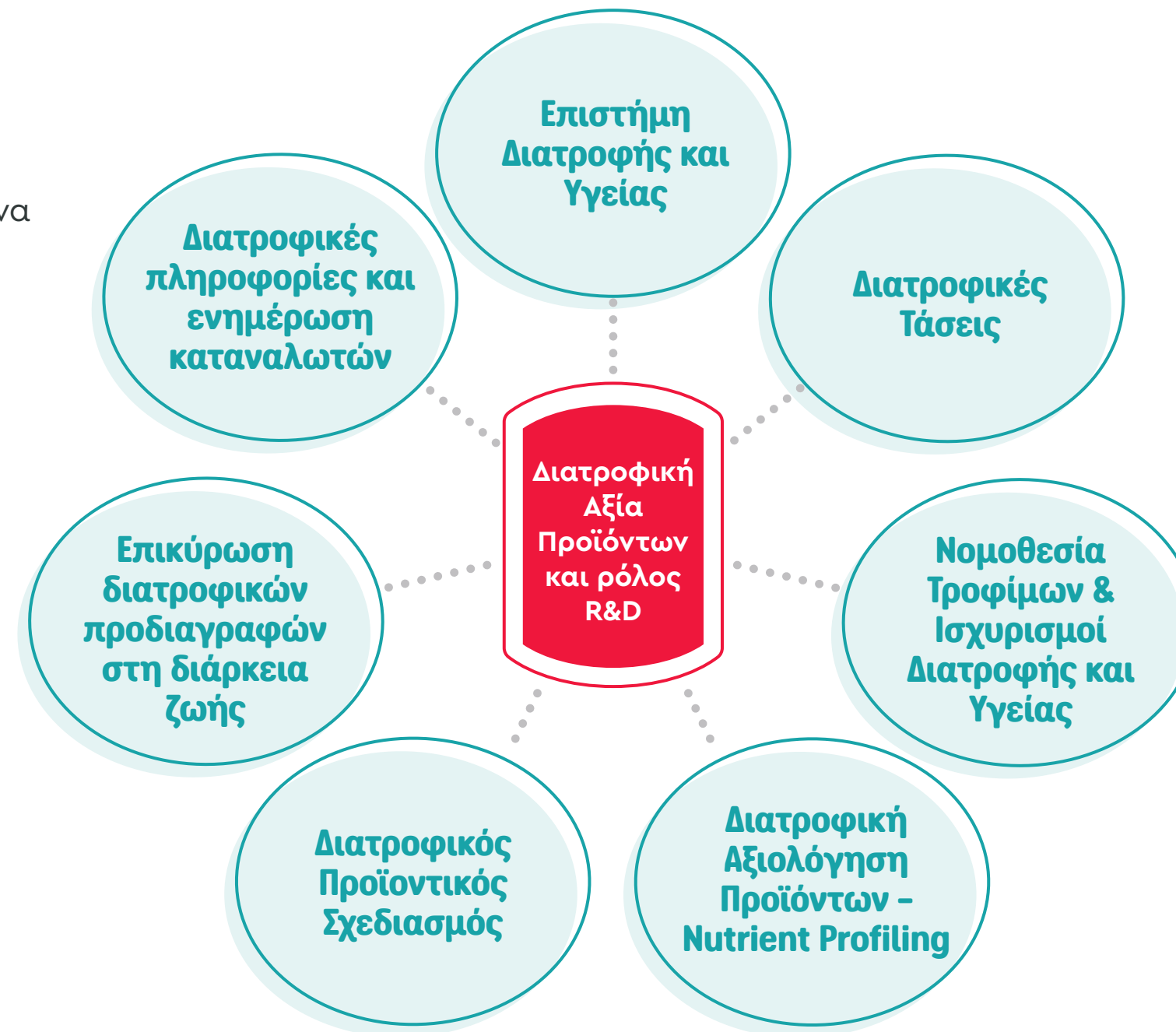
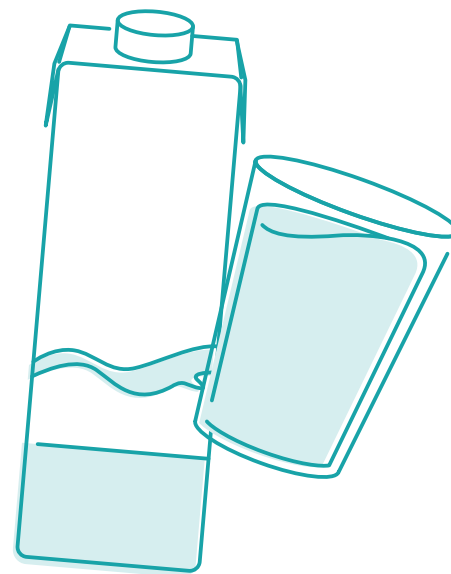
ΠΡΑΓΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η Εταιρεία μας μεριμνά αδιαλείπτως για τον σχεδιασμό νέων πρωτοπόρων προϊόντων καθώς και για τη βελτίωση των υφιστάμενων προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία, με γνώμονα τις ανάγκες των καταναλωτών. Κύριος στόχος της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) αποτελεί η διασφάλιση της υψηλότερης διατροφικής αξίας σε όλα τα στάδια παραγωγής του προϊόντος, από τον σχεδιασμό μέχρι και τη διάθεσή του στους καταναλωτές, με συνεχείς αναλύσεις σε διαπιστευμένα εξωτερικά εργαστήρια.



Το 2022, η ΔΕΛΤΑ προχώρησε στο λανσάρισμα πολλών προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία και στη βελτίωση της διατροφικής αξίας υφιστάμενων κωδικών. Συγκεκριμένα, αντικαταστάθηκε το Milko Φράουλα με το προϊόν Milko Φράουλα Free χωρίς προσθήκη σάκχαρης και λανσαρίστηκε η σειρά Vitaline Lactose Free σε 2 γεύσεις με εμπλουτισμό βιταμινών και χωρίς προσθήκη σακχάρων, η σειρά Φυτικών επιδορπίων Αμύγδαλο με πρόσθετη πρωτεΐνη (Protein plus) σε 2 γεύσεις με εμπλουτισμό βιταμινών και χωρίς προσθήκη σακχάρων, το Φυτικό Ρόφημα Βρώμης με 3 είδη ξηρών καρπών χωρίς προσθήκη σάκχαρης και ένας νέος κωδικός στη σειρά Life Tsai με λειτουργικά συστατικά Hibiscus και Ginseng χωρίς προσθήκη σάκχαρης. Ακόμα, πραγματοποιήθηκε ανασύνθεση στους κωδικούς γιαουρτιού Advance με μείωση των σακχάρων κατά μέσο όρο 30% από τις προηγούμενες συνταγές.

Όσον αφορά τα βρεφικά και παιδικά προϊόντα, είναι εμπλουτισμένα σε διατροφικά στοιχεία απαραίτητα για τα ηλικιακά κοινά. Τα προϊόντα Vitaline γιαουρτιού με γεύσεις για ενήλικες είναι εμπλουτισμένα με βιταμίνες που ευνοούν τις μεταβολικές διεργασίες, ενώ στο χαρτοφυλάκιο Φυτικών προϊόντων περιλαμβάνονται προϊόντα με εμπλουτισμό διατροφικών στοιχείων παραπλήσιων των γαλακτοκομικών προϊόντων για να μην υπάρχουν διατροφικές ανεπάρκειες στα ειδικά κοινά.

Για ακόμα μια χρονιά, η θυγατρική μας Εταιρεία, ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, με γνώμονα την αποδοτικότερη παραγωγή και την ευημερία των ζώων, αναπτύσσει μείγματα γαλακτοπαραγωγής και πραγματοποιεί συνεχής έρευνα για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό, ερχόμαστε τακτικά σε επικοινωνία με τους παραγωγούς γάλακτος, καταγράφοντας τις ανάγκες τους και τα απαραίτητα διατροφικά χαρακτηριστικά που χρειάζονται τα ζώα, με σκοπό την ανάπτυξη νέων συνθέσεων ζωοτροφών, που θα διασφαλίζουν τη σωστή αναπαραγωγή και ανάπτυξή τους.



## CASE STUDY:

### Δράσεις ανασύνθεσης στη σειρά βρεφικών προϊόντων Advance



Η υιοθέτηση καλών διατροφικών συνηθειών από τους πρώτους μήνες απογαλακτισμού των βρεφών βάζει τα θεμέλια για να έχουμε στο μέλλον μία κοινωνία με υγιείς ενήλικες. Στην Ελλάδα η παιδική παχυσαρκία αποτελεί ένα σοβαρό πρόβλημα που όλοι μαζί πρέπει να αντιμετωπίσουμε με ευθύνη για τις μελλοντικές γενιές, τη βιωσιμότητα και την ευημερία τους. Η Πολιτεία έχει καλέσει τη Βιομηχανία Τροφίμων σε δράσεις ανασύνθεσης των προϊόντων της, ώστε να περιοριστεί η κατανάλωση αλατιού, σακχάρων και κορεσμένων λιπαρών σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, ενώ η έμφαση δίνεται ιδιαίτερα στα βρέφη και μικρά παιδιά που είναι το μέλλον της χώρας μας.

**Η ΔΕΛΤΑ αποτελεί μία από τις εταιρείες τροφίμων που κάθε χρόνο επιδεικνύει σημαντικές δράσεις ανασύνθεσης σε όλο το προϊόντικό της χαρτοφυλάκιο, βελτιώνοντας τα διατροφικά τους χαρακτηριστικά, διατηρώντας ωστόσο τη καλή γεύση που αποτελεί κριτήριο επιλογής και πιστότητας των καταναλωτών.**

Το 2022 αποτελεί σταθμό για την ανασύνθεση των προϊόντων γιαουρτιού Advance για βρέφη και μικρά παιδιά. **Ο στόχος, μεγάλος και απαιτητικός, ήταν η μείωση των ολικών σακχάρων σε όλους τους κωδικούς της σειράς Advance κατά 30%.**

Μετά από πολλαπλές δοκιμές και κύκλους ανάπτυξης εστιάζοντας σε κάθε λεπτομέρεια που θα μπορούσε να ευνοήσει τη μετάβαση στις νέες, βελτιωμένες συνταγές, **καταφέραμε να λανσάρουμε όλες τις γεύσεις της σειράς Advance με 30% λιγότερα σάκχαρα από τις προηγούμενες συνταγές.**

Παράλληλα, τα προϊόντα γιαουρτιού Advance περιέχουν τα λιγότερα σάκχαρα από τα προϊόντα της αγοράς που απευθύνονται στα ίδια ηλικιακά κοινά, αποτελώντας σήμερα την πιο υγιεινή επιλογή προϊόντων με βάση το γιαούρτι για τα βρέφη από την ηλικία των 6 μηνών, εμπλουτισμένα με απαραίτητα διατροφικά συστατικά.



## CASE STUDY:

### Νέοι ή βελτιωμένοι κωδικοί και Υψηλή Διατροφική Αξία

Ο σχεδιασμός νέων ή βελτιωμένων προϊόντων περιλαμβάνει από την πρώτη στιγμή τον διατροφικό σχεδιασμό τους με στόχο την υψηλή διατροφική αξία τους για τους καταναλωτές στους οποίους απευθύνονται. Είναι χαρακτηριστικό ότι όλοι οι νέοι ή βελτιωμένοι κωδικοί που κυκλοφόρησαν το 2022 δεν περιείχαν πρόσθετα σάκχαρα διατηρώντας σε χαμηλά επίπεδα τις θερμίδες τους. Το 2022 πραγματοποιήσαμε ανασύνθεση στον κωδικό Milko φράουλα αντικαθιστώντας τη συνταγή που περιείχε σάκχαρα με συνταγή χωρίς προσθήκη σακχάρων και διατηρώντας το απολαυστικό γευστικό προφίλ του κωδικού. Αναπτύξαμε μία νέα σειρά γιαουρτιών Vitaline χωρίς λακτόζη, με χαμηλά λιπαρά, χωρίς προσθήκη σακχάρων, εμπλουτισμένα με βιταμίνες, δίνοντας την επιλογή για μία υγιεινή συνήθεια σε όσους έχουν ευαισθησία με την λακτόζη.

**Δημιουργήσαμε μία νέα σειρά Φυτικών Επιδορπίων Αμυγδάλου με πρόσθετη πρωτεΐνη εμπλουτίζοντας με βιταμίνες, χωρίς προσθήκη σακχάρων, αναπτύσσοντας τις επιλογές σε όσους επιλέγουν vegan διατροφή ή θέλουν να εναλλάξουν και με επιλογές που δεν περιέχουν γάλα.** Παράλληλα, ένας νέος κωδικός Φυτικού Ροφήματος Βρώμης με ξηρούς καρπούς αλλά και μία νέα επιλογή στη σειρά Life tsai με λειτουργικά συστατικά Hibiscus και Ginseng αναπτύχθηκαν χωρίς την προσθήκη σακχάρων. Η γεύση σε όλες αυτές τις νέες, υγιεινές επιλογές είναι εκεί, να μας θυμίζει ότι τα τρόφιμα μπορούν να είναι απολαυστικά ακόμη και χωρίς σάκχαρη.





ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



# Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο



# Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων



Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων μας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Για αυτόν τον λόγο, έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε έναν ασφαλή χώρο εργασίας που ενσωματώνει σαφείς διαδικασίες, ισχυρούς ελέγχους και αυστηρά προληπτικά μέτρα τα οποία θεμελιώνονται στην Πολιτική Υγείας και Ασφαλείας της ΔΕΛΤΑ.

**Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, αξιολογεί πιθανούς κινδύνους, διενεργεί Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και εκπαιδεύει τους εργαζομένους της σε σχετικά θέματα.**

Καταβάλλουμε συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας εκπαιδεύσεις και καθημερινούς ελέγχους ασφάλειας και υγιεινής σε όλους τις χώρους εργασίας. Όλα τα προγράμματα που υλοποιούνται για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, διαμορφώνονται κάθε χρόνο με βάση τις προβλέψεις της κάθε παραγωγικής εγκατάστασης και ανάλογα με τα αποτελέσματα ανάλυσης των δεικτών Υγείας και Ασφάλειας, τηρώντας πάντα τις νομοθετικές απαιτήσεις.

## Μέλημά μας η ασφάλεια στους χώρους εργασίας

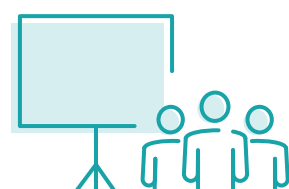
Στην Εταιρεία έχουν αναπτυχθεί Μελέτες Επαγγελματικού Κινδύνου για το σύνολο των δραστηριοτήτων, προκειμένου να προλαμβάνονται, να περιορίζονται και να εξαλείφονται οι κίνδυνοι εν ώρα εργασίας. Εφαρμόζονται συστηματικές εσωτερικές επιθεωρήσεις, τηρούνται λίστες σημείων ελέγχων και παρέχονται τα απαραίτητα Μέτρα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) στους εργαζομένους.



Τήρηση λιστών ελέγχων, τήρηση βιβλίου και αρχείου ευρημάτων, και λήψη διορθωτικών ενεργειών μετά τη διερεύνηση περιστατικών



Συστηματική αξιολόγηση των ευρημάτων, άμεση λήψη προληπτικών μέτρων και τήρηση πλάνων βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία



Συνεχής εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



Δομημένο τμήμα Υγείας και Ασφάλειας με άρτια εκπαιδευμένους εργαζομένους και συνεχή εκπαίδευση αυτών



Συχνές επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας, άμεση διακοπή της εργασίας και συστάσεις προς τους εργαζόμενους, εφόσον απαιτείται, καθώς και έγγραφη ενημέρωση του αρμόδιου τμήματος και επιθεώρηση των διορθωτικών ενεργειών από τον υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας



Άμεση και συνεχή επικοινωνία με το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας και εφαρμογή του θεσμού των Suggestion Boxes για την ενίσχυση της κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων

**Κατά το 2022, τόσο στη ΔΕΛΤΑ όσο και στη θυγατρικής της, δε σημειώθηκε κανένας θάνατος που να σχετίζεται με την εργασία ή περιστατικά επαγγελματικής ασθένειας.**

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας (ΔΕΛΤΑ)

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

	2021		2022	
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1.878.204	43.560	1.752.148	30.725
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)**	6	0	9	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	0,64	0	1,03	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥ 3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	6	0	9	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)	0,64	0	1,03	0

\*Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.  
 \*\*Αναδιατύπωση πληροφοριών: η τιμή του 2021 έχει αλλάξει, λόγω επαναπροσαρμογής του τρόπου υπολογισμού.

### Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

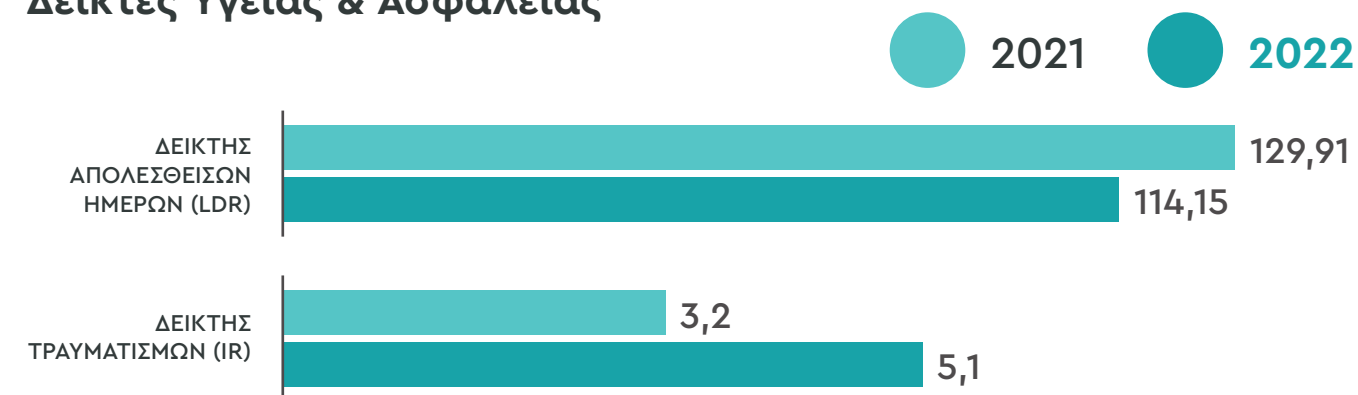
	2021		2022	
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	32.190	-	27.051	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	-	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0	-	0	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	-	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0	-	0	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)**	0	-	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	0	-	0	-
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥ 3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	0	-	0	-
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)	0	-	0	-

\*Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.

Αξίζει να σημειωθεί πως οι συνολικές μέρες που έχουν απολεσθεί στον εργασιακό χώρο λόγω επαγγελματικού τραυματισμού ή ασθένειας ήταν 200 το 2022, ενώ το 2021 ήταν 244.

Οι κίνδυνοι εστιάζονται σε χημικούς και βιολογικούς. Έχουν δοθεί οι κατάλληλες οδηγίες ορθής εργασιακής πρακτικής, τα κατάλληλα μέτρα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) στους εργαζόμενους και πραγματοποιούνται συχνές, συστηματικές και στοχευμένες εκπαιδεύσεις, ώστε να ελαχιστοποιηθεί και να εξαιρεθεί κατά το δυνατό ο κίνδυνος ανά θέση εργασίας.

### Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας



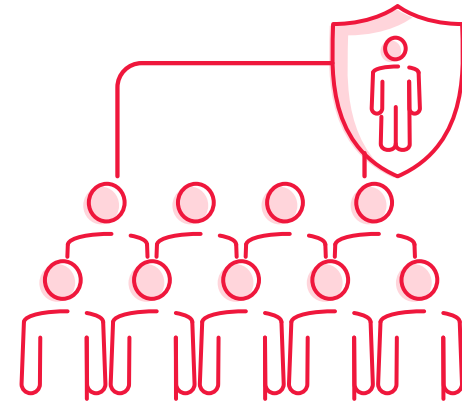
\*Αναδιτύπωση πληροφοριών: η τιμή του LDR 2021 έχει αλλαχθεί, λόγω επαναπροσαρμογής του τρόπου υπολογισμού

### Διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Η συμμετοχή των εργαζομένων πραγματοποιείται με την καθημερινή επαφή τους λόγω εσωτερικών επιθεωρήσεων με τον υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας. Η κάθε ενέργεια πρόληψης κοινοποιείται σε ομαδικές συναντήσεις με τους εργαζομένους, με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με την ανάρτηση στους πίνακες ανακοινώσεων και με επιτόπου ενημέρωση εν ώρα εργασίας από τον υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας. Επιπλέον, πραγματοποιούνται τακτικές συζητήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων και ταυτόχρονα διενεργούνται έρευνες εργαζομένων για ζητήματα που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια. Τέλος, οργανώνονται ετήσια πλάνα διορθωτικών ενεργειών με βάση τα αποτελέσματα.

### Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Κατά το 2022, η ΔΕΛΤΑ πραγματοποίησε, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας εργασίας, εκπαιδεύσεις πάνω σε θέματα:



Χημικής Ασφάλειας



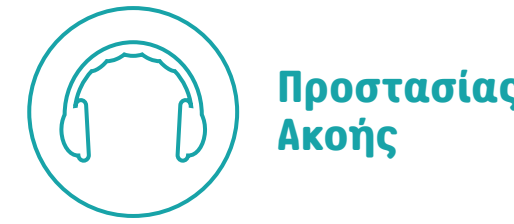
Προστασίας ματιών, προσώπου



Σήμανσης



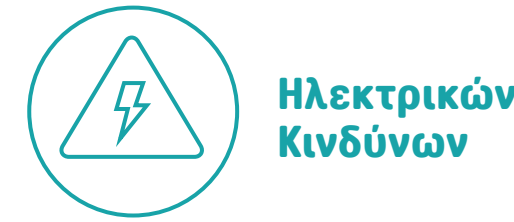
Ασκήσεων πυρασφάλειας



Προστασίας Ακοής



Πρώτων βοηθειών



Ηλεκτρικών Κινδύνων



Θερμής εργασίας



Φορητών κλιμάκων



Υγροποιημένου Αζώτου



Ρευστών, Πίεσης, Ροής, Θερμοκρασίας

Η αξιολόγηση των αναγκών πραγματοποιείται στις αρχές κάθε χρόνου από τον υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας σε συνεργασία με τους επικεφαλής ανά περιοχή λειτουργίας, βασιζόμενος στα ευρήματα και τις παρατηρήσεις του προηγούμενου έτους. Οι εκπαιδεύσεις, οι οποίες είναι υποχρεωτικές, πραγματοποιούνται δια ζώσης εντός του ωραρίου εργασίας και μετά την ολοκλήρωσή τους ακολουθεί αξιολόγησή τους. Το υλικό των εκπαιδεύσεων αναπτύσσεται από το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας σε συνεργασία με εξειδικευμένους συνεργάτες.

### Μεριμνούμε για την υγεία και ευεξία των ανθρώπων

Στην Εταιρεία μας παρέχουμε ιδιωτική ασφάλεια υγείας, και οργανωμένη μεταφορά σε μονάδες Υγείας στην περίπτωση ανάγκης με χρήση εταιρικού οχήματος ή ασθενοφόρου. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα τροποποίησης του ωραρίου εργασίας των εργαζομένων στην περίπτωση ανάγκης υλοποίησης ιατρικών εξετάσεων. Στις εγκαταστάσεις υπάρχουν απινιδωτές, ενώ διενεργούνται συχνές εκπαιδεύσεις για την ορθή χρήση τους.

**Παράλληλα, οργανώνουμε δράσεις για τη βελτίωση της υγείας και ευεξίας μέσω του εταιρικού πλάνου Well-Being και εφαρμόζουμε πολιτική τηλεργασίας μέσω της χρήσης του προγράμματος DELTA Flex για την ενίσχυση της ισορροπίας μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής.**

**Ακόμα, η Εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες ψυχολόγων και διατροφολόγων, προσφορές σε διαγνωστικές εξετάσεις σε συνεργαζόμενα διαγνωστικά ιατρεία, καθώς και προσφορές στις υπηρεσίες εξωσωματικής γονιμοποίησης.**





ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



## Παροχές εργαζομένων ΔΕΛΤΑ και ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

✓ Ασφάλιση ζωής

✓ Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

✓ Κάλυψη ανικανότητας & αναπηρίας

✓ Υβριδικό μοντέλο εργασίας -  
DELTA Flex

✓ Πρόβλεψη συνταξιοδότησης

✓ Γονική άδεια

✓ Pension plan  
(σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα)

✓ Voucher

✓ Bonus/ Commission scheme  
(σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα/ ρόλους)

✓ Αυτοκίνητο & κάρτα βενζίνης  
(σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα/ ρόλους)

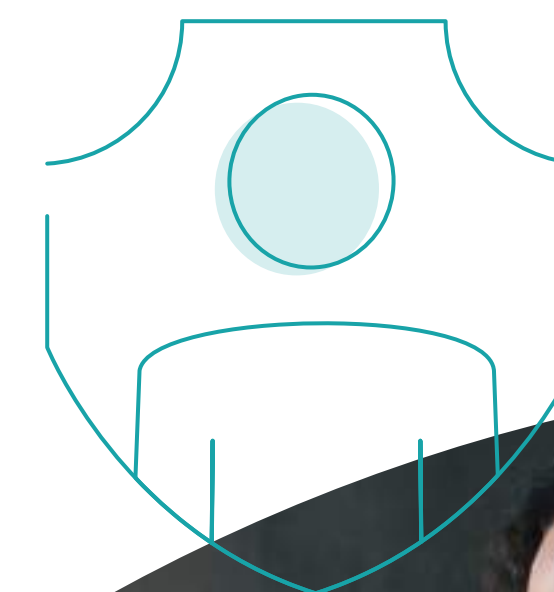
✓ Πιστωτική κάρτα  
(σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα)

✓ Δώρο γάμου/ γέννησης τέκνου

✓ Προνομιακές τιμές  
σε προϊόντα/ υπηρεσίες

✓ Κάρτα Προνομίων Ομίλου Vivartia

✓ Πρόγραμμα Διατροφολόγου & Ψυχολόγου



**Το 2022 διεξήχθη έρευνα ικανοποίησης  
εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 79% και  
επίτευξη συνολικής βαθμολογίας 68,6/ 100.**



# Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

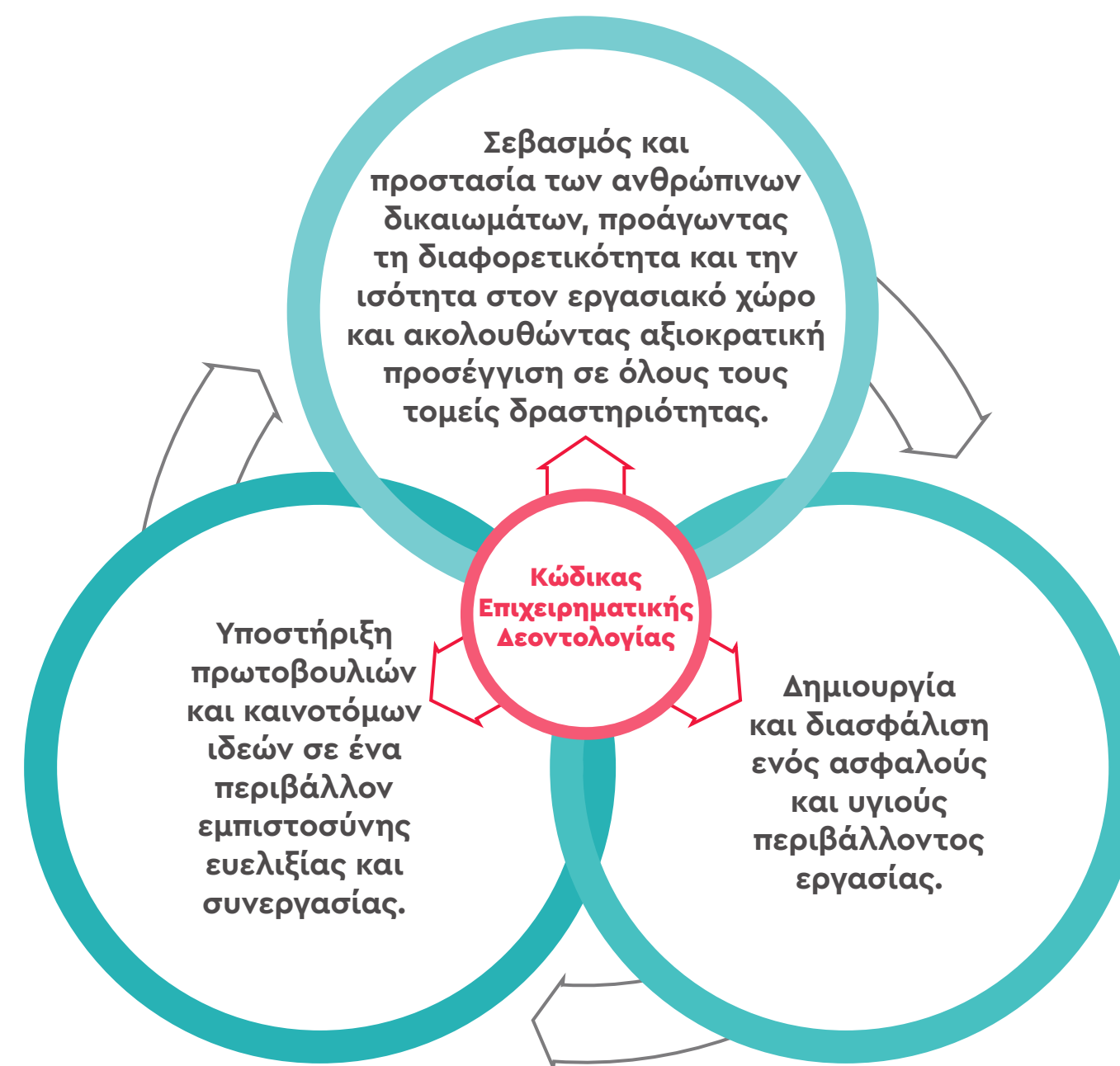
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

**Οι άνθρωποί μας αποτελούν διαχρονικά τον πυρήνα της Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας μας και φροντίζουμε να αντιμετωπίζονται με την πρέπουσα αξιοπρέπεια και σεβασμό.**

Αναγνωρίζουμε πως το ανθρώπινο δυναμικό μας στελεχώνεται από διαφορετικούς ανθρώπους, οι οποίοι έχουν τις δικές τους προσωπικότητες και στόχους.

**Στόχος μας είναι να εξελίσσουμε και να φροντίζουμε συνεχώς τους ανθρώπους μας, επιδιώκοντας συστηματικά τη διατήρηση των αξιών της Εταιρείας, του αλληλοσεβασμού, της συνεργασίας και της ομαδικότητας.**

Οι τρεις βασικές αρχές και αξίες του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Εταιρείας μας, αναγνωρίζουν τη σημαντικότητα των ανθρώπων μας.



Στο πλαίσιο ανάδειξης του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος που διαθέτουμε, ο Όμιλος Vivotia έχει υπογράψει από το 2021 τη «**Χάρτα Διαφορετικότητας**» (Diversity Charter), μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προώθηση της διαφορετικότητας. Αξίζει να σημειωθεί πως για ακόμα μια χρονιά, η Εταιρεία μας δε σημείωσε κανένα περιστατικό περί μη συμμόρφωσης σε θέματα ισότητας, διαφορετικότητας και συμπερίληψης.

Για το 2022, το 66% του συνολικού αριθμού εργαζομένων της ΔΕΛΤΑ απασχολήθηκε στην Αττική με συνολικά 612 εργαζομένους, ενώ στην υπόλοιπη Ελλάδα ο αριθμός των εργαζομένων ανήλθε στους 317, με ποσοστό 34%. Από συνολικά 929 εργαζομένους, 20 εργάζονται με σύμβαση έργου και ένας με δελτίο παροχής υπηρεσιών.

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

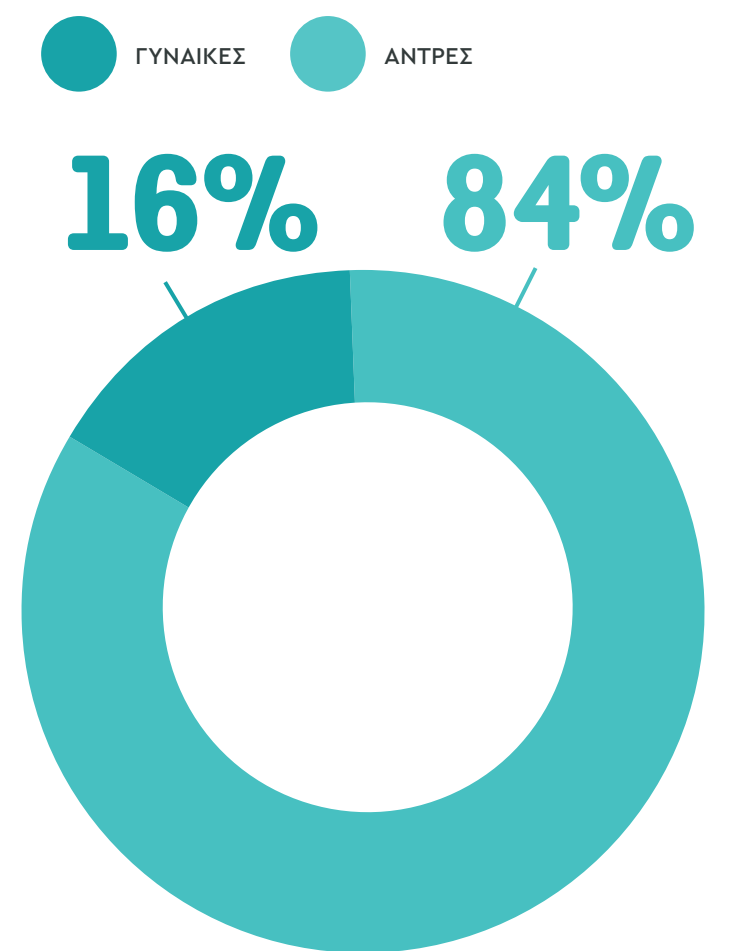
**Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΔΕΛΤΑ)**

	2021	2022
ΑΝΔΡΕΣ	837	777
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	156	152
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>993</b>	<b>929</b>

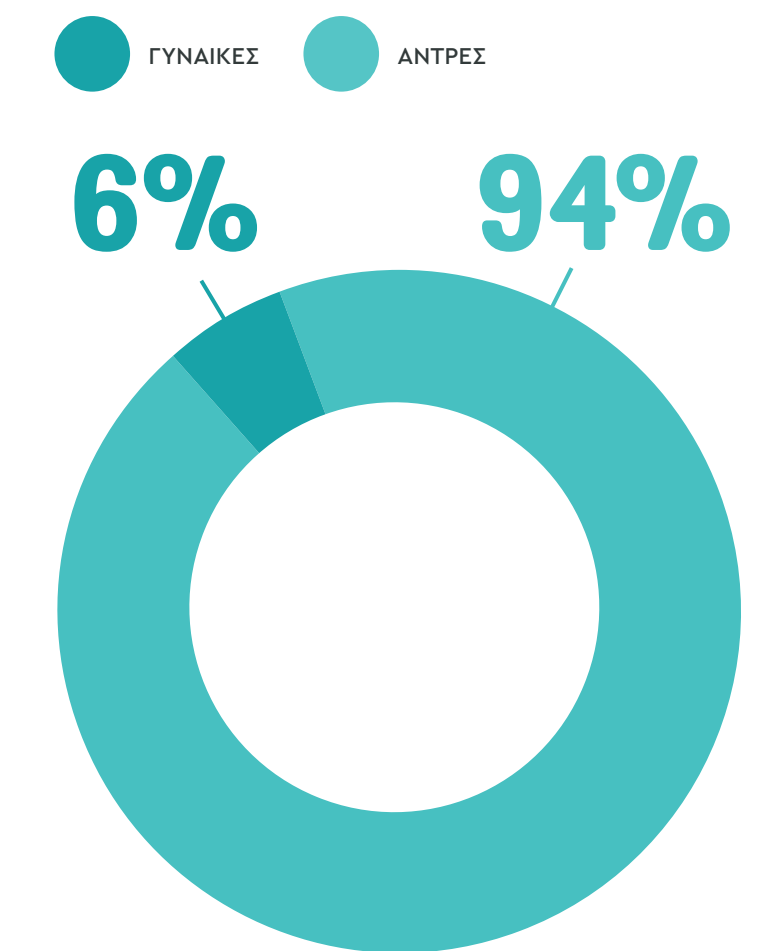
**Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**

	2021	2022
ΑΝΔΡΕΣ	17	15
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	2	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>19</b>	<b>16</b>

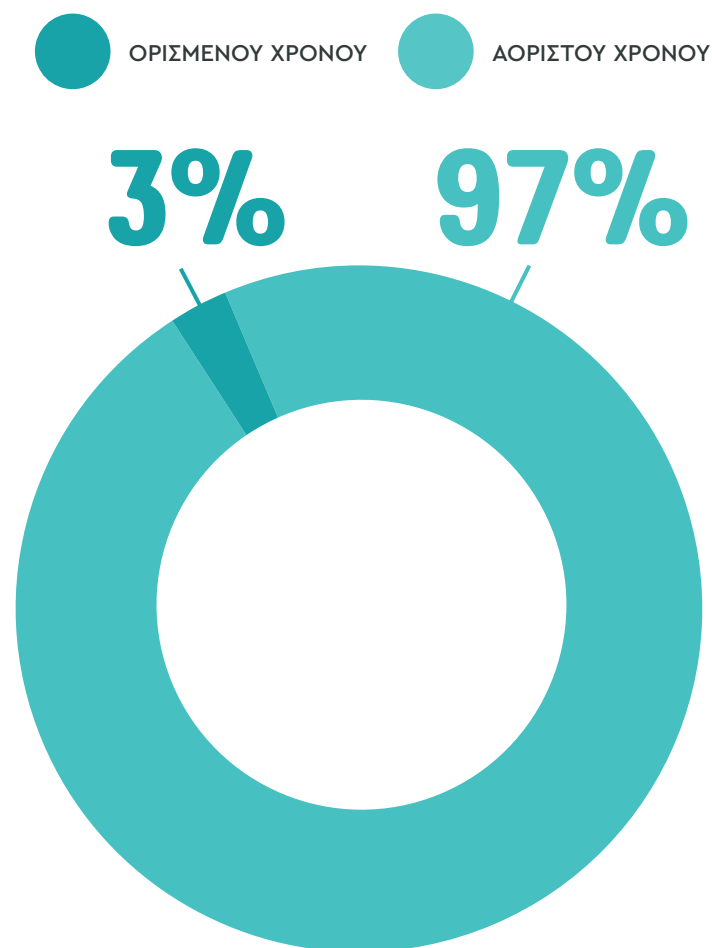
**Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (ΔΕΛΤΑ)**



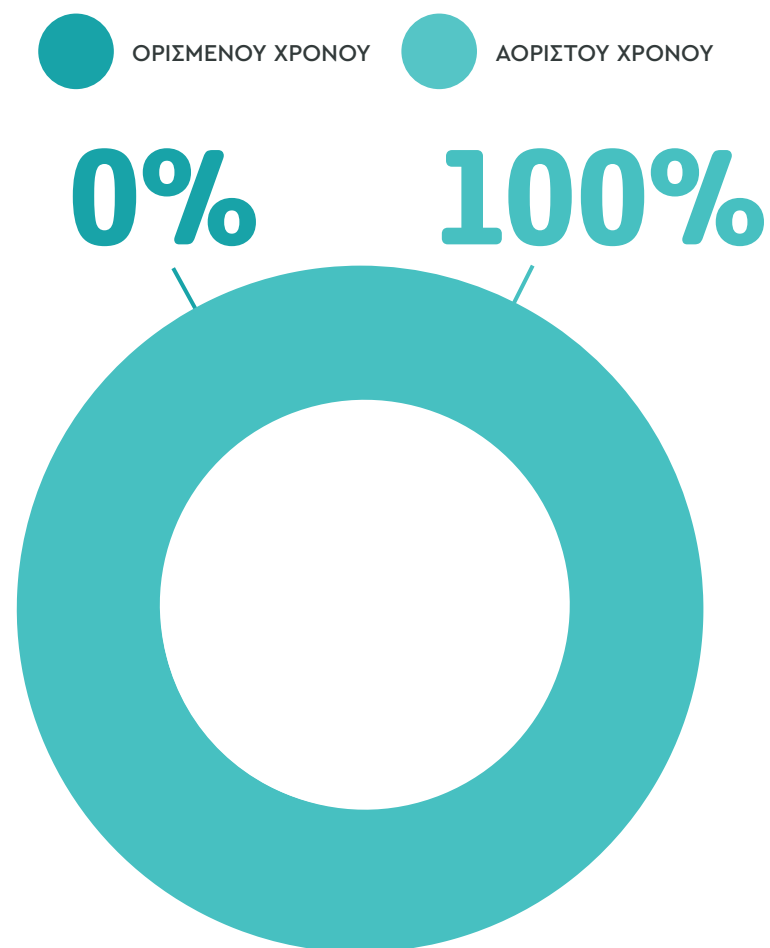
**Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**



**Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας (ΔΕΛΤΑ)**



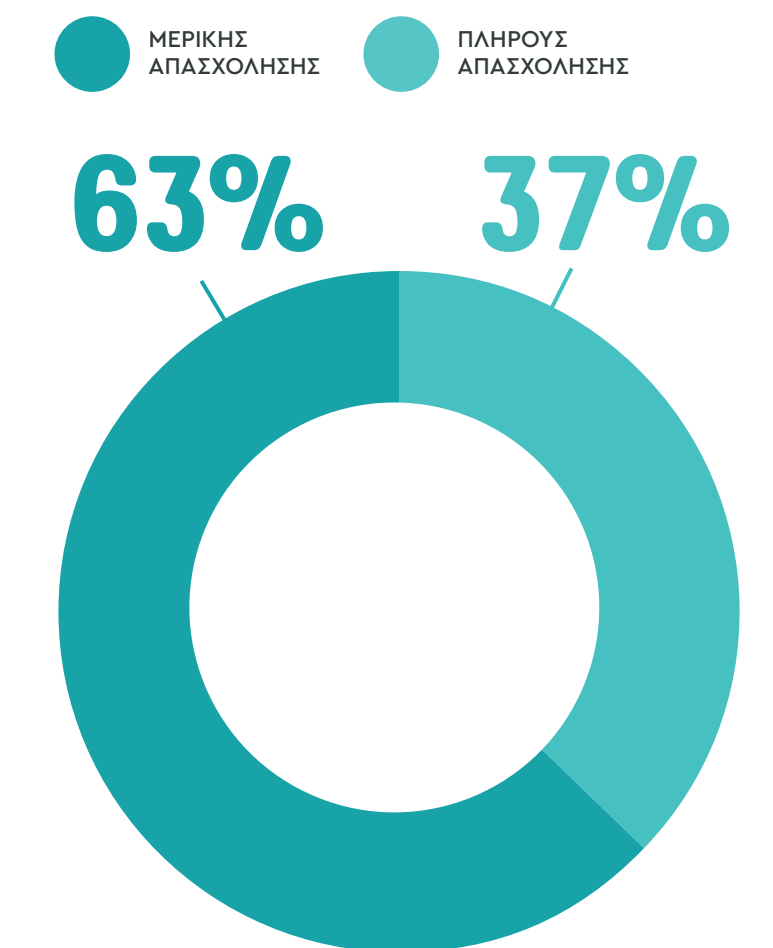
**Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**



**Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με το είδος εργασίας (ΔΕΛΤΑ)**



**Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με το είδος εργασίας (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**

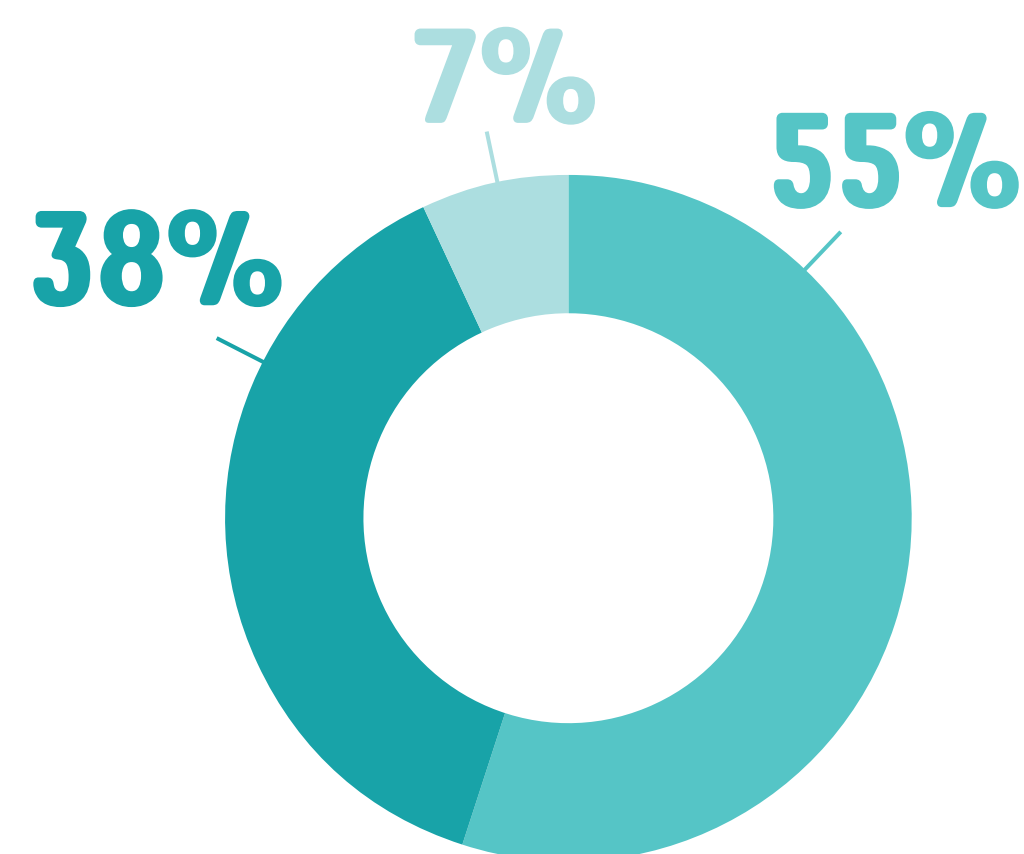




## 30% των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις, κατά το 2022

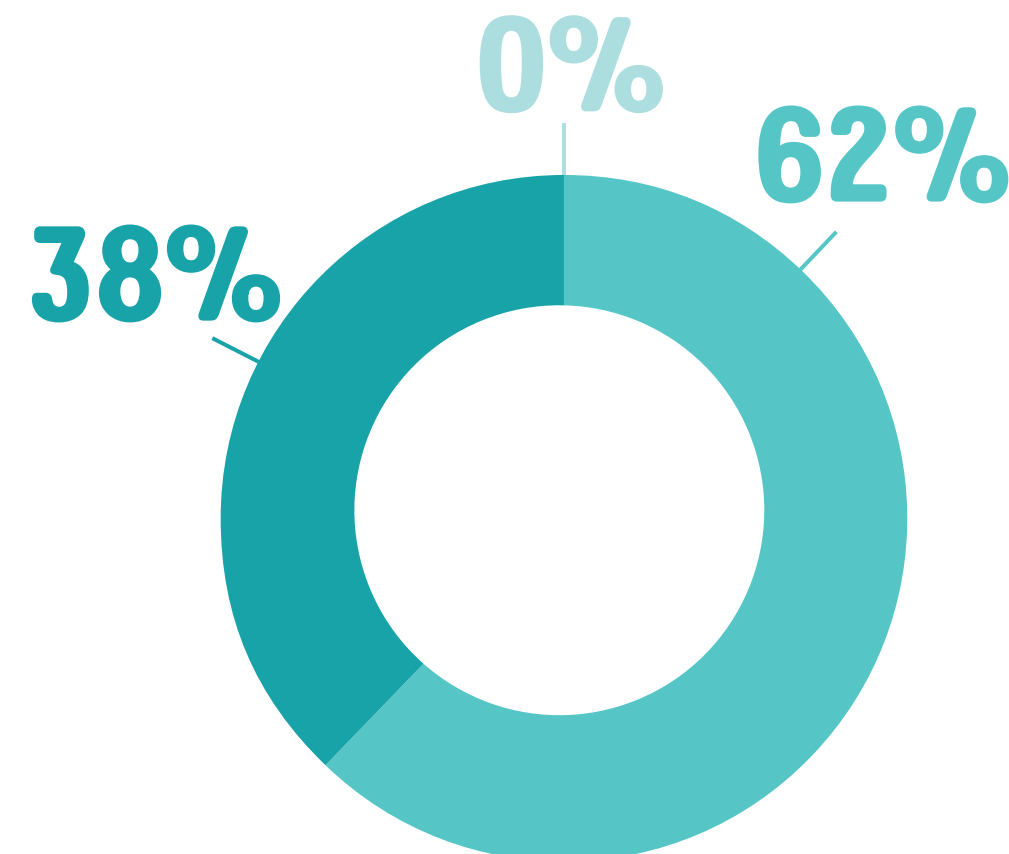
Ηλικιακή κατανομή  
ανθρώπινου δυναμικού  
(ΔΕΛΤΑ)

● <30 ● 30-50 ● 51+



Ηλικιακή κατανομή  
ανθρώπινου δυναμικού  
(ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

● <30 ● 30-50 ● 51+



Το 2022, προσλάβαμε συνολικά 121 άτομα στη ΔΕΛΤΑ, εκ των οποίων 24 συνολικά αφορούσαν σε γυναίκες (αύξηση 3,4% προσλήψεων σε σχέση με το 2021) και 1 άτομο στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ. Ταυτόχρονα, σημειώθηκαν 119 αποχωρήσεις στη ΔΕΛΤΑ και 4 στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ.

Για παραπάνω πληροφορίες σχετικά με προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα Ι.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο συμπεριλαμβανομένων και εποχικών (ΔΕΛΤΑ)

	2021			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	6	1	7	6	4	10
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	82	37	119	81	38	119
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	100	61	161	100	56	156
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	649	57	706	590	54	644
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>837</b>	<b>156</b>	<b>993</b>	<b>777</b>	<b>152</b>	<b>929</b>

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2021			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	0	1	1	0	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1	2	3	1	1	2
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	15	0	15	13	0	13
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

Κατά το 2022, συνολικά 27 εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ (17 άνδρες και 10 γυναίκες) αξιοποίησαν τη δυνατότητα χρήσης γονικής άδειας. Από αυτούς, το 100% των ανδρών και το 50% των γυναικών επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της άδειας. Όσον αφορά στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, κανένας εργαζόμενος δε χρησιμοποίησε γονική άδεια.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΛΤΑ απαρτίζεται από συνολικά 6 άνδρες και 1 γυναίκα. Από τα 7 άτομα, 2 (1 άνδρας και 1 γυναίκα) βρίσκονται μεταξύ των ηλικιών 30-50 και 5 είναι πάνω από 51 ετών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο, περιοχή, ηλικία, είδος εργασίας και γονική άδεια των εργαζομένων, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα Ι.

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 406-1

## Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας μας έχει ως βασική αρχή τον σεβασμό και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η επιχειρηματική μας επιτυχία βασίζεται σε πολύ μεγάλο βαθμό στο ανθρώπινο κεφάλαιο και για αυτό κρίνουμε απαραίτητο να διασφαλίζουμε καθημερινά έναν δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς χώρο εργασίας που να προάγει την ευημερία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας και να προστατεύει τα εργασιακά τους δικαιώματα.

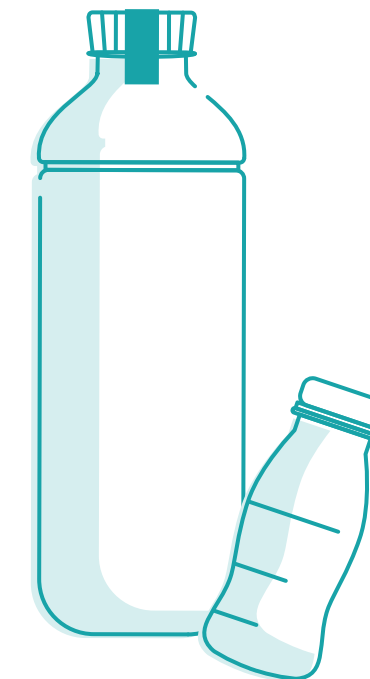
Όλοι οι συνεργάτες μας έχουν επιλεγθεί με κριτήριο τον σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την εναντίωσή τους στην παιδική εργασία και στην καταναγκαστική εργασία.

Ακολουθούμε και ενσωματώνουμε στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, ο οποίος αποτυπώνει με ξεκάθαρο και σαφή τρόπο τις κατευθυντήριες γραμμές για χρηστή επιχειρησιακή συμπεριφορά και δεοντολογία.

Ταυτόχρονα, ο Κώδικας περιλαμβάνει συγκεκριμένες παραγράφους σχετικά με τη θέση της Εταιρείας στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αξίζει να σημειωθεί πως η ΔΕΛΤΑ βρίσκεται σε διαδικασία σύνταξης Πολιτικής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα & Συμπερίληψη, οι οποίες θα τεθούν σε ισχύ το καλοκαίρι του 2023.

Για ακόμη μια χρονιά, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης που να αφορά την παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη μη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων.



GRI 404-1 GRI 404-2

## Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού



Στόχος μας είναι να παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση στους εργαζομένους μας μέσω σεμιναρίων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συμμετοχών σε συνέδρια, πιστοποιήσεων, εσωτερικών εκπαιδευτών ή εξωτερικών φορέων, για την ενίσχυση και ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την ενίσχυση της παραγωγικότητάς τους.

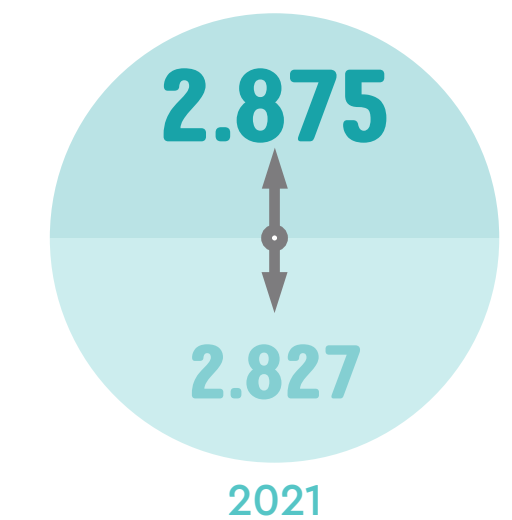
Συνολικά, το 2022 αφιερώθηκαν 2.882 ώρες για εκπαιδεύσεις στη ΔΕΛΤΑ και τις ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ενώ πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας.

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ 2022



ΔΕΛΤΑ 2022



**Αξίζει να σημειωθεί πως η ΔΕΛΤΑ σε συνδυασμό με την σύνταξη Πολιτικής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα καθώς και της Πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα & Συμπερίληψης θα υλοποιήσει ενημερωτικά προγράμματα για το σύνολο των εργαζομένων της.**

**Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΔΕΛΤΑ)**

	2021			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	7,67	31,00	11,00	2,24	7,25	5,14
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	3,71	8,01	5,05	7,75	10,28	11,03
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	6,36	6,32	6,35	3,53	1,88	4,20
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1,56	2,00	1,60	1,26	0,84	1,33
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2,39</b>	<b>5,30</b>	<b>2,85</b>	<b>2,97</b>	<b>3,75</b>	<b>3,09</b>

**Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΔΕΛΤΑ)**

	2021			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	2	0	2	4	3	7
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	83	35	118	65	30	95
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	40	39	79	41	16	57
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	253	17	270	407	38	445
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>378</b>	<b>91</b>	<b>469</b>	<b>517</b>	<b>87</b>	<b>604</b>

**Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**

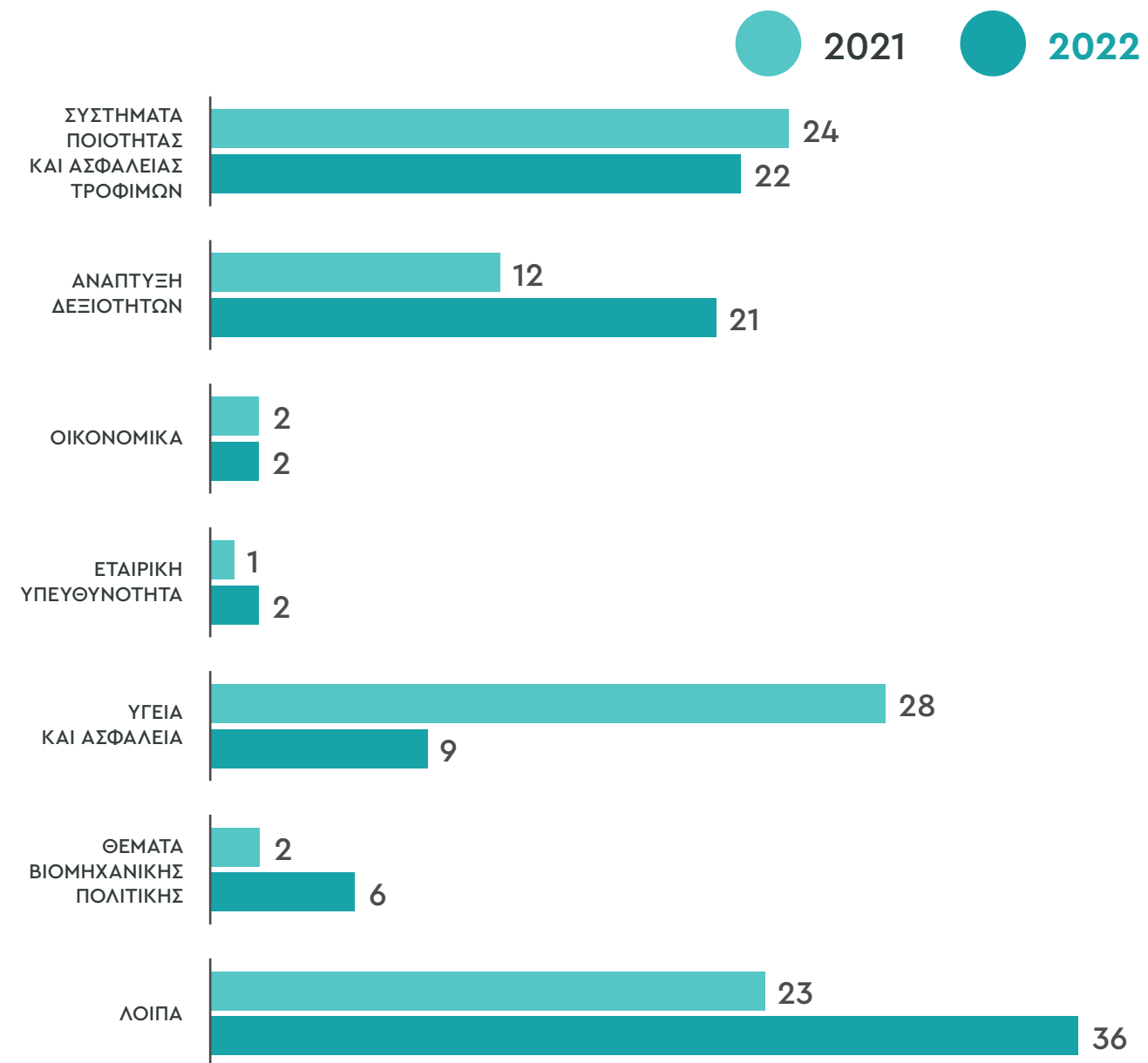
	2021			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	4,00	0	4,00	1,00	0	1,00
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1,50	1,25	1,33	5,00	1,00	3,00
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	3,93	0	3,93	0	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3,79</b>	<b>1,25</b>	<b>3,53</b>	<b>0,40</b>	<b>1,00</b>	<b>0,44</b>

**Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**

	2021			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2	0	2	1	0	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1	2	3	2	1	3
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	16	0	16	0	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

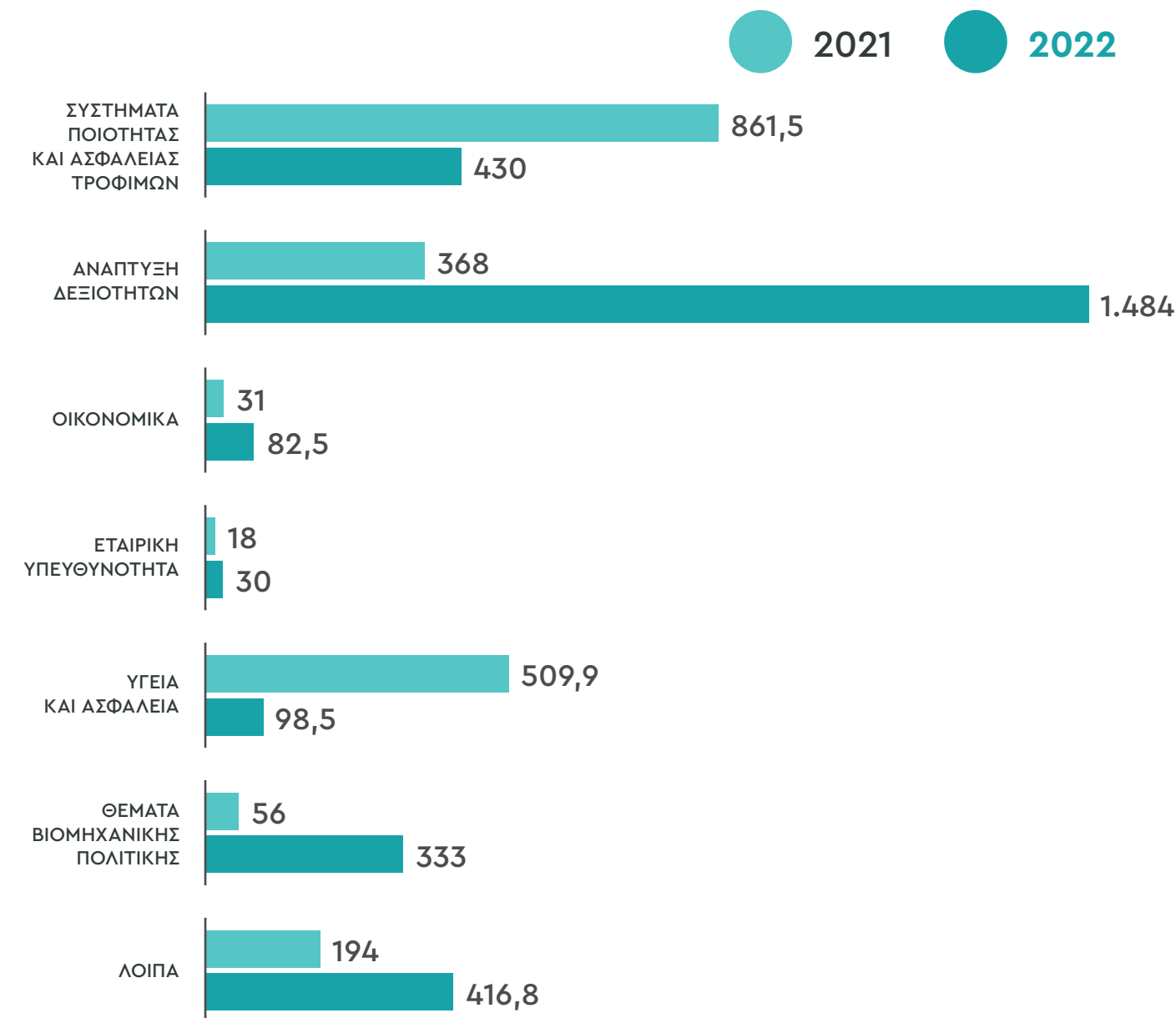
## Το 2022 πραγματοποιήσαμε συνολικά **100** σεμινάρια για τους εργαζόμενούς μας

Αριθμός σεμιναρίων ανά θεματολογία (ΔΕΛΤΑ)



Κατά το 2022, η ΔΕΛΤΑ επένδυσε σε προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων Βιομηχανικής Πολιτικής & Συστημάτων Ποιότητας και Ασφάλειας τροφίμων.

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία (ΔΕΛΤΑ)



Στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, κατά το 2022, πραγματοποιήθηκε 1 σεμινάριο με θεματολογία την εταιρική ευθύνη και άλλο 1 λοιπής κατηγορίας.

## Η ανάπτυξη των εργαζομένων μας

Στη ΔΕΛΤΑ, επικεντρωνόμαστε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, με σκοπό οι στόχοι τους να εναρμονίζονται με τους στόχους και τις κατευθύνσεις του Ομίλου.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ αξιολογούνται με βάση το Σύστημα Απόδοσης και Ανάπτυξης με σκοπό:

- Την αντικειμενική και αξιοκρατική αξιολόγηση
- Τη δημιουργία και προτεραιοποίηση ατομικών στόχων με τους συνολικούς στόχους της Εταιρείας
- Τη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης

Μέσω του συστήματος Απόδοσης και Ανάπτυξης, στόχος μας είναι να εντοπίσουμε τις ξεχωριστές προκλήσεις για τον κάθε εργαζόμενο, να εστιάσουμε στην εξέλιξή του και να πετύχουμε την κατάλληλη απασχόληση για τον ίδιο στο κατάλληλο τμήμα και στην κατάλληλη θέση.

# Στήριξη πρωτογενούς τομέα



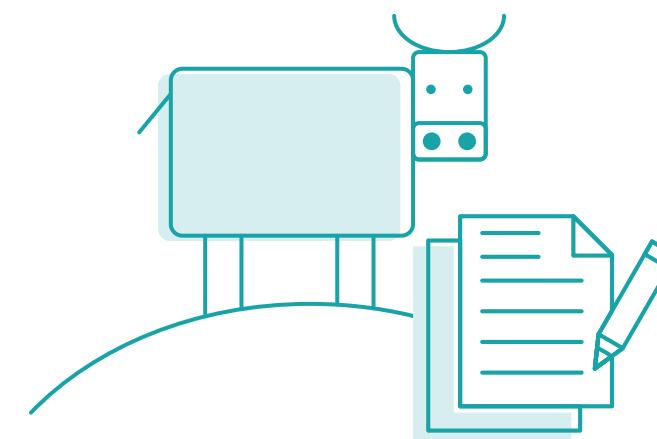
Η ΔΕΛΤΑ, με ιστορική διαδρομή 71 ετών στην ελληνική παραγωγή γάλακτος και έχοντας συμβάλει καθοριστικά στην ανάπτυξη της αγελαδοτροφίας στη χώρα μας, συνεχίζει με συνέπεια να υποστηρίζει τον Έλληνα παραγωγό και να συνδράμει στη βιωσιμότητα της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας. Οι κτηνοτρόφοι με τους οποίους συνεργαζόμαστε, κατά πλειοψηφία, αποτελούν οικογενειακές επιχειρήσεις με πολλά χρόνια εμπειρίας στην παραγωγή γάλακτος. Η ΔΕΛΤΑ έχει αναπτύξει μακροχρόνια σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τον Έλληνα κτηνοτρόφο. Με στελέχωση από προσωπικό με επιστημονική/ τεχνική γνώση, μακρά εμπειρία στη ζώνη γάλακτος και συνεχή παρουσία και υποστήριξη στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις, η ΔΕΛΤΑ υλοποιεί δράσεις για τη συνεχή εκπαίδευση των κτηνοτρόφων συνεργατών της στις πρακτικές της αειφόρου γεωργίας, στη βέλτιστη διαχείριση της κτηνοτροφικής εκμετάλλευσης και στην τήρηση καλών συνθηκών διαβίωσης των ζώων, διασφαλίζοντας έτσι την παραγωγή γάλακτος υψηλής ποιότητας.

Βασικό όχημα στην προσπάθειά μας αυτή αποτελεί το Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ, μια πρωτοβουλία της ΔΕΛΤΑ για τη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη και τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα της ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας. Το πρόγραμμα υλοποιείται συστηματικά από το 2012 και προωθεί δράσεις έρευνας, εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης των παραγωγών, και πρωτοβουλίες προώθησης αποδοτικών καλλιεργειών, με υψηλή διατροφική αξία ως ζωοτροφές, που εξασφαλίζουν παράλληλα σημαντικό περιβαλλοντικό όφελος και συμβάλλουν στη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη.

Με την καταλυτική συνεργασία του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και με άλλων Πανεπιστημίων, ερευνητικών ιδρυμάτων και ινστιτούτων, όπως του Ινστιτούτου Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, επιχειρείται η σύνδεση της ακαδημαϊκής γνώσης με την κτηνοτροφική πρακτική προς όφελος όλων των κρίκων της αλυσίδας παραγωγής γάλακτος.

**Η ΔΕΛΤΑ, το 2022, συνέχισε την εφαρμογή του Προγράμματος Συμβολαιακής Κτηνοτροφίας σε συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς, στηρίζοντας οικονομικά τους παραγωγούς στον κλάδο της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας, προάγοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη Συμβολαιακή Κτηνοτροφία και διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα των γαλακτοπαραγωγών εκμεταλλεύσεων.**

**Η Συμβολαιακή Κτηνοτροφία αποτελεί μια καλή πρακτική της εφοδιαστικής αλυσίδας γάλακτος, βασισμένη στη σύναψη ιδιωτικών συμφωνητικών προμήθειας γάλακτος με τους παραγωγούς, συμβάλλοντας έτσι στη διαμόρφωση ενός κοινωνικά και περιβαλλοντικά βιώσιμου μέλλοντος για τον πρωτογενή τομέα.**



## Οι άξονες του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ:

Πιλοτικά προγράμματα εφαρμοσμένης έρευνας εναλλακτικών αποδοτικών καλλιεργειών για την παραγωγή ζωοτροφών με υψηλή διατροφική αξία

Παροχή τεχνικής υποστήριξης προς τους συνεργάτες κτηνοτρόφους μας μέσω προγραμμάτων συμβουλευτικής για τη βελτίωση της διαχείρισης φάρμακων και της διατροφής των παραγωγικών ζώων

Εκπαιδευτικά προγράμματα κτηνοτρόφων σε θέματα ορθών κτηνοτροφικών πρακτικών, διασφάλισης της ποιότητας του γάλακτος και της υγείας και ευζωίας των παραγωγικών ζώων

Υποτροφίες σε νέους κτηνοτρόφους και παιδιά κτηνοτρόφων που ασχολούνται με την κτηνοτροφία

Συμβολαιακή κτηνοτροφία

Αξιολόγηση προμηθευτών γάλακτος

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Οι κυριότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν από τη Διεύθυνση Ζώνης Γάλακτος ΔΕΛΤΑ στο πλαίσιο του ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΑΙΑ για το 2022

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### CASE STUDY:

#### Καλλιέργεια σόγιας στην Ελλάδα από τη ΔΕΛΤΑ, τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ και το Γ.Π.Α.



Η ΔΕΛΤΑ σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ και το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, μελέτησε την καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας, πραγματοποιώντας δύο καλλιέργειες, το 2018 και το 2021 στο αγρόκτημα του Ινστιτούτου. Στόχος της έρευνας ήταν να προσδιοριστούν οι κατάλληλες καλλιεργητικές συνθήκες, η παραγωγικότητα και το κόστος παραγωγής της σόγιας, ώστε να διαπιστωθεί η δυνατότητα καλλιέργειάς της στην Ελλάδα, με σκοπό την αντικατάσταση της εισαγόμενης γενετικά τροποποιημένης σόγιας.

Τα αποτελέσματα της μελέτης, παρουσιάστηκαν στο 36ο Επιστημονικό Συνέδριο της Ελληνικής Ζωοτεχνικής Εταιρείας (Ε.Ζ.Ε.), στο Αγρίνιο, στις 5-7 Οκτωβρίου 2022.

Η μελέτη είχε ως τίτλο «Πιλοτική καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας και κτηνοτροφικού κουκιού ως εναλλακτικές πρωτεϊνούχες ζωοτροφές», με την υπογραφή των Β. Κοτσάμπαση, Γ. Συμεών και Γ. Ζέρβα.

Μέσω της μελέτης προέκυψε ότι η καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας για παραγωγή σογιόσπορου μπορεί να πραγματοποιηθεί στην Ελλάδα σε αρδευόμενες εκτάσεις με ικανοποιητικές αποδόσεις, εφόσον βέβαια εξασφαλιστούν οι συνιστώμενες καλλιεργητικές φροντίδες. Η ενημέρωση των αγελαδοτρόφων και αιγοπροβατοτρόφων για τα αποτελέσματα της μελέτης πραγματοποιείται μέσω των εργαζομένων της Διεύθυνσης Ζώνης Γάλακτος της ΔΕΛΤΑ, αλλά και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου αγροτικού ενδιαφέροντος.



### CASE STUDY:

#### Μελέτη της καλλιέργειας γλυκού λούπινου και κτηνοτροφικού κουκιού ως πηγών εναλλακτικών πρωτεϊνούχων ζωοτροφών

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΔΕΛΤΑ με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Ινστιτούτο Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής Παννιτσών του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, διενεργείται επιπλέον έρευνα εναλλακτικών καλλιεργειών για την παραγωγή ζωοτροφών. Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται πιλοτικές εναλλακτικές καλλιέργειες, ψυχανθών και άλλων κατάλληλων για ζωοτροφή καλλιεργειών (συγκαλλιέργειες βίκου-κριθής, μπιζελιού-βρώμης, κτηνοτροφικού κουκιού-βρώμης, σόργου, πολύσπορων μιγμάτων, κ.ά.) και αναλύονται όλα τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των καλλιεργειών αυτών σε διαφορετικούς συνδυασμούς και συνθήκες, καθώς και η ενσωμάτωσή τους στα σιτηρέσια.

Συγκεκριμένα, για τις περιόδους 2021-2022 και 2022-2023, μελετώνται οι καλλιέργειες γλυκού λούπινου και κτηνοτροφικού κουκιού ως εναλλακτικές πηγές πρωτεϊνούχων ζωοτροφών. Τα αποτελέσματα των καλλιεργειών 2021-2022 ήταν ενθαρρυντικά, για το λόγο αυτό κρίθηκε σκόπιμο να

επαναλάβουμε τις εν λόγω καλλιέργειες, ώστε να επιβεβαιώσουμε τα πρώτα δεδομένα και να βελτιώσουμε το τελικό αποτέλεσμα, αξιοποιώντας και ελληνικές ποικιλίες. Η χειμερινή σπορά πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο 2022, με τη συμμετοχή εργαζόμενων της ΔΕΛΤΑ, και αναμένεται η ανάπτυξη των καλλιεργειών για την εξαγωγή συμπερασμάτων και η σύγκριση αποδόσεων με εαρινή καλλιέργεια που θα ακολουθήσει.



## CASE STUDY:

### Ημερίδα Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών «Ορθολογική Διατροφή παραγωγικών Ζώων: Σύγχρονες Προσεγγίσεις & Πρακτικές με Σκοπό τη Διατροφική & Επισιτιστική Ασφάλεια»

Στις 11 Απριλίου 2022, στο Συνεδριακό Κέντρο του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, πραγματοποιήθηκε η Ημερίδα με τίτλο «Ορθολογική Διατροφή Παραγωγικών Ζώων: Σύγχρονες Προσεγγίσεις & Πρακτικές με Σκοπό τη Διατροφική & Επισιτιστική Ασφάλεια», που διοργάνωσε το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) «Επιχειρηματικότητα Συμβουλευτική στην Αγροτική Ανάπτυξη» των συνεργαζόμενων Τμημάτων Αγροτικής Οικονομίας & Ανάπτυξης και Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η ημερίδα τελούσε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων, ενώ οι διαλέξεις αφορούσαν στη σημασία της διατροφής των παραγωγικών ζώων και τον σημαντικό ρόλο στην εξασφάλιση των διατροφικών αναγκών τους. Ομιλητές αναφέρθηκαν στις δραστηριότητες του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ της ΔΕΛΤΑ και στις εναλλακτικές καλλιεργητικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί σε συνεργασία με τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ και το Γ.Π.Α.

Στη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης που ακολούθησε με θέμα: «Διατροφική κρίση και ζωική παραγωγή: Η φύση του προβλήματος, οι κίνδυνοι που απορρέουν από αυτήν, προτάσεις διαχείρισης του προβλήματος».

Η ΔΕΛΤΑ αναφέρθηκε στις συνέπειες της διατροφικής κρίσης και στη σημαντική στήριξη της βιομηχανίας γάλακτος προς τους παραγωγούς, ειδικά μέσα από την εξασφάλιση ρευστότητας και τεχνικής υποστήριξης, παρουσιάζοντας τις προτάσεις μας για εναλλακτικές καλλιέργειες με στόχο τη βελτίωση του βαθμού αυτάρκειας της χώρας σε πρωτεϊνούχες ζωοτροφές.



## Ευημερία ζώων



Στη ΔΕΛΤΑ συμβάλλουμε ενεργά στη διασφάλιση της καλής ποιότητας διαβίωσης των ζώων γαλακτοπαραγωγής μέσα από πρωτοβουλίες που υλοποιούμε με τους κτηνοτρόφους μας.

- Συμβουλευτική υποστήριξη από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωτέχνες και επιθεωρητές στις φάρμες μας
- Εκπαιδευτικές ημερίδες στους παραγωγούς μας σχετικά με την ευημερία των ζώων
- Προσφορά υψηλής ποιότητας ζωοτροφών για την εξασφάλιση της ευημερίας των ζώων



Στη σύγχρονη γαλακτοπαραγωγό κτηνοτροφία με τα εντατικά συστήματα εκτροφής, η διατροφή συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην ευζωία και στη σταθερή απόδοση των παραγωγικών ζώων. Στην κατεύθυνση αυτή, στο επίκεντρο της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ είναι η παραγωγή ισόρροπων μειγμάτων ζωοτροφών, σταθερής σύνθεσης και ποιότητας, για την παρασκευή των οποίων τηρούνται αυστηρές προδιαγραφές, τόσο στην επιλογή των πρώτων υλών, όσο και στην παραγωγική διαδικασία.



# Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς



Στη ΔΕΛΤΑ δηλώνουμε εμπράκτως την κοινωνική μας ευαισθησία, εφαρμόζοντας ένα στοχευμένο πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας με πρωτοβουλίες που στοχεύουν σε τέσσερις βασικούς άξονες:



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



### CASE STUDY:

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Η ΔΕΛΤΑ ανταποκρίθηκε άμεσα στη γενική έκκληση που απηύθυνε τον Φεβρουάριο το Ινστιτούτο Prolepsis, καλύπτοντας την **ανάγκη για γάλα και γιαούρτι στα σχολεία του Προγράμματος ΔΙΑΤΡΟΦΗ**. Συγκεκριμένα, εξασφάλισε έως το τέλος της σχολικής χρονιάς το γάλα και το γιαούρτι για **5.386 μαθητές**, που φοιτούν σε σχολεία του Προγράμματος Σίτισης και Προώθησης Υγιεινής Διατροφής – ΔΙΑΤΡΟΦΗ, το οποίο υλοποιεί το Ινστιτούτο σε **ευπαθείς κοινωνικά περιοχές** της Αττικής, Στερεάς Ελλάδας, Μακεδονίας και Θράκης. Μάλιστα, χάρη στην προσφορά της ΔΕΛΤΑ, εξασφαλίστηκε ένα επιπλέον γαλακτοκομικό προϊόν την εβδομάδα για κάθε μαθητή που συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Οι συσκευασίες με το γάλα της ΔΕΛΤΑ έφτασαν για πρώτη φορά στα σχολεία του Προγράμματος την Τετάρτη 30 Μαρτίου και **συνολικά δωρίστηκαν 94.788 συσκευασίες φρέσκου γάλακτος και 94.788 συσκευασίες γιαουρτιού**.



Σε μία ιδιαίτερα δύσκολη περίοδο για κάθε οικογένεια, και ειδικά για εκείνους που είχαν μεγαλύτερη ανάγκη, η ΔΕΛΤΑ αφουγκράστηκε το αίτημα του φορέα Prolepsis, ώστε να μην λείπει τίποτα από τα παιδιά που σιτίζονται καθημερινά στο πλαίσιο του Προγράμματος ΔΙΑΤΡΟΦΗ.



Η ομάδα άθλησης της ΔΕΛΤΑ συμμετείχε και βραβεύτηκε στον **μεγαλύτερο φιλανθρωπικό αγώνα δρόμου της Ελλάδας, το NFL (No Finish Line) Athens**. Ο αγώνας διεξήχθη στο Ολυμπιακό Στάδιο «Σπύρος Λούης» από τις 25 έως τις 29 Μαΐου. Για κάθε χιλιόμετρο που ολοκληρώθηκε, **δωρήθηκε στην Ένωση Μαζί για το Παιδί συγκεκριμένο ποσό**, δίνοντάς μας την ευκαιρία να συνεισφέρουμε σε έναν σκοπό που εκτιμούμε πολύ ως Εταιρεία, τη στήριξη στο παιδί και την οικογένεια. Ως ομάδα 50 ατόμων καταφέραμε να συγκεντρώσουμε **συνολικά 3.482 χιλιόμετρα**, κερδίζοντας την πρώτη θέση στην κατηγορία του ομαδικού (30–59 άτομα) και τη δεύτερη θέση από όλες τις ομάδες που έλαβαν μέρος.



Το Milko προχώρησε το 2022 σε μια δυναμική ενέργεια ΕΚΕ **ανακατασκευάζοντας 2 αθλητικούς χώρους** στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης, στηρίζοντας έτσι **δράσεις που προάγουν τον αθλητισμό** και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες που δημιουργούν μακροπρόθεσμο όφελος για τις τοπικές κοινωνίες.



## CASE STUDY:



Συγκεκριμένα από 26 Μαΐου έως 8 Ιουνίου 2022, με την αγορά επιλεγμένων προϊόντων ΔΕΛΤΑ αποκλειστικά από τα σούπερ μάρκετ ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ, **συνέβαλε στην κάλυψη των ετήσιων αναγκών φρέσκου γάλακτος των παιδιών που ζουν στις δομές του «Χαμόγελο του Παιδιού».** Η ουσιαστική αυτή ενέργεια προσφοράς, αποτελεί μέρος της μεγάλης δράσης της ΔΕΛΤΑ «Φροντίδα και Χαμόγελα», για τη **στήριξη των ευάλωτων συνανθρώπων μας**, στο πλαίσιο του διευρυμένου Προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στόχο την ενίσχυση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Η ΔΕΛΤΑ, με αφορμή την ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ, αλλά και τα 71 χρόνια παρουσίας της στην χώρα μας, στήριξε για μια ακόμα φορά το **«Χαμόγελο του Παιδιού»**, σε συνεργασία με τα καταστήματα ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ στο πλαίσιο του προγράμματος «Απλές Πράξεις Μεγάλης Αξίας».



Με κάθε εγγραφή στο site του <http://www.deltamoms.gr>, η ΔΕΛΤΑ **στήριξε έμπρακτα μονογονεϊκές οικογένειες από όλη την Ελλάδα**, σε συνεργασία με την Ένωση Μαζί για το Παιδί, αποδεικνύοντας τη γνήσια αφοσίωσή της στα παιδιά, αλλά και τους γονείς, και ιδιαίτερα σε εκείνους που αγωνίζονται μόνοι για να τα μεγαλώσουν. Γιατί με κάθε παιδί γεννιέται και μία μαμά.



Η ΔΕΛΤΑ ανακοίνωσε το 2022 τη **νέα συνεργασία της με το χρυσό Παραολυμπιονίκη Νάσο Γκαβέλλα** και την εταιρική απόφασή της να τον στηρίξει στην προσπάθειά του για νέες μελλοντικές διακρίσεις.



Το 2022, η Εταιρεία μας υποστήριξε το **κοινωνικό και φιλανθρωπικό έργο** του οργανισμού «Αποστολή», **δωρίζοντας γαλακτοκομικά προϊόντα** τα οποία διατέθηκαν σε συνανθρώπους μας.



Κατά τη διάρκεια του 2022, η ΔΕΛΤΑ προσέφερε στο **Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Δέλτα στη Θεσσαλονίκη, 21.914 προϊόντα** για συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη.

Αξίζει να σημειωθεί πως όσον αφορά στις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στις τοπικές κοινότητες, το 100% των εργοστασίων έχουν μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και έχει ήδη ξεκινήσει η διαδικασία αξιολόγησης κοινωνικοοικονομικών επιπτώσεων για το σύνολο της ΔΕΛΤΑ. Επιπλέον, έχει θεσπιστεί πλάνο το οποίο αφορά στην επικοινωνία και διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας.



# Πρόγραμμα μείωσης σπατάλης τροφίμων



**Η ΔΕΛΤΑ, θέλοντας πάντοτε να αποτελεί μέρος της λύσης, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο συνεχούς μείωσης της σπατάλης τροφίμων με παρεμβάσεις σε πολλά επίπεδα.**

Η σπατάλη τροφίμων είναι ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που αντιμετωπίζονται σήμερα, σε παγκόσμια κλίμακα. Από τα τρόφιμα που παράγονται, μεγάλο μέρος καταλήγει προς απόρριψη, ενώ είναι απόλυτα ασφαλές προς βρώση.

Εδώ και πολλά χρόνια, η ΔΕΛΤΑ ανταποκρίνεται εμπράκτως στη συντονισμένη δράση κράτους, αγοράς και κοινωνίας και συμμετέχει εθελοντικά στη «Συμμαχία για τη μείωση της Σπατάλης Τροφίμων».



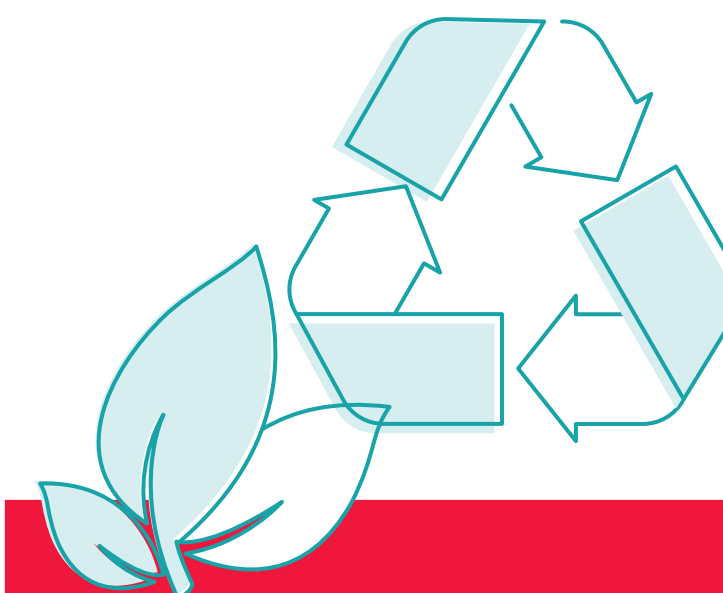
Η «Συμμαχία» τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, με απώτερο στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του καταναλωτικού κοινού για τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της σπατάλης τροφίμων, αλλά και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών και την ανάληψη δράσεων για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων σε εθνικό επίπεδο.

Επιπλέον, η ΔΕΛΤΑ το 2022 εντάχθηκε στη διεθνή πρωτοβουλία 10x20x30, η οποία ξεκίνησε από τη διεθνή συμμαχία Champions 12.3 και στοχεύει να επιταχύνει την πρόοδο προς την επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 12.3, ο οποίος αφορά στη μείωση των αποβλήτων τροφίμων, έως το 2030.

## Απόβλητα τροφίμων και αξιοποίησή τους

- Για το 2022, η ΔΕΛΤΑ στο σύνολό της διαχειρίστηκε μέσω αδειοδοτημένων διαχειριστών 7,1 χιλ. τόνους εκ των οποίων οι 6,2 χιλ. τόννοι αφορούν ζωικά υποπροϊόντα και 843 τόννοι αφορούν φυτικά, όπως χυμοί και τσάι.
- Από τους 6,2 χιλ. τόνους ζωικών υποπροϊόντων, οι 5 χιλ. τόννοι οδηγήθηκαν σε 2 μονάδες εκτροφής χοίρων και οι 1,2 χιλ. τόννοι χρησιμοποιήθηκαν για παραγωγή βιοαερίου.

**Η ΔΕΛΤΑ πραγματοποίησε εντός του 2022 εσωτερική εκπαίδευση για τους εργαζόμενούς της με θέμα τη Σπατάλη Τροφίμων.**



**Πάνω από το 85% των αποβλήτων τροφίμων της ΔΕΛΤΑ οδηγείται προς αξιοποίηση.**



## Πυλώνες δράσης για το 2022

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### Πρόγραμμα αξιοποίησης επιστρεφόμενων και ακατάλληλων προς ανθρώπινη κατανάλωση προϊόντων για ζωοτροφή

Στη ΔΕΛΤΑ επιδιώκουμε να μειώσουμε τη σπατάλη τροφίμων, μέσω της **αξιοποίησης προϊόντων που δεν είναι κατάλληλα για ανθρώπινη κατανάλωση, ως τροφή για ζώα.**

Πιο συγκεκριμένα, οποιαδήποτε ζωικά υποπροϊόντα που επιστρέφονται προς τη ΔΕΛΤΑ είτε κοντά στην ημερομηνία ανάλωσης, είτε στα οποία έχει περάσει η ημερομηνία ανάλωσης, συλλέγονται από την ομάδα μας και στέλνονται σε εξειδικευμένους συνεργάτες οι οποίοι μεταποιούν τα προϊόντα και τα χρησιμοποιούν ως ζωοτροφές. Το παραπάνω πρόγραμμα αφορά μια διαρκή δράση της Εταιρείας, η οποία εφαρμόζεται συστηματικά από το 2006.

**Εντός του 2022, 5.000 τόνοι αξιοποιήθηκαν για ζωοτροφές, το οποίο αντιστοιχεί σε πάνω από το 80% των επιστρεφόμενων προς τη ΔΕΛΤΑ ζωικών υποπροϊόντων.**



### Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Στη Χώρα των Τροφομικρούληδων»

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης των παιδιών και τη διαμόρφωση στάσεων ζωής σε θέματα που αφορούν τη σωστή διατροφή και το σεβασμό στο περιβάλλον, η ΔΕΛΤΑ από το 2018 υλοποιεί το **εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Στη Χώρα των Τροφομικρούληδων»**, μια δράση η οποία απευθύνεται σε **μικρά παιδιά ηλικίας 4-6 ετών**. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν έμπειροι σύμβουλοι του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ, οι οποίοι επισκέπτονται ιδιωτικές και δημόσιες δομές, όπως νηπιαγωγεία και παιδικούς σταθμούς με σκοπό την **ενημέρωση των παιδιών σε θέματα μείωσης σπατάλης τροφίμων, σωστής αποθήκευσής τους, υγιεινής διατροφής, ανακύκλωσης συσκευασιών και προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.**

**Εντός του 2022, υλοποιήθηκαν 60 αφηγήσεις σε σύνολο 1.162 παιδιών και επισκέψεις σε 38 νηπιαγωγεία και παιδικούς σταθμούς.**

### Πρόγραμμα δυναμικής τιμολόγησης κοντόληκτων προϊόντων

Η ΔΕΛΤΑ ξεκίνησε εντός του 2022 την εφαρμογή προγράμματος **δυναμικής τιμολόγησης προϊόντων, με απώτερο στόχο τη μείωση των προϊόντων που θα επιστραφούν ή/ και θα οδηγηθούν σε καταστροφή.**

Σε συνεργασία με Ελληνική αλυσίδα supermarket, πραγματοποιείται σημαντική μείωση της τιμής των προϊόντων ΔΕΛΤΑ προς πώληση στα καταστήματα, καθώς πλησιάζει η ημερομηνία ανάλωσης. Μέσω της συγκεκριμένης πρακτικής, αυξάνεται η ελκυστικότητα του προϊόντος στον καταναλωτή και, ως συνέπεια, μειώνεται η ποσότητα των προϊόντων που καταλήγει προς επιστροφή.

**Το διάστημα κατά το οποίο εφαρμόστηκε το πρόγραμμα δυναμικής τιμολόγησης πουλήθηκαν με εκπτώτικό κουπόνι πάνω από 10.000 λίτρα γάλακτος, των οποίων η πλειοψηφία θα επέστρεφε στη ΔΕΛΤΑ ως επιστροφή.**

### Δωρεάν διάθεση των πλεονασματικών προϊόντων

Βασική προτεραιότητα στη ΔΕΛΤΑ είναι ο **περιορισμός των προϊόντων που επιστρέφονται στην Εταιρεία ή/ και πλεονάζουν στις αποθήκες μας.** Σε αυτό το πλαίσιο, προϊόντα τα οποία βρίσκονται πριν την ημερομηνία ανάλωσής τους και είναι ασφαλή να καταναλωθούν, αλλά βάσει της ισχύουσας εμπορικής πολιτικής δεν μπορούν να πωληθούν στους πελάτες μας μέσω των σημείων πώλησης, **δωρίζονται σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες μέσω αξιόπιστων φορέων.**

**Επιπλέον, η ΔΕΛΤΑ συνεργάζεται με το μη κερδοσκοπικό οργανισμό «Μπορούμε» για την προσφορά δωρεάν προϊόντων σε συνανθρώπους μας που τα έχουν ανάγκη.**

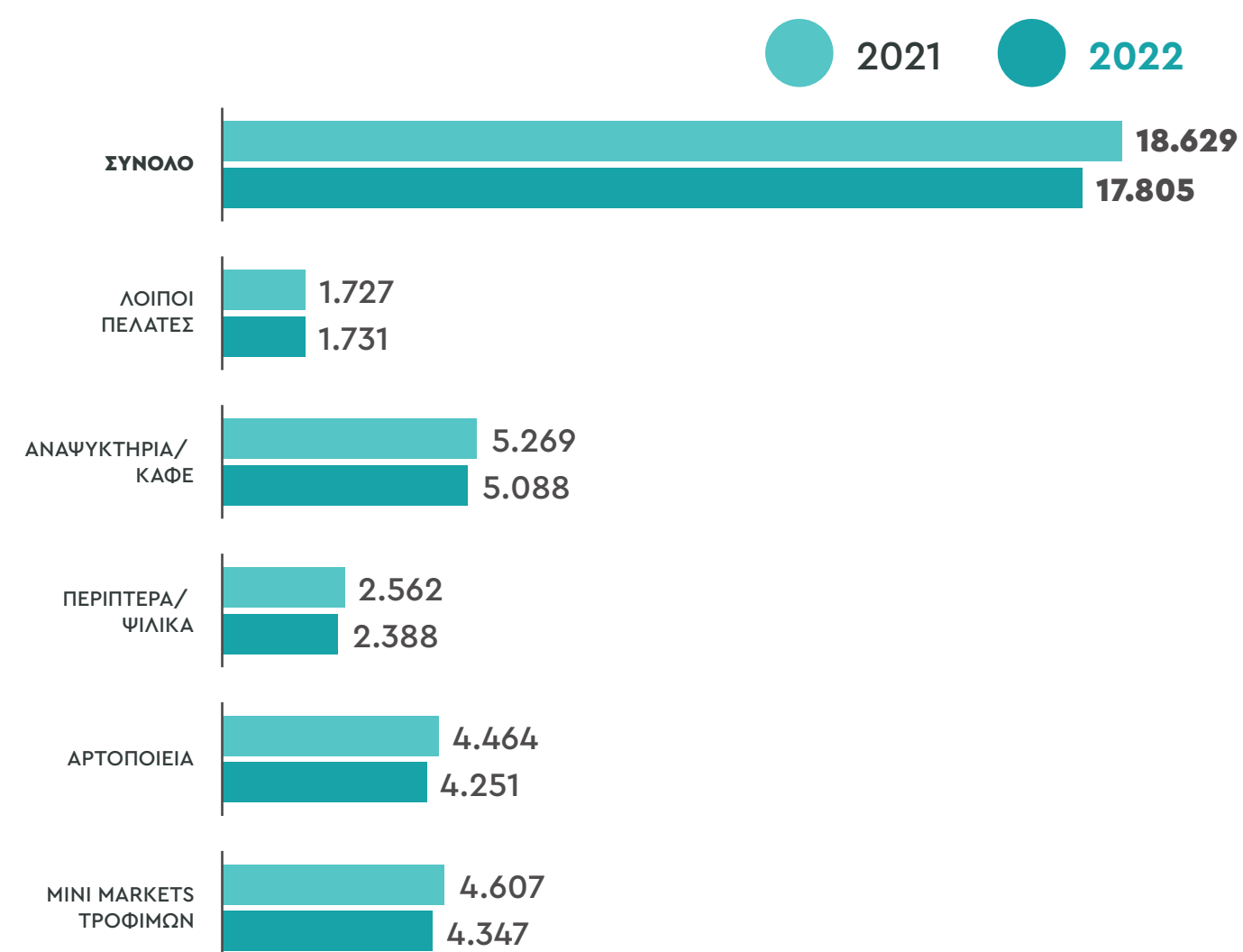


# Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση καταναλωτών



Διαχρονικός στόχος της ΔΕΛΤΑ είναι η καθημερινή προσφορά προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας και ποιότητας στους καταναλωτές μας. Είμαστε πάντα δίπλα στους πελάτες μας μέσα από την άψογη συνεργασία μας και μέσω της ενίσχυσης των μικρών σημείων πώλησης. Έτσι, δίνουμε αυξημένη βαρύτητα στις τοπικές επιχειρήσεις, προσφέροντας στους καταναλωτές μας την ευκαιρία να αγοράσουν τα προϊόντα μας από καταστήματα της γειτονιάς τους.

Αριθμός πελατών μικρής λιανικής



\* Λοιπές κατηγορίες πελατών μας είναι ξενοδοχεία, εστιατόρια, κυλικεία, καντίνες κ.α.

## Δίκτυο των πωλήσεων και διανομών μας

Διαθέτουμε ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα διανομής στην Ελλάδα:

**400** φορτηγά οχήματα

**27.059** σημεία πώλησης

**29** επισκέψεις/ ημέρα/ δρομολόγιο

**396** κωδικούς προϊόντων

**10.800** τιμολόγια την μέρα

**Εγκατάσταση** δορυφορικών τηλεματικών συσκευών στο σύγχρονο στόλο μας

**Εργαλεία** δρομολόγησης και παρακολούθησης του stock



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)

Τόσο η ικανοποίηση των αναγκών, όσο και η άμεση επικοινωνία με τους καταναλωτές μας, τους πελάτες μας και τους συνεργάτες μας αποτελεί σημείο εστίασης για τη ΔΕΛΤΑ και υλοποιείται μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ).

Το ΚΕΔ δημιουργήθηκε το 2001 και έχει στελεχωθεί με έμπειρο επιστημονικό προσωπικό με βασικό στόχο την εύκολη, άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ της ΔΕΛΤΑ και των καταναλωτών. Το κέντρο είναι διαθέσιμο για τον καταναλωτή στο τηλέφωνο 8001199800 ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της ΔΕΛΤΑ.

Μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ, προσφέρεται ενημέρωση στα παρακάτω θέματα:

- Διατροφικές ερωτήσεις
- Προγραμματισμός ξεναγήσεων μαθητών στις παραγωγικές μονάδες μας και ενημέρωσή τους σχετικά με την ισορροπημένη διατροφή και τη διαχείριση τροφίμων στο σπίτι
- Έρευνες αγοράς, διεξαγωγή διαγωνισμών και απονομή δώρων στους καταναλωτές
- Ενημέρωση για τις καινοτόμες μεθόδους και πρακτικές της Εταιρείας μας, την αξιοπιστία, την τεχνογνωσία και τη δέσμευση στις αξίες μας

**Το 2022, δεν υπήρχαν περιστατικά περί μη συμμόρφωσης όσον αφορά στη διαχείριση παραπόνων. Επιπλέον το ΚΕΔ μέσα στο 2022 διαχειρίστηκε 3.633 αιτήματα.**



Η ΔΕΛΤΑ, σεβόμενη πλήρως την εμπιστοσύνη που της δείχνουν οι καταναλωτές, ενημερώνει με αξιοπιστία και εγκυρότητα για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην παραγωγή, στις πρώτες ύλες και στις διαδικασίες παραγωγής και διάθεσης των προϊόντων της. Το ΚΕΔ αποτελεί για την ΔΕΛΤΑ ένα ανοικτό κανάλι επικοινωνίας με τους καταναλωτές, το οποίο έμμεσα συμβάλλει και στον 100% έλεγχο ποιότητας των προϊόντων της.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



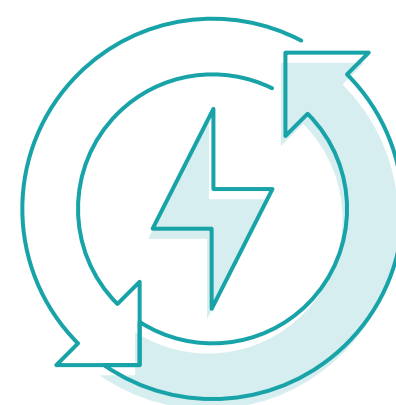
# Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα



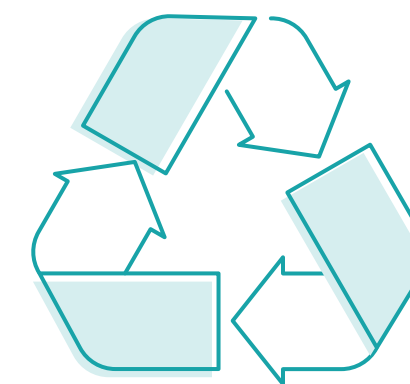
- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

**Η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος αποτελεί πρωταρχικό στόχο της ΔΕΛΤΑ, εφαρμόζοντας πρακτικές και υλοποιώντας δράσεις με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος. Επιδιώκουμε να λειτουργούμε με ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.**

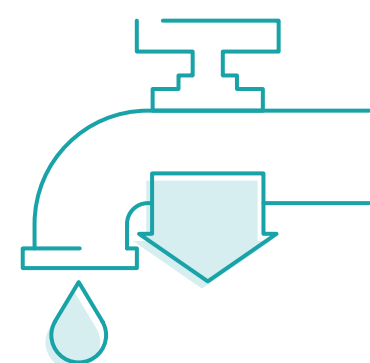
Πρωθούμε τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος μέσω δράσεων που αποσκοπούν:



Στη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων μας για αποδοτική χρήση ενέργειας



Στη σωστή διαχείριση των αποβλήτων



Στον περιορισμό χρήσης νερού



Στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της ΔΕΛΤΑ, έχουμε ενσωματώσει περιβαλλοντικά κριτήρια και μέτρα που καθορίζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα υφιστάμενα πρότυπα και νομοθεσίες. Η φιλοσοφία μας γύρω από τη διαχείριση περιβαλλοντικών ζητημάτων ανταποκρίνεται στην Αρχή της Πρόληψης και στην Αρχή της Προφύλαξης.





# Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



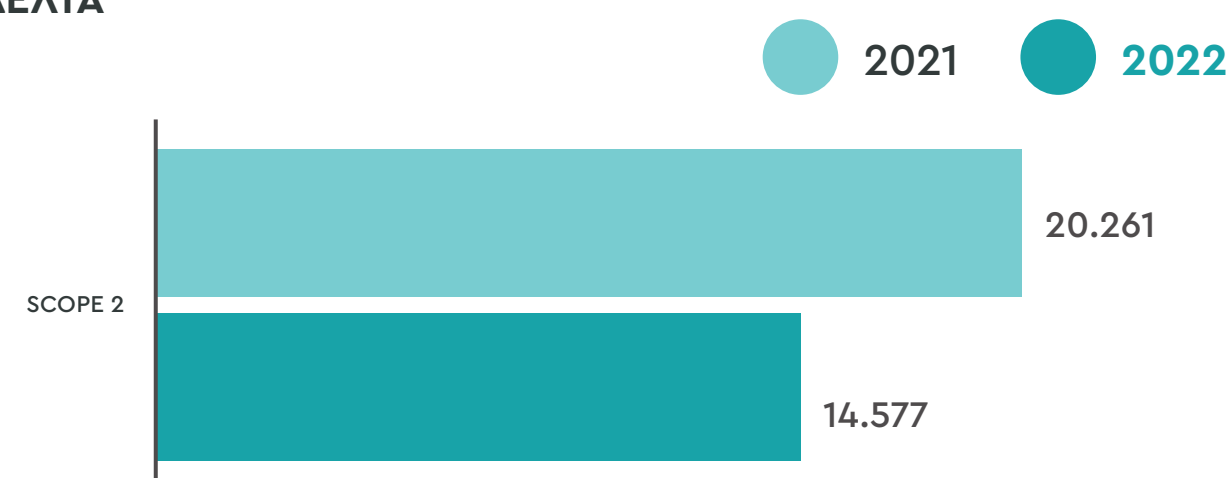
Στη ΔΕΛΤΑ καταγράφουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται στην ατμόσφαιρα λόγω της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

**Για το 2022, το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα για ΔΕΛΤΑ και ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ήταν 437.712 tCO<sub>2</sub>e, με το 432.994 tCO<sub>2</sub>e, να αντιστοιχεί στη ΔΕΛΤΑ και το 4.719 tCO<sub>2</sub>e, να αντιστοιχεί στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ.**

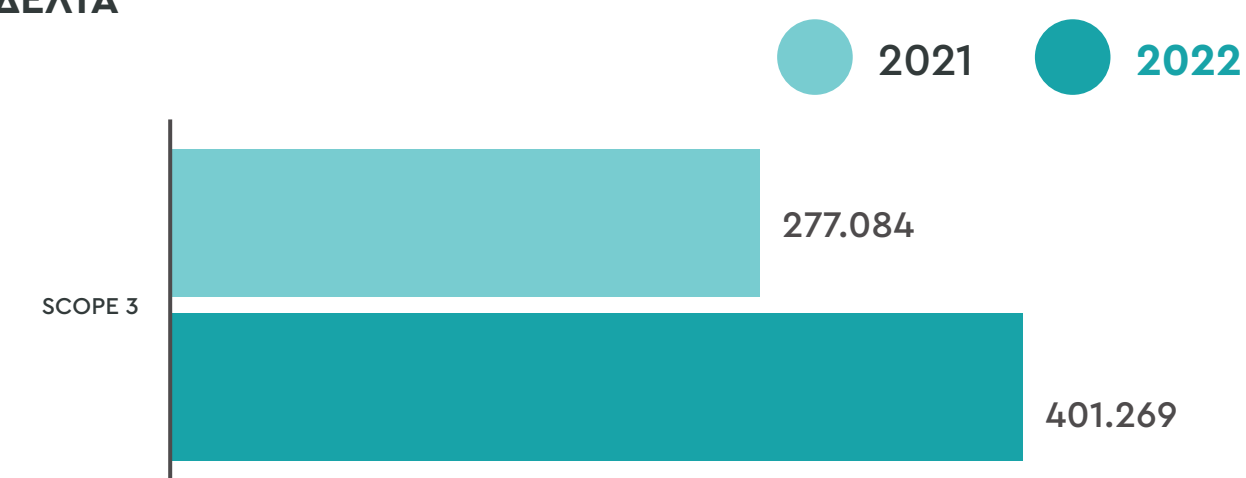
**Διάγραμμα άμεσων εκπομπών Scope 1 (tCO<sub>2</sub>e) για ΔΕΛΤΑ**



**Διάγραμμα έμμεσων εκπομπών Scope 2 (tCO<sub>2</sub>e) για ΔΕΛΤΑ**



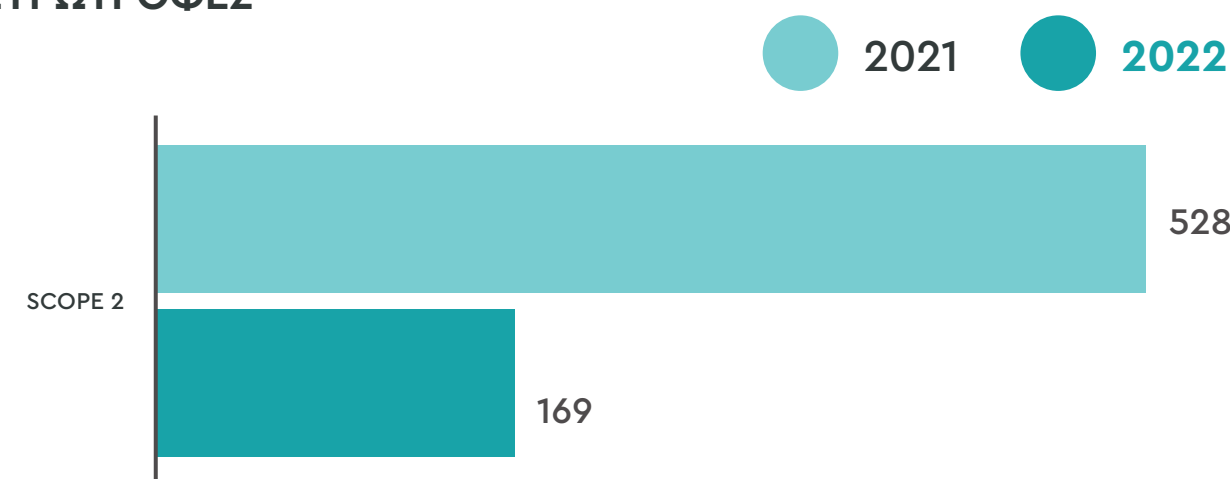
**Διάγραμμα έμμεσων εκπομπών Scope 3 (tCO<sub>2</sub>e) για ΔΕΛΤΑ**



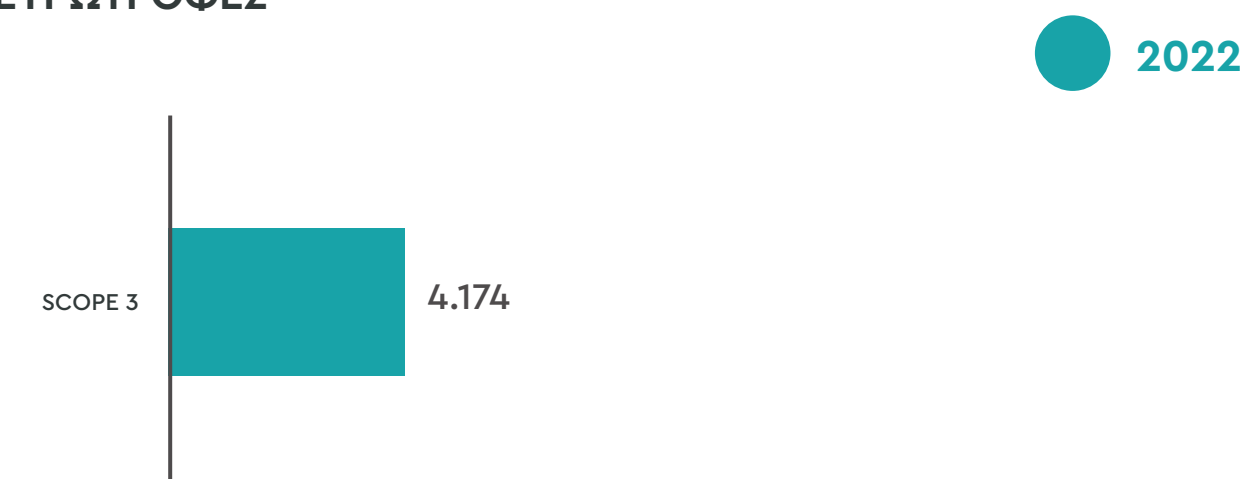
**Διάγραμμα άμεσων εκπομπών Scope 1 (tCO<sub>2</sub>e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ**



**Διάγραμμα έμμεσων εκπομπών Scope 2 (tCO<sub>2</sub>e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ**



**Διάγραμμα έμμεσων εκπομπών Scope 3 (tCO<sub>2</sub>e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ**



**Υποσημείωση:** Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol, το οποίο αναπτύχθηκε από την σύμπραξη του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute) και του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development).

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



## Blue Marble: Ένα καινοτόμο περιβαλλοντικό έργο για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις μεταφορές κατά 90%

Χρησιμοποιώντας το Blue Marble – Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων, η ΔΕΛΤΑ έχει μειώσει κατά 97% τα ακάθαρτα σωματίδια άνθρακα (αιθάλη) από τη μεταφορά και διανομή των προϊόντων, ενώ παράλληλα έχει περιορίσει κατά 72% τις εκπομπές μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και 84% τις εκπομπές υδρογονάνθρακα (HC)\*. Η υλοποίηση αυτού του έργου γίνεται σε συνεργασία με τον Όμιλο PRC – The Management House καθώς και με την Εταιρεία Blue Marble Disruptive Technologies. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία συμβάλλει στους 17 Στόχους των Ηνωμένων Εθνών καθώς και στην επιδίωξη της ΔΕΛΤΑ να διανέμει καθημερινά προϊόντα πλούσια σε γεύση, με την ασφάλεια, την ποιότητα καθώς και με το οικολογικό πρόσημο που τους αναλογεί.

\* Βάσει μετρήσεων τιμών εκπεμπόμενων ρύπων του στόλου της εταιρείας τον Οκτώβρη του 2023, σε σχέση με τις τιμές βάσης.

**Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς.**



# Κατανάλωση ενέργειας



Παρακολουθούμε συστηματικά την ενεργειακή μας κατανάλωση και στοχεύουμε στην αποδοτικότερη χρήση και διαχείριση της ενέργειας, μέσω δράσεων που αποσκοπούν στη μείωση ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας:

- Εφαρμογή συστημάτων εποπτείας και μεταφοράς δεδομένων (Scada), για την άμεση συλλογή στοιχείων ηλεκτρικής κατανάλωσης και αξιολόγησής τους, σε σχέση με τον όγκο παραγωγής, ώστε να αποφευχθούν απρόβλεπτες φορτίσεις (peak)
- Αριστοποίηση των καύσεων με τακτικές ρυθμίσεις και συντηρήσεις των καυστήρων-λεβήτων
- Εξορθολογισμός της θερμικής ζήτησης από την παραγωγή, ώστε να ελαχιστοποιείται η χρήση των εφεδρικών λεβήτων
- Επέκταση των κλειστών κυκλωμάτων συλλογής συμπυκνωμάτων ατμού για εξοικονόμηση θερμικής ενέργειας και νερού



**Η συνολική κατανάλωση ενέργειας στη ΔΕΛΤΑ για το 2022 ανήλθε σε 97.188 MWh και στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ανήλθε σε 1.766 MWh.**

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)  
ΔΕΛΤΑ



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)  
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh)  
ΔΕΛΤΑ



Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh)  
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



## Ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας



### Εργοστάσιο Αγίου Στεφάνου

#### Ηλεκτρισμός

- ➔ Βελτίωση μόνωσης της δεξαμενής παγώματος νερού ψύξης.
- ➔ Νέοι κλιματισμοί και ψύξεις, κατά προτίμηση από κεντρικά συστήματα ψυχοστασίου (και όχι τοπικά) για μέγιστη ενεργειακή απόδοση.
- ➔ Βέλτιστη διαχείριση συμπιεστών αμμωνίας ώστε να λειτουργούν στη ζώνη υψηλής απόδοσης.
- ➔ Βέλτιστη διαχείριση αποψύξεων.
- ➔ Αντικατάσταση αεροσυμπιεστών και αεριστήρων με νέους αποδοτικότερου τύπου και ρυθμιζόμενων στροφών.
- ➔ Βελτιωμένη πολιτική παύσης λειτουργίας εξοπλισμών για αποφυγή σπατάλης ενέργειας.
- ➔ Διαρκές πρόγραμμα εντοπισμού και αποκατάστασης διαρροών πεπιεσμένου αέρα.

#### Κτήρια

- ➔ Διαμέριση-προθάλαμος παραγωγής γάλακτος για αποφυγή επίδρασης καύσωνας ή ψύχους στο χώρο.

#### Καύση

- ➔ Ανάκτηση θερμότητας από τα καυσαέρια για προθέρμανση νερού.
- ➔ Επέκταση του δικτύου ανάκτησης συμπυκνωμάτων ατμού.
- ➔ Μόνωση οροφών θερμών δεξαμενών καθαριστικών διαλυμάτων.
- ➔ Επαναρύθμιση της αποβολής θερμού νερού λεβήτων στα κατώτερα δυνατά επίπεδα.
- ➔ Αποφυγή περιττών standby στη λειτουργία των λεβήτων και της θέρμανσης διαλυμάτων καθαρισμού.

#### Κεντρικές Διαδικασίες

- ➔ Ένταξη της ενότητας «ενέργεια» στο εβδομαδιαίο πλαίσιο βελτίωσης (Continuous Improvement) του εργοστασίου.
- ➔ Ενεργοποίηση ομάδας παρακολούθησης του ενεργειακού προφίλ του εργοστασίου.



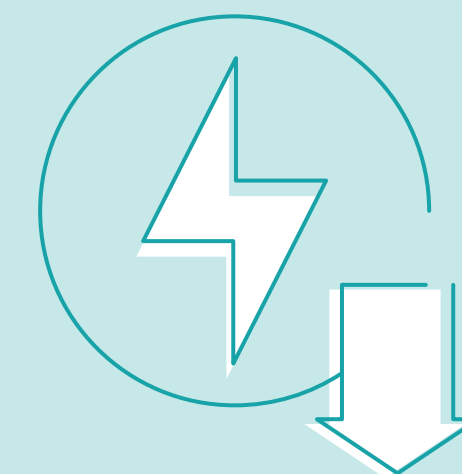
### Εργοστάσιο Σίνδου

#### Εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας

- ➔ Τοποθέτηση φωτοκύτταρων (ημέρας-νύχτας και παρουσίας) σε περιοχές για τον έλεγχο φωτισμού σε αποδυτήρια και τουαλέτες.
- ➔ Έλεγχος διαρροών μέσω προληπτικής συντήρησης του δικτύου αέρα 40bar (εβδομαδιαίος έλεγχος στεγανότητας).
- ➔ Προληπτικός έλεγχος πιέσεων λειτουργίας ψυκτικού μέσου των κλιματιστικών μονάδων.
- ➔ Τοποθέτηση σήμανσης ευαισθητοποίησης των χρηστών για λελογισμένη χρήση.
- ➔ Έλεγχος διαρροών μέσω προληπτικής συντήρησης του δικτύου αέρα 7bar.
- ➔ Βελτίωση του συστήματος παρακολούθησης (SCADA) μέσω προσθήκης νέου ψυγείου της εγκατάστασης (θερμοκρασίες και λειτουργίες μηχανημάτων), καθώς και ενίσχυση των συστημάτων βιολογικού καθαρισμού, λεβητοστασίου και υδρομετρών με επιπλέον μετρητές (monitoring).

#### Εξοικονόμηση καυσίμου

- ➔ Συλλογή όλων των σημείων συμπυκνωμάτων ατμού και σύνδεση με το δίκτυο συμπυκνωμάτων.
- ➔ Περιοδικός έλεγχος καλής λειτουργίας των ατμοπαγίδων, με όργανο υπέρηχων.
- ➔ Περιοδικός έλεγχος αρτιότητας των μονώσεων, μέσω μέτρησης με θερμοκάμερα.



# Διαχείριση υδάτινων πόρων



Στη Εταιρεία μας, έχουμε αναγνωρίσει τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης των υδάτινων πόρων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, και επιδιώκουμε την αποτελεσματικότερη χρήση του νερού και τη λήψη ορθολογικών μέτρων διαχείρισης με στόχο τον περιορισμό, στα πλαίσια που δύνανται, της κατανάλωσής του.

Η ΔΕΛΤΑ στοχεύει στη συνεχή εξοικονόμηση νερού μέσω της εφαρμογής αποδοτικών πρακτικών διαχείρισης και επαναχρησιμοποίησης, το οποίο αποτυπώνεται στη μείωση της κατανάλωσης νερού της Εταιρείας κατά 17%, από το 2021 στο 2022. Επιπλέον, η θυγατρική εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ κατανάλωσε 1.922 m<sup>3</sup> νερού το 2022, επιτυγχάνοντας 10,2% μείωση σε σχέση με το 2021.



**Το 2022 ανακυκλώσαμε και επαναχρησιμοποιήσαμε 77.358 m<sup>3</sup> νερού.**

## Αλληλεπίδραση με τους υδάτινους πόρους

Εγκατάσταση	Προέλευση	Κατανάλωση και χρήσεις	Απόρριψη
<b>Άγιος Στέφανος</b>	ΕΥΔΑΠ, Γεώτρηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάγκες παραγωγικής διαδικασίας</li> <li>Καθαρισμός (CIP) σωληνώσεων και εξοπλισμού</li> <li>Ανάγκες εργαζομένων</li> </ul>	Τα απόβλητα οδηγούνται για επεξεργασία στην μονάδα βιολογικού καθαρισμού του εργοστασίου.
<b>Σίνδος</b>	Δίκτυο ΕΥΑ Θεσσαλονίκης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παραγωγικές ανάγκες του εργοστασίου, όπως πλύσιμο σωληνώσεων και εξοπλισμού (CIP)</li> <li>Λειτουργία εμφιαλωτικών μηχανών</li> <li>Ανάγκες εργαζομένων</li> </ul>	Τα απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας οδηγούνται για περαιτέρω επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού του εργοστασίου, ενώ τα απόβλητα των λουτήρων και WC οδηγούνται στο δίκτυο αποχέτευσης της ΒΙ.ΠΕ.
<b>Λαμία</b>	Νερό δικτύου ΕΥΑ (νερό γεώτρησης)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παραγωγικές ανάγκες του εργοστασίου (κατεργασμένο νερό)</li> <li>Παραγωγή χυμών (chilly water)</li> </ul>	Απόρριψη στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού και εν συνεχεία στο δίκτυο αποχέτευσης της ΒΙ.ΠΕ.
<b>Γεφυρούδι, Σερρών</b>	Γεώτρηση	Καθαρισμός εξοπλισμού και χώρων εγκατάστασης	Απόρριψη στο φυσικό περιβάλλον μέσω αδειοδοτημένου συστήματος βιολογικού καθαρισμού.
<b>Συδινή, Ξάνθης</b>	Δίκτυο ΔΕΥΑΞ	Καθαρισμός εξοπλισμού και χώρων εγκατάστασης	Απόρριψη στο φυσικό περιβάλλον μέσω αδειοδοτημένου συστήματος βιολογικού καθαρισμού.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

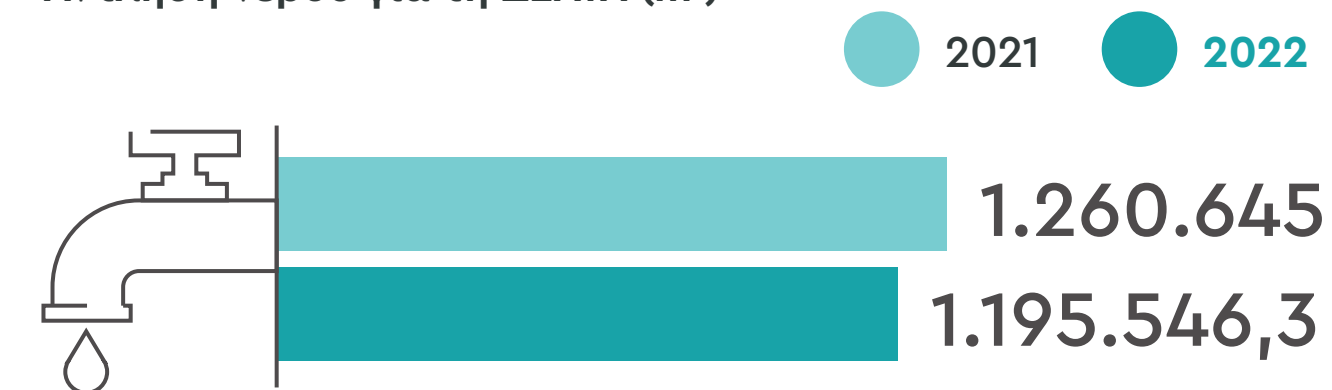
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Διαχείριση επιδράσεων από την απόρριψη του νερού

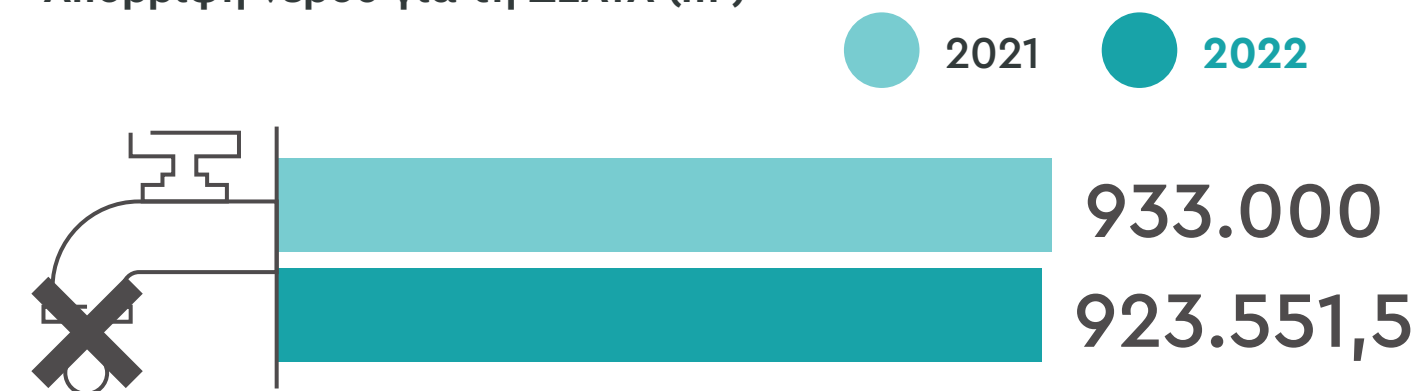
Εγκατάσταση	Ελάχιστα Πρότυπα	Καθορισμός Προτύπων
<b>Άγιος Στέφανος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BOD5 ≤ 40 mg/L</li> <li>COD ≤ 120 mg/L</li> <li>pH: 6,0 - 9,0</li> <li>Θερμοκρασία ≤ 28 °C</li> <li>Διαλυμένο οξυγόνο ≥ 3 mg/L</li> <li>Αιωρούμενα στερεά ≤ 50 mg/L</li> <li>Χρώμα: Διαυγές</li> <li>Λίπη - έλαια ≤ 5 mg/L</li> </ul>	<p>Τα όρια έχουν καθοριστεί βάσει της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων της 30/03/2012 με Αρ. Πρωτ. 187248 της Διεύθυνσης ΕΑΡΘ/ΥΠΕΚΑ. ΑΔΑ: Β4ΩΚ0-ΞΚΑ.</p>
<b>Σίνδος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BOD5 (mg/L) &lt; 350</li> <li>COD (mg/L) &lt; 1.000</li> <li>TSS (mg/L) &lt; 350</li> <li>pH: 7,0 - 8,0</li> </ul>	<p>Τα όρια καθορίστηκαν βάσει της "Ανανέωση - Τροποποίηση - Κωδικοποίηση των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας της δραστηριότητας «Βιομηχανία Επεξεργασίας Γάλακτος» της Εταιρείας με την επωνυμία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΑΒΕΕ", με Περιβαλλοντική Ταυτότητα (ΠΕΤ) 1902044328, η οποία είναι υφιστάμενη στο Δήμο Δέλτα, Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας" ΑΔΑ: 6ΝΓΝΟΠ1Υ-4ΓΟ, και δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις απαιτήσεις του φορέα λειτουργίας (ΕΤΒΑ) για είσοδο στο αποχετευτικό δίκτυο της ΒΙ.ΠΕ.</p>
<b>Λαμία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BOD5 &lt; 500 ppm</li> <li>COD &lt; 1200 ppm</li> <li>pH: 6,0 - 9,5</li> </ul>	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της Αριθμ. Φ/Α.5/26/13080/987 Έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της Βιομηχανικής Περιοχής Λαμίας σύμφωνα με το άρθρο 63 παρ. 4 του Ν.3982/2011 (ΦΕΚ 143/Α').</p>
<b>Γεφυρούδι, Σερρών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BOD5 (mg/L) &lt; 40</li> <li>NO<sub>3</sub> &lt; 50</li> <li>PO<sub>4</sub> &lt; 1,5</li> <li>SS (mg/L) &lt; 50</li> <li>pH: 6,5 - 8,4</li> </ul>	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της σχετικής αδειοδότησης με έγκριση, από το Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής &amp; Υγειονομικού Ελέγχου περιφερειακής ενότητας Σερρών κεντρικής Μακεδονίας, της μελέτης διάθεσης αποβλήτων Εταιρείας ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ Α.Ε.</p>
<b>Συδινή, Ξάνθης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όριο BOD5 (mg/L) &lt; 30</li> <li>COD &lt; 90 (mg/L)</li> <li>SS (mg/L) &lt; 35</li> <li>pH: 6,0 - 9,5</li> <li>Θερμοκρασία &lt; 35 °C</li> </ul>	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της οριστικής απόφασης 3406/30-07-1985 του Τμήματος Υγιεινής της Νομαρχίας Ξάνθης.</p>

## Η κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά 17% από το 2021 στο 2022.

Άντληση νερού για τη ΔΕΛΤΑ (m<sup>3</sup>)



Απόρριψη νερού για τη ΔΕΛΤΑ (m<sup>3</sup>)



Κατανάλωση νερού για τη ΔΕΛΤΑ (m<sup>3</sup>)



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Διαχείριση αποβλήτων



Συνεισφέρουμε και εφαρμόζουμε το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας μέσω της υπεύθυνης προώθησης της ανακύκλωσης, της πρόληψης, της επαναχρησιμοποίησης καθώς και της υπεύθυνης διαχείρισης των αποβλήτων σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα. Πιο συγκεκριμένα, στηρίζουμε τη δημιουργία υποδομών ανακύκλωσης στην χώρα μας, καθώς η ΔΕΛΤΑ είναι ενταγμένη στην Ανταποδοτική Ανακύκλωση, η οποία αποτελεί Εθνικό Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, για την ανακύκλωση συσκευασιών στη χώρα μας.

Επιπρόσθετα, έχουμε επικεντρωθεί στην αύξηση του ποσοστού των ανακυκλώσιμων και ανακυκλωμένων (rPET) υλικών που χρησιμοποιούνται στις συσκευασίες, εστιάζοντας στη χρήση χάρτινων συσκευασιών από προμηθευτές πιστοποιημένους κατά FSC και στη χρήση rPET. Παράλληλα, παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις αλλά και τις επιταγές της νομοθεσίας, ελέγχονται διαρκώς νέα υλικά αλλά και μέθοδοι παραγωγής με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως από το 2016 εφαρμόζουμε σύστημα διαλογής, συλλογής αλλά και ανακύκλωσης υλικών εντός των εγκαταστάσεων παραγωγής.

**Το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων μας δίνονται σε αδειοδοτημένους διαχειριστές, ενώ αξίζει να αναφερθεί πως το 2022, το 92% των καθαρών και ανακυκλώσιμων αποβλήτων ανακυκλώθηκε.**

## Παραγόμενα απόβλητα (tn) (ΔΕΛΤΑ)

	2021			2022		
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗ/ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ	ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗ/ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ	ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ
ΛΑΣΠΕΣ ΑΠΟ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΥΓΡΩΝ ΕΚΡΟΗΣ	1.121	-	1.121	10.361	10.361	-
ΥΛΙΚΑ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (ΓΑΛΑ)	1.467	1.467	-	5.868	5.868	-
ΥΛΙΚΑ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (ΧΥΜΟΙ ΚΑΙ ΤΣΑΙ)	446	446	-	919	919	-
ΜΕΙΚΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	14.592	14.592	-	482	463	19
ΑΝΑΜΕΙΚΤΑ ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	267	-	267	232	-	232
ΟΓΚΩΔΗ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	1,52	1,52	-	-	-	-
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	3.496	3.407	89	1.129	1.129	-
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	6,75	6,19	0,56	138,19	138,06	0,13

**1,21% αποβλήτων οδηγήθηκε σε ΧΥΤΑ**

Η ΔΕΛΤΑ πραγματοποιεί συνεχείς δράσεις για τη μείωση των αποβλήτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Υλικά συσκευασιών

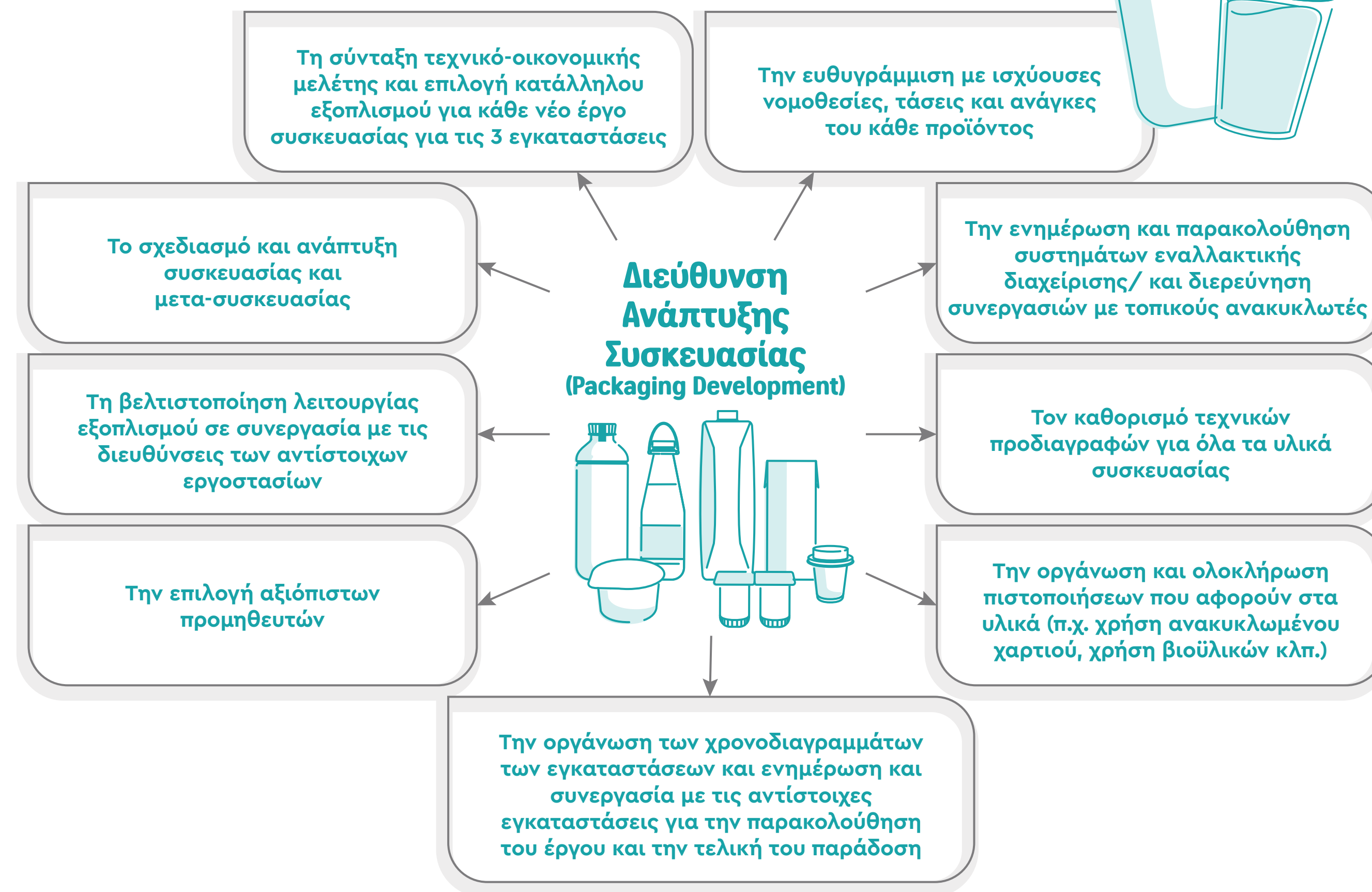


Συμμετέχουμε ενεργά στην προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος και επιλέγουμε υλικά φιλικά προς το περιβάλλον διενεργώντας παράλληλα συστηματικές προσπάθειες ανάπτυξης καινοτόμων πρακτικών. Δίνουμε αξία και επιδιώκουμε τη χρήση συσκευασιών που με τη σωστή διαχείριση δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, ενώ παράλληλα λαμβάνουμε υπ' όψιν την ασφάλεια και διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων που παράγουμε.

Από το 1995, η Εταιρεία μας διατηρεί Διεύθυνση Ανάπτυξης Συσκευασίας (Packaging Development) η οποία είναι υπεύθυνη για:

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2022 (kg) (ΔΕΛΤΑ)

2022	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	5.042.580
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	65.334
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΧΑΡΤΙ	4.106.058
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>9.213.972</b>



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

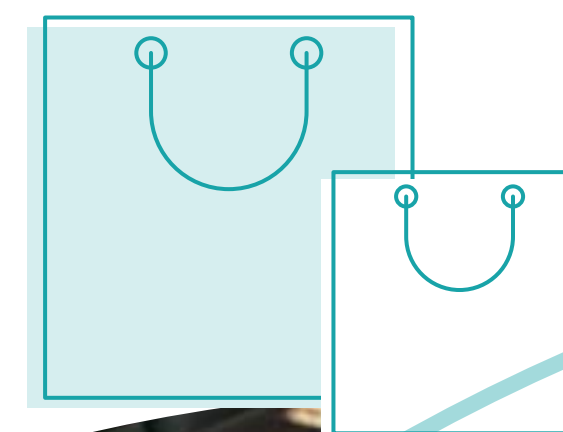


## Πρωτοβουλίες για την προώθηση των βιώσιμων συσκευασιών

- Συνεχής αύξηση χρήσης χαρτιού από ανακυκλωμένη πρώτη ύλη έναντι πρωτογενούς
- Χρήση, όπου είναι εφικτό, χάρτινων συσκευασιών από προμηθευτές πιστοποιημένους κατά FSC
- Έναρξη χρήσης ανακυκλωμένης πρώτης ύλης (rPET) στις φιάλες γάλακτος και ολοκλήρωση αντίστοιχης πιστοποίησης μέσω TÜV Austria
- Σταδιακή κατάργηση υλικών που δυσχεραίνουν την ανακύκλωση και μετάβαση σε υλικά πιο φιλικά προς το περιβάλλον
- Κατάργηση κάποιων πλαστικών μίας χρήσης με αντίστοιχη μετάβαση σε είδη εναλλακτικών υλών (π.χ. χάρτινα καλαμάκια στο χυμό life, κατάργηση κουταλιού από σειρά smart)
- Έργα μείωσης καταναλώσεων εξοπλισμών συσκευασίας σε συνεργασία με τις διευθύνσεις των αντίστοιχων εργοστασίων

- Συμμόρφωση με τις εν ισχύ διατάξεις του νόμου, και χρήση κατά κύριο λόγο καθαρών πλαστικών υλών τα οποία θεωρούνται φιλικότερα προς το περιβάλλον και την ανακύκλωση δίνοντας πολλές δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης
- Διαρκής ενημέρωση νέων υλικών και τεχνολογιών παραγωγής, οργάνωση δοκιμών πιστοποίησης αυτών με στόχο τη μείωση των εκπομπών και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας
- Εφαρμογή κριτηρίων ανακυκλωσιμότητας σε όλα τα υλικά συσκευασίας, τα οποία αναθεωρούνται ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νομοθετικές απαιτήσεις
- Πρόγραμμα βελτιστοποίησης βάρους συσκευασίας, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια των προϊόντων
- Ενέργειες βελτιστοποίησης παλετοποίησης και υλικών διακίνησης

**Η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ χρησιμοποίησε 16.498 kg ανακυκλωμένων υλικών και ταυτόχρονα ανακτήθηκαν 19.200 kg προϊόντων και υλικών συσκευασίας, κατά το 2022.**



# Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

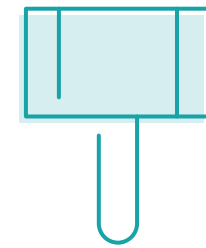


Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα με στόχο την εύρυθμη επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Η βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα στηρίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και την ανάπτυξη συνεργασιών που θα προσφέρουν αξία στην Εταιρεία μας, δίνοντας προτεραιότητα στην τοπική κοινωνία, τη βιωσιμότητα και την ασφάλεια και ποιότητα των προϊόντων μας.

**Το 2022, παρόλες τις δύσκολες και πρωτόγνωρες καταστάσεις για την εφοδιαστική αλυσίδα των γεωργικών προϊόντων, εξαιτίας της κρίσης του πολέμου στην Ουκρανία, η Εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ εξασφάλισε πλήρη επάρκεια των αποθεμάτων για όλους τους πελάτες της σε όλα τα γεωγραφικά πλάτη και μήκη της χώρας.**

Εντός του 2022, η ΔΕΛΤΑ προχώρησε στην ανάπτυξη νέου Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος θα εμπεριέχεται σε κάθε νέα σύμβαση προς υπογραφή και θα στέλνεται στους υπάρχοντες προμηθευτές ώστε να συμμορφώνονται όλοι με αυτόν. Επιπλέον, η Εταιρεία στέλνει ερωτηματολόγια αξιολόγησης σε κάθε νέο προμηθευτή και ανά τακτά χρονικά διαστήματα, με σκοπό να διασφαλίσει ότι λειτουργεί υπεύθυνα.

Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ορίζονται τα βασικά πρότυπα και οι κανόνες της συναλλακτικής μας συμπεριφοράς, καθώς και τα κριτήρια που θα πρέπει να τηρούνται κατά τη διαδικασία επιλογής νέων συνεργατών (προμηθευτές πρώτων και βοηθητικών υλών) σύμφωνα με τις αδιαπραγμάτευτες επιχειρηματικές αρχές της Εταιρείας μας, και οποιαδήποτε απόκλιση από τον ανωτέρω Κώδικα επιφέρει λήξη συνεργασίας με τον προμηθευτή.



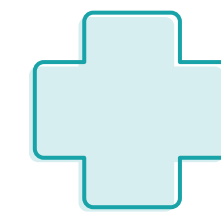
Συμμόρφωση με τη νομοθεσία



Επιχειρηματική δεοντολογία



Σεβασμός στον εργαζόμενο

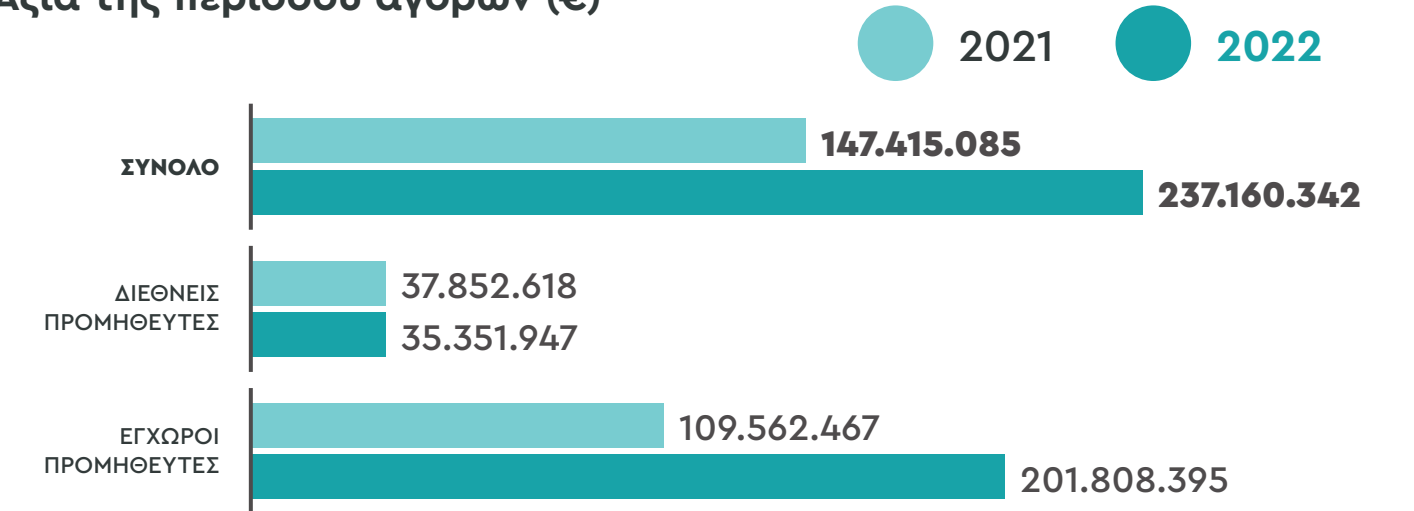


Υγεία και Ασφάλεια

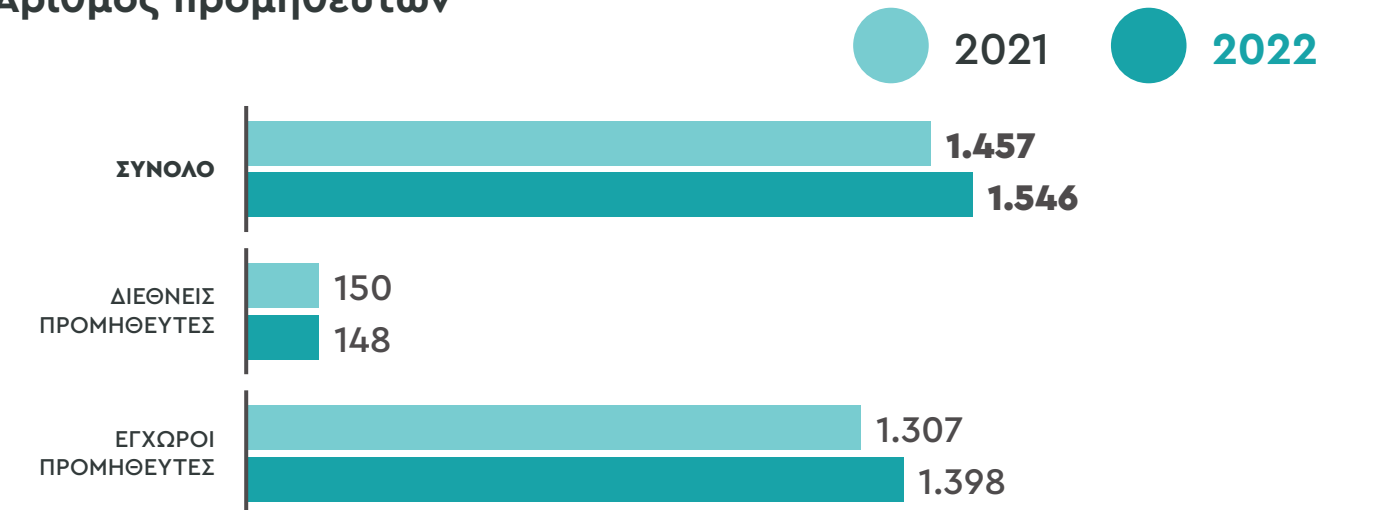


Σεβασμός στο περιβάλλον

## Αξία της περιόδου αγορών (€)



## Αριθμός προμηθευτών



**Οι εγχώριοι προμηθευτές αποτελούν το 90% του συνολικού αριθμού προμηθευτών και δαπανήθηκε σε αυτούς το 85% των συνολικών δαπανών για το 2022.**

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



# Παραρτήματα



## Παράρτημα I: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2022			2022			2022				
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο		
<b>Αττική</b>											
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	489	105	594	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	4	1	5	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	9	0	9
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	16	2	18	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	505	107	612	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	1	4	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	0	9
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>505</b>	<b>107</b>	<b>612</b>	<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Θεσσαλονίκη</b>											
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	201	27	228	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	51	15	66	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)</b>	<b>777</b>	<b>152</b>	<b>929</b>
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	7	2	9	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	208	29	237	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	51	15	66				
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0				
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>208</b>	<b>29</b>	<b>237</b>	<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>66</b>				
<b>Λαμία</b>											
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	201	27	228	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	51	15	66				
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	7	2	9	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0				
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	208	29	237	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	51	15	66				
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0				
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>208</b>	<b>29</b>	<b>237</b>	<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>66</b>				



### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

	2022		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
<b>ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ</b>			
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	15	1	16
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	1	6
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	10	0	10
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

### GRI 405-1

### ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	ΔΕΛΤΑ			ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Άνδρες	48	421	308	0	10	5
Γυναίκες	17	92	43	0	0	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>65</b>	<b>513</b>	<b>351</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

### GRI 401-3

### ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ (ΔΕΛΤΑ)

	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	17	10
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	17	10
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	17	5
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	6	1
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	100%	50%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	35%	20%

### GRI 405-1

### ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

	2022		
	<30	30-50	>51
Άνδρες	0	1	5
Γυναίκες	0	1	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (ΔΕΛΤΑ)**

Περιοχή	2022								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	20	5	25	39	13	52	12	0	12
Θεσσαλονίκη	7	3	10	11	1	12	3	0	3
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	3	0	3	2	2	4	0	0	0
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>16</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
Ποσοστό προσλήψεων %	63%	40%	56%	12%	18%	13%	5%	0%	4%

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (ΔΕΛΤΑ)**

Περιοχή	2022								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	10	2	12	30	4	34	35	7	42
Θεσσαλονίκη	3	0	3	16	1	17	4	2	6
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	0	0	0	2	1	3	0	0	0
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>50</b>
Ποσοστό αποχωρήσεων %	27%	10%	22%	11%	7%	11%	13%	21%	14%

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**

Περιοχή	2022								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Θεσσαλονίκη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ελασσόνα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	0%	0%

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)**

Περιοχή	2022								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	0	0	0	2	0	2	1	1	2
Θεσσαλονίκη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ελασσόνα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Ποσοστό αποχωρήσεων %	0%	0%	0%	20%	0%	20%	20%	100%	33%

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (ΔΕΛΤΑ)

Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	2022								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	4	4	8	2	0	2
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	2	1	3	45	29	74	34	8	42
Διοικητικοί εργαζόμενοι	8	4	12	53	34	87	39	18	57
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	38	12	50	319	25	344	233	17	250
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>65</b>	<b>421</b>	<b>92</b>	<b>513</b>	<b>308</b>	<b>43</b>	<b>351</b>

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	2022								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	1	0	1	0	1	1
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	8	0	8	5	0	5
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (ΔΕΛΤΑ)

	2022			2021		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	22	29	51	46	31	77
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	922	391	1.312	304	296	600
Διοικητικοί εργαζόμενοι	551	105	656	636	386	1.022
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	810	46	856	1.014	114	1.128
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>2.305</b>	<b>570</b>	<b>2.875</b>	<b>2.000</b>	<b>827</b>	<b>2.827</b>

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2022			2021		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	1	0	1	4	0	4
Διοικητικοί εργαζόμενοι	5	1	6	2	3	4
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	59	0	59
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>3</b>	<b>67</b>

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Παράρτημα II: Πίνακας GRI Standards 2021

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ

#### ΧΡΗΣΗ GRI 1

#### ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Πρότυπα GRI

Δημοσιοποιήσεις

Σελίδα

Η ΔΕΛΤΑ ΕΧΕΙ ΣΥΝΤΑΞΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΠΟ 1/1/2022 ΕΩΣ 31/12/2022

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

#### Παράλειψη

Παραλείψεις Απαιτήσεων

Αιτία

Επεξήγηση

Εξωτερική διασφάλιση

#### Γενικές δημοσιοποιήσεις

#### GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 09-11, 13-14, 89
2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 03, 89
2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 89
2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 43, 65, 89
2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 89
2-6 Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 09-15, 74
2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 47, 76
2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 47
2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 19
2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 19
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 19
2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 27
2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 27

Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓



ΧΡΗΣΗ GRI 1

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Γενικές δημοσιοποιήσεις</b>						
<b>GRI 2:</b> Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 27				✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 23				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 23				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 27				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 27				✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 19				✓
	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αποδοχών	σελ. 19				✓
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποδοχών			Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο οργανισμός στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων, ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.
2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης		σελ. 03, 26				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Γενικές δημοσιοποιήσεις</b>						
<b>GRI 2:</b> Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 23, 50, 64				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 23, 50				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 23, 27				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 23				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 22				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 18				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 29				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 47				✓
<b>Ουσιαστικά θέματα</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 33-35, 89	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 33-35, 89				✓
<b>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 43-46				
	<b>GRI 403:</b> Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 43-46			
		403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 43-46			
403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας		σελ. 43-46				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Παράλειψη

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</b>						
<b>GRI 403:</b> Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 43-46				✓
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 43-46				✓
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 43-46				✓
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	σελ. 43-46				✓
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 43-46				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 43-46				✓
<b>Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 37-39				
<b>GRI 416:</b> Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 37-39				
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	σελ. 37-39				✓
<b>GRI 417:</b> Προώθηση και επισήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 37-39				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 37-39				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες προώθησης	σελ. 37-39				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Διαχείριση ενέργειας</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 67-68				
<b>GRI 302:</b> Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 67-68				✓
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	σελ. 67-68				
<b>Στήριξη πρωτογενούς τομέα</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 53-55				
<b>Εσωτερικός δείκτης</b>	Προσέγγιση για τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα	σελ. 53-55				
<b>Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 65-66				
<b>GRI 305:</b> Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 65-66				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (scope 2) αερίων του θερμοκηπίου*	σελ. 65-66				✓
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (scope 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 65-66				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 65-66				

\* Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol, το οποίο αναπτύχθηκε από την σύμπραξη του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute) και του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development).

1. Εκπομπές με βάση την τοποθεσία (Location-based): Ο συντελεστής εκπομπών που χρησιμοποιείται προέρχεται από τη σχετική δημοσίευση του ΔΑΠΕΕΠ και αφορά τον συντελεστή εκπομπών CO<sub>2</sub> για το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της Ελλάδας για το 2022.  
2. Εκπομπές με βάση την αγορά (Market-based): Ο συντελεστής εκπομπών αντιστοιχεί στην αγορά ενέργειας στην Ελλάδα και προέρχεται από την βάση δεδομένων της IEA (International Energy Agency) για το 2022.

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 47-50, 77, 79				
<b>GRI 405:</b> Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 47-50, 77, 79				✓
<b>GRI 406:</b> Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 47-50				✓
<b>GRI 401:</b> Εργασία 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	σελ. 47-50, 78				
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 43-50				
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 47-50, 77				
<b>Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων					
<b>GRI 305:</b> Εκπομπές 2016	305-7 Οξείδια του αζώτου (NO <sub>x</sub> ), οξείδια του θείου (SO <sub>x</sub> ) και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές		Ναι	Ελλιπείς/ Μη διαθέσιμες πληροφορίες	Ο οργανισμός δεν παρακολουθεί επί του παρόντος αυτές τις κατηγορίες εκπομπών και θα αποφασίσει τα επόμενα βήματα εν ευθέτω χρόνω.	

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 71				
<b>GRI 306:</b> Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 71				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 71				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 71				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 71				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 71				
<b>Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 23-24				
<b>GRI 205:</b> Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 23-24				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 23-24				✓
<b>Κανονιστική συμμόρφωση</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 22-24				
<b>GRI 418:</b> Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 22				✓
	<b>GRI 206:</b> Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 23-24			✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 50-52				
<b>GRI 404:</b> Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 50-52				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 50-52				✓
<b>Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 50-52				
<b>FP 7</b>	Ισορροπημένη διατροφή και προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας	σελ. 50-52				
<b>Διαχείριση του νερού</b>						
<b>GRI 303:</b> Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ. 69-70				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ. 69-70				
	303-3 Άντληση νερού	σελ. 69-70				
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 69-70				
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 69-70				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Κοινωνική προσφορά</b>						
<b>GRI 413:</b> Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 56-58				
<b>Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας</b>						
<b>GRI 204:</b> Πρακτικές προμηθευτών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 74				
<b>GRI 203:</b> Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 74				
<b>Ευημερία ζώων</b>						
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για την ευημερία των ζώων	σελ. 55				
<b>Ανθρώπινα δικαιώματα</b>						
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελ. 50				
<b>Βιώσιμες συσκευασίες</b>						
<b>GRI 301:</b> Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 72-73				
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση	σελ. 72-73				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	σελ. 72-73				



## Παράρτημα III: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 7<sup>η</sup> Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Παρουσιάζει τη Στρατηγική, τις προτεραιότητες, καθώς και το σύνολο των εταιρικών δράσεων σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για διαρκή εκσυγχρονισμό και δημιουργία προστιθέμενης μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

### Πεδίο

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την Εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ καθώς και τη θυγατρική της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ και συγκεκριμένα τις εγκαταστάσεις σε Σέρρες, Ξάνθη, Νέα Κηφισιά, Άγιο Στέφανο, Λαμία, Σίνδο, Αθήνα και Σχηματάρι Βοιωτίας.

### Στοιχεία της έκθεσης

Στόχος της Έκθεσης είναι η παροχή έγκυρης και πλήρους πληροφόρησης σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της ΔΕΛΤΑ σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, μέσα από ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, για την περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022. Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για την Εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ καθώς και η θυγατρική της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ. Σημειώνεται επίσης ότι τόσο στις δράσεις, όσο και στη στοχοθεσία της ΔΕΛΤΑ, δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν σε ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.

### Καθορισμός περιεχομένου

Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα («In Accordance») με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της ΔΕΛΤΑ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επιπρόσθετα, για τον προσδιορισμό του περιεχομένου έχουν ληφθεί υπόψη τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards), οι δέκα (10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. Global Compact, το πρότυπο AA1000AP 2018 Accountability Principles Standard, ενώ αποτυπώνεται η σύνδεση των δράσεων και επιδράσεων της Εταιρείας με τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (SDGs).

Η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου της ΔΕΛΤΑ καθόρισαν σε σημαντικό βαθμό το περιεχόμενο της Έκθεσης, η οποία εστιάζει στα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους κοινωνικούς εταίρους της ΔΕΛΤΑ και που έχουν σημαντικές επιδράσεις σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.



### Αλλαγές σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις

Στη φετινή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης η δομή των πληροφοριών ακολουθεί τα νέα GRI Standards που είναι σε ισχύ από 1/1/2023 με αποτέλεσμα να υπάρχει πρόσθετη πληροφόρηση επί των ουσιαστικών θεμάτων σε σύγκριση με αυτή που δόθηκε στην αντίστοιχη Έκθεση του 2021.

### Ανεξάρτητη διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, και συγκεκριμένα τον Οργανισμό Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., ώστε να επιβεβαιωθεί η σύνταξη της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021, η κάλυψη συγκεκριμένων δημοσιοποιήσεων (δεικτών) από τα GRI Topic Standards, και η εναρμόνιση με το πρότυπο AA1000AP(2018) το οποίο διασφαλίζεται μέσω του AA1000AS v.3. Η Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου είναι διαθέσιμη στη σελίδα 92 της παρούσας Έκθεσης.

Παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για το περιεχόμενο της Έκθεσης, μπορείτε να απευθύνετε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ  
23<sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας,  
14565 Αγ. Στέφανος Αττικής  
Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000  
Φόρμα επικοινωνίας: [www.delta.gr/contact](http://www.delta.gr/contact)

## Παράρτημα IV: Πίνακας UN Global Compact

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
Αρχή 1	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 2	Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 3	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 4	Εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 5	Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 6	Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 7	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 8	Οι επιχειρήσεις πρέπει να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 9	Οι επιχειρήσεις πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 10	Οι επιχειρήσεις πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.	Εταιρική Διακυβέρνηση

## Παράρτημα V: Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ  
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ  
ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΔΙΠΛΗΣ  
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ  
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ  
ΘΕΤΙΚΟ  
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ  
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
<b>Η Αρχή της Συμμετοχικότητας</b>	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 29-32
<b>Η Αρχή της Ουσιαστικότητας</b>	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 33-35
<b>Η Αρχή της Ανταπόκρισης</b>	<p>Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά Τα προϊόντα μας Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας Ισότητα, Διαφορετικότητα &amp; Συμπερίληψη Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Εταιρική διακυβέρνηση</p>	<p>σελ. 04-07 σελ. 09 σελ. 12 σελ. 29-32 σελ. 63-74 σελ. 42-62 σελ. 56-58 σελ. 37-39 σελ. 74 σελ. 47-50 σελ. 50 σελ. 43-46 σελ. 50 σελ. 19</p>
<b>Η Αρχή της Επίδρασης</b>	<p>Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Διαχείριση υδάτινων πόρων Διαχείριση αποβλήτων Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Εταιρική διακυβέρνηση</p>	<p>σελ. 04-07 σελ. 15  σελ. 65-66 σελ. 69-70 σελ. 71 σελ. 56-58 σελ. 37-39 σελ. 47-50 σελ. 43-46 σελ. 50-52 σελ. 19</p>



## Παράρτημα VI: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

**Προς: Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**

### 1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία **ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **ΔΕΛΤΑ**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2022-31/12/2022.

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία **ΔΕΛΤΑ** καθώς και την θυγατρική της **ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ** και συγκεκριμένα τις εγκαταστάσεις σε Σέρρες, Ξάνθη, Νέα Κηφισιά, Άγιο Στέφανο, Λαμία, Σίνδο, Αθήνα και Σχηματάρι, Ελλάδα.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A.** Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ** για το 2022, έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**).
- B.** Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των **GRI Topic Standards**, ως ακολούθως: GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-2, GRI 406-1, GRI 405-1, GRI 416-2, GRI 418-1.
- Γ.** Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό **AA1000AP (2018)**.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ** για το έτος 2022 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **ΔΕΛΤΑ** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

### 2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- A. GRI Universal Standards 2021**
- B. GRI Topic Standards**
- Γ. AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

### 3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**), όπως αυτές ορίζονται στα **GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021**.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **ΔΕΛΤΑ** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της **Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)** και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της **ΔΕΛΤΑ** στο περιβάλλον, στην

κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.

- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **ΔΕΛΤΑ** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **ΔΕΛΤΑ** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρείας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα.

Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



#### 4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της εταιρείας ΔΕΛΤΑ καθώς και την θυγατρική της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ και συγκεκριμένα τις εγκαταστάσεις σε Σέρρες, Ξάνθη, Νέα Κηφισιά, Άγιο Στέφανο, Λαμία, Σίνδο, Αθήνα και Σχηματάρι, Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της ΔΕΛΤΑ.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

#### 5. Ευθύνες Εταιρείας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του Ομίλου ΔΕΛΤΑ είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της TÜV HELLAS αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της TÜV HELLAS είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου.

Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV HELLAS να παραθέσει στην Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

#### 6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TÜV HELLAS, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

##### A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ για το 2022, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

##### B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρεία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των GRI Topic Standards, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο B της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

##### Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

##### Συμμετοχικότητα:

##### Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

##### Ουσιαστικότητα:

##### Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της ΔΕΛΤΑ δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

##### Ανταπόκριση:

##### Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

##### Επίδραση:

##### Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

#### 7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η TÜV HELLAS δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ. Η TÜV HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με την ΔΕΛΤΑ και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η TÜV HELLAS δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ.

Αθήνα, 24 Νοεμβρίου 2023

Για την TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Νέστωρ Παπαρούπας  
Product Manager



**ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**

23<sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας  
14565 Αγ. Στέφανος Αττικής

Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000

**[www.delta.gr](http://www.delta.gr)**